

RAPOR HAKKINDA

İÇİNDEKİLER

ÜSTYÖNETİM
MESAJLARIPOLİSAN HOLDİNG
HAKKINDAADIMADIM
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKSORUMLUYÖNETİM
ANLAYIŞIPAYDAŞLIŞKILARI VE
ÖNCELİKLİ KONULAROPERASYONEL
MÜKEMMELLİKYAŞANABİLİR
BİR ÇEVRE İÇİNGÜCÜMÜZ:
ÇALIŞANLARIMIZTOPLUMSAL
FAYDASÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
PERFORMANSIMIZHESAPLAMA
YÖNTEMLERİMİZ

EKLER

GRİ STANDARTLARI
İÇERİK İNDEKSİ

Polisan Holding olarak çevresel, sosyal, ekonomik performansımızı ve kurumsal yönetim yaklaşımımızı paylaştığımız sürdürülebilirlik raporlarımız, paydaşlarımızla iletişimde kullandığımız en önemli iletişim araçlarından biri konumuna gelmiştir.

Bu yıl dördüncüsü yayınlanan sürdürülebilirlik raporumuz ile operasyonlarımızda sürdürülebilir iş yapış biçimini bir yönetim stratejisi haline getirdiğimizi siz değerli paydaşlarımızla paylaşmaktan mutluluk duymaktayız.

2015 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu

2016 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu

2017 Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu

Polisan Holding 2018 GRI Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan bilgiler 1 Ocak 2018 ile 31 Aralık 2018 tarihleri arasındaki dönemi kapsamaktadır. Raporumuzu GRI Standartlarının “temel” seçeneğine uyumlu olarak hazırladık. Bundan önceki senelerde olduğu gibi raporumuzda GRI Önceliklendirme Matrisi'ne yer verilmiş olup, GRI İçerik İndeksi'nin uygun biçimde hazırlandığına dair GRI değerlendirmesi bu yıl da başarılı şekilde tamamlanmıştır.

Çevresel ve sosyal performanslarımız Polisan Kansai Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya şirketlerimiz için sunulurken, raporun ilgili bö-

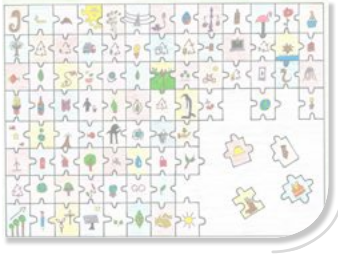
lümlelerinde, bünyemizde faaliyet gösteren tüm şirketlerimizin ekonomik gelişimini takip edebileceğiniz faaliyet raporumuzun bağlantısı paylaşılmaktadır.

Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu



Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun en önemli kılavuzlarından biri de paydaşlarımızın beklenti ve görüşleridir. Bu nedenle, sürdürülebilirlik raporumuz hakkında tüm görüş, soru ve önerilerinizi yss@polisan.com.tr e-mail adresinden bizlere iletebilirsiniz.

03



08



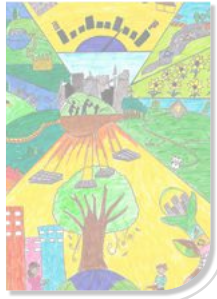
16



27



29



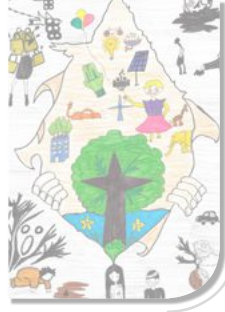
36



101



119



134



136



143



152



İÇİNDEKİLER

SAYFA

02	RAPOR HAKKINDA
03	İÇİNDEKİLER
04	ÜST YÖNETİM MESAJLARI
08	POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA
16	ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
27	SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI
29	PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR
36	OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
101	YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN
119	GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ
134	TOPLUMSAL FAYDA
136	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ
143	HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ
146	EKLER
152	GRİ STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

ÜST YÖNETİM MESAJLARI



ÜST YÖNETİM MESAJLARI

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Polisan Holding'in Değerli Ortakları, Müşterileri, İş Ortakları ve Çalışanları;

Küresel pazarda büyüme hedefimizi, teknoloji ve yenilikçilik odaklı, katma değeri yüksek, müşteri ihtiyaç ve beklentilerine en uygun çözümler sunan global bir marka olma yolundaki operasyonlarımız ile gerçekleştiriyoruz. Stratejik önceliklerimiz doğrultusunda şirketlerin sürdürülebilirlikleri için iyi kurumsal yönetimin temel unsur olduğu bilinci ile Kurumsal Yönetim İlkelerini esas alıyoruz. Şirket hisselerimizin likiditesini artırmak ve yatırımcı bazımızı da genişletmek üzere aldığımız aksiyon sonucu %8,43'ten %14,1 seviyesine yükselen halka açıklık oranımız, hissedarlarımız nezdindeki sorumluluğumuzun artmasını da beraberinde getirmiştir.

Yer aldığımız sektörlerin önemli oyuncularından biri olarak geleceği şekillendirecek dijitalleşme trendini yakından takip ediyor, üretim metotlarından müşteri beklentilerine, üretim alanlarındaki malzeme hareketinden ürünlerimizin dağıtım hareketine kadar her aşamada teknolojilerin yarattığı fırsatların süreçlerimize entegrasyonu üzerinde çalışıyoruz. Dijital varlıklar ile faaliyetlerimizi yeniden yapılandırıyor, dönüştürüyor ve sürekli gelişim

prensibini benimsemiş kurum kültürümüz paralelinde bu alanda liderlik rolü üstlenmeyi hedefliyoruz. Türkiye'nin en modern boya tesisi olan Gebze V (Kimya) İhtisas Organize Sanayi Bölgesi'ndeki (GEBKİM) tesisimizde dijitalleşme ve teknolojinin getirdiği kalite, verim artışı ve bunların sağladığı kaynak kullanımındaki azalmalar ile sürdürülebilir kalkınmaya hizmet eden yatırımımızı gerçekleştirdik.

Finansal tablolara yansıyan başarıların, sorumlu yönetim anlayışı ve tüm paydaşlara anlamlı değerler yaratmak üzere gerçekleştirilen operasyonlar ile sürdürülebilir kılınabileceğinin bilincindeyiz. Bu yıl TÜSIAD önderliğinde yürütülen sektörel analiz çalışmasında, sürdürülebilirliğin ve karlılığın birbirini beslediği ve finansal performansı artırdığı, sürdürülebilirlik uygulamalarına dengeli bir şekilde kaynak ayırmış olan sektörlerin en yüksek ortalama karlılığı elde ettiği gözlemlenmiş olması da doğru yolda ilerlediğimizin bir göstergesi olmuştur.

Uluslararası birçok platformun gündemini takip ederek uygulamalarımızı her yıl belli bir denge çerçevesinde çeşitlendiriyor, doğru projelerle aksiyonlarımıza yön vermeye çalışıyoruz. İş



ÜST YÖNETİM MESAJLARI

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

dünyasında ortak bir kalkınma kültürü oluşturmak üzere evrensel ilkeler öneren ve bir sosyal sorumluluk yaklaşımı olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne bu yıl imzacı olduk. Küresel ekonominin en önemli unsurlardan biri olan ve birçok toplumsal boyutu bulunan su güvenliği konusunda Karbon Saydamlık Platformu'na (CDP) bu alandaki performansımızı raporladık ve ilk defa bu sene katıldığımız çalışmada C (Awareness) seviyesinde yer almayı başardık. Çalışmalarımız ulusal platformlarda da takdir edilmeye devam etmekte olup, 5. İstanbul Karbon Zirvesi'nde Düşük Karbon Kahramanları Programı'nda Küresel Standartlarda Sürdürülebilirlik Yolculuğu ödülü ile bu yöndeki projelerimiz ve çalışma motivasyonumuz ödüllendirildi. İngiltere merkezli Etik Yatırım Araştırmaları şirketinin yaptığı değerlendirmede elde ettiğimiz başarı ile de Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde üst üste 2.kez yer almaya hak kazandık.

Yıl boyunca elde ettiğimiz başarılarımız için, Holding Yönetim Kurulu adına, çalışanlarımıza, sadık müşterilerimize, hissedarlarımıza, bayilerimize ve tedarikçilerimize teşekkür ederim.

Mehmet Emin BİTLİS
Yönetim Kurulu Başkanı
Polisan Holding

ÜST YÖNETİM MESAJLARI

CEO Mesajı

Polisan Holding'in Değerli Ortakları, Müşterileri, İş Ortakları ve Çalışanları;

Polisan Holding olarak doğru ve güvenli adımlarla dünyada ve Türkiye’de ekonomik daralma ve durgunlukların yaşandığı raporlama döneminde, tüm paydaşlarımızın menfaatlerini gözeterek ekonomik kârlılığımızı sürdürmeye devam ettik. Yarım asrı aşkın tecrübemizle elde ettiğimiz finansal başarıların yanı sıra yüksek ürün ve hizmet kalitemizle paydaşlarımıza değer katarken topluma ve çevreye olan sorumluluğumuzu her daim taşımaktayız.

Halka açık bir şirket olmanın verdiği sorumluluk ile ekonomik sürdürülebilirlik ve müşteri memnuniyeti ekseninde kontrollü bir şekilde yatırımlarımızı gerçekleştirmeye devam ediyoruz. Hedef iç ve dış pazarlara yönelik büyüme stratejimiz doğrultusunda yatırımlarımıza ve süreç yapılanmalarımıza yönelik somut faaliyetlerimizi ivmelendiriyoruz. Bu yıl da lojistik merkezlerimize, Polisan Shop noktalarımıza ve mix makinelerimize yaptığımız yatırımları ön planda tuttuk. Gebze Kimya İhtisas Organize Sanayi Bölgesi’ndeki teknoloji ve verimlilik odaklı yeni boya fabrikamızın sağladığı operasyonel avantajlar ile 3 katına çıkan üretim kapasitemiz ihracata yönelik dar boğazları ortadan kaldıracaktır.

Dünyanın en büyük üreticilerine hizmet veren Poliport Kimya şirketimiz, Kocaeli Limanı’ndaki süregelen kapasite artırma ihtiyacı doğrultusunda

Terminal işletmesinde stratejik planlamalarını ve izin verilen hedef kapasitesine ulaşmak üzere yatırımlarını sürdürmektedir.

Sürdürülebilir kalkınma prensibi çerçevesinde iklim değişikliği ile mücadele çalışmalarımızı uluslararası standartlarda gerçekleştirmeye devam ediyoruz. Bu yıl sera gazı envanterimizi bağımsız üçüncü taraf kuruluşu doğrularak izleme, ölçme ve raporlama performansımızı ileri bir seviyeye taşımış olduk.

Türkiye genelinde şiddete dayalı kadın trajedileri ve toplumsal kadın sorunlarına dikkat çekmek üzere yedi yıldan bu yana “Her Ses Bir Nefes” projemiz ile toplumsal farkındalığı artırmak üzere inançla çalışıyoruz. Bu yıl “En İyi Sosyal Sorumluluk Projesi” ödülüne de layık görülen projemiz, vazgeçmeyeceğimiz sosyal sorumluluk projemiz olarak devam edecektir. Çevresel sorumluluk açısından ise biyoçeşitliliğe ilişkin unsurları faaliyetlerimizde değerlendirmenin yanı sıra, Polisan Kansai Boya olarak WWF-Türkiye’nin yürüttüğü “Türkiye’nin Canı Kampanyası” gibi Anadolu’nun tehlike altında ya da kaybolmaya yüz tutmuş canlı türlerinin korunmasına yönelik yerel projelere de destek veriyoruz.

Erol MİZRAHI
CEO
Polisan Holding





POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA

POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA

2018 PERFORMANSIMIZDAN ÖNE ÇIKANLAR

1.393
ÇALIŞAN21.057
KİŞİ SAAT
EĞİTİMSON 4 YILDA
13,4 MİLYON TL
YATIRIMI
YANGIN
GÜVENLİĞİ9,5
MİLYON TL
SEÇ İŞLETME
HARCAMASISON 4 YILDA
32,8 MİLYON TL
PROSES***
GÜVENLİĞİ
YATIRIMI%53
2012'DEN 2018'E
SERA GAZI
AZALTIMISON 4 YILDA
17,1 SEÇ*
MİLYON TL YATIRIMI

SOSYAL

ÇEVRESEL

EKONOMİK

13,5
MİLYON TL
AR-GE
HARCAMASI37.500 m²
LOJİSTİK
MERKEZİ3,4 BÜTÇELİ
TEYDEB
MİLYON TL PROJELERİ33 YENİ
ÜRÜN1,163
MİLYAR TL
NET
GELİR45 MİLYON €
YATIRIMLA DÜNYA
STANDARTLARINDA
YENİ ÜRETİM VE
DEPOLAMA TESİSİEN KOLAY, EN GÜVENLİ YETKİLENDİRİLMİŞ
TİCARET MİSYONU ile YÜKÜMLÜLÜK
geçtiğimiz yıl POLİSAN KİMYA,
bu yıl POLİSAN KANSAI BOYA'da SERTİFİKASI* SEÇ, sağlık emniyet ve çevre konularını direkt ilgilendiren yatırımlara bu başlıkta yer verilmiştir.
** Yangın, direkt yangın güvenliğini sağlamak üzere yapılan yatırımlara bu başlıkta yer verilmiştir.

*** Proses güvenliği, SEVESO direktifi doğrultusunda büyük endüstriyel kazaların önlenmesi ve muhtemel kazaların insanlara ve çevreye olan zararlarının en aza indirilmesi amacıyla yüksek seviyede, etkili ve sürekli korumayı sağlamak üzere, uluslararası standartlarla belirlenen güvenlik kontrolleri gereği yapılan yatırımlara bu başlıkta yer verilmiştir.

POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA

Polisan Kansai Boya

Türkiye'nin lider boya markası olan Polisan Kansai Boya, Gebze Kimya İhtisas Organize Sanayi Bölgesi'nde yer alan 142.000 metrekaarelik arsası üzerindeki yeni boya üretim ve depolama tesisinde 2018 son çeyreği itibari ile üretimlere başlamıştır. İlave yatırım maliyeti gerektirmeksizin yıllık 540.000 ton üretim kapasitesine sahip olan tam otomasyonlu tesis, Türkiye'nin toplam dekoratif pazar büyüklüğüne tek başına hizmet sunabilecek endüstriyel bir güce sahiptir.

Şirket, Polimetal Su Bazlı Metal Boyası, Poliroad Su Bazlı Yol Çizgi Boyası, Polisan X1 Anti-Aging Su Bazlı Parlak Son Kat Boyası ve Ambiyans Royal Yarı Parlak Düşük VOC'li boya ürünleri gibi ürün özelinde de birçok ilke imza atmıştır. 2018 yılında da dış cephe ürün portföyünde; binaların ömrünü uzatırken anti karbonizasyon özelliği ve esnekliği sayesinde deprem binalar üzerindeki yıkıcı etkisini azaltan Exelans Turbo Flex C1, iç cephe portföyünde ise uygulama esnasında fonksiyonelliği yüksek, yüzeyde ekstra dolgunluk ve özel doku bırakan Kashmere Soft Mat ön plana çıkmıştır.

2018 Temmuz ayında İstanbul'da ev sahipliğini yaptığı Kansai Paint EMEA (Avrupa, Orta Doğu ve Afrika) Bölge Toplantısı'nda şirket, Japon ortaklığı sinerjisi ile tüm paydaşlara maksimum seviyede katma değer yaratmak üzere görüşmelerini gerçekleştirmiştir.

Japon devi Kansai Paint ile ortaklığın getirdiği sinerjinin beraberinde Polisan Kansai Boya uluslararası pazarlardaki büyüme hedefini; ilgili ülkelerdeki sistem ve altyapı kurulumu çalışmaları ile desteklemektedir. Bu doğrultuda 2018 yılında Fransa, Rusya ve Romanya ülke pazarlarına girilmiş ve uluslararası marka tescilleri alınmıştır.

Her biri entegre fabrika yatırımı değerinde olan Mix Sistem ile Polisan Kansai Boya sahada üretimini yaygınlaştırmaya devam etmektedir. Toplam renk satışının %85-90'ı baz sistemi üzerinden sahada renklendirilerek gerçekleştirilmekte olup üretim, depolama ve satış maliyetleri minimuma indirilirken makine kullanıcısı bayilerin hazır boya satışına nazaran daha fazla kâr elde etmeleri sağlanmakta ve aynı zamanda elde edilen tasarruflar ile birçok çevresel etki azaltılmaktadır.

Exelans ürünleri ile yalıtım pazarında da paket satış lideri konumunda olan Polisan Kansai Boya, 2008 yılından bu yana yaklaşık 25.000 binayı yalıtım sistemleri ile tanıştırmış ve 2018 yılında 600'ün üzerinde binaya ücretsiz Enerji Kimlik Belgesi vermiştir. Böylelikle doğru ısı yalıtım uygulamaları ile sera gazı salımının düşmesine ve küresel ısınmanın önlenmesine katkı sağlanmaktadır.



POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA



Poliport Kimya

Avrupa Birliği'nin en önemli ilk 10 limanından biri olan Kocaeli Limanı'nda kurulu Poliport Kimya, 1971 yılından bu yana bölgede rıhtım, iskele ve depolama tesisleri ile hizmetlerini sürdürmektedir. Müşterileri arasında Dow, BASF, Bayer ve Shell gibi dünyanın en büyük üreticileri bulunmaktadır. Yüksek müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilir hizmet anlayışı sayesinde 2015 yılında Shell Chemicals Europe tarafından "En İyi Depolama Hizmeti" veren şirket seçilmiştir.



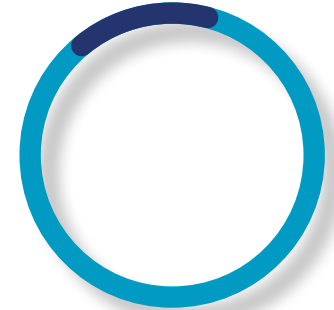
2018 Yılı Gelir Dağılımı:



Dökme sıvı depolama hizmetleri
%58



Kuru yük ve genel kargo hizmetleri
%27



A tipi antrepo hizmetleri
%15

POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA



Poliport Kimya

ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001, ISO 10002, ISO 50001 ve ISO 27001 sertifikalarına sahip olan Poliport, çalışanlarına, müşterilerine, iş ortaklarına ve komşularına sağlıklı çevre ve çalışma ortamı sunmayı, çevresel ve sosyal sorunlara karşı hassasiyet ve farkındalık felsefesi ile faaliyetlerini sürdürmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda Poliport, şirketlerin sosyal ve çevresel uygulamaları, iş etiği ve sorumlu satın alma bakımından olgunluklarını değerlendiren uluslararası derecelendirme kuruluşu EcoVadis tarafından 21 kriterde gerçekleştirilen değerlendirmeye katılmıştır.

Poliport, 2016 yılında 229.000 m³ olan sıvı yük depolama kapasitesini, 2017 yılında ~237.000 m³'e çıkarmıştır.

2018 Yılı Kapasitesi

237.000 m³
SIVI YÜK
DEPOLAMA

5 MİLYON ton
KURU YÜK
ELLEÇLEME
KAPASİTESİ

43.250 m²
ANTREPO ALANI

Yapılan değerlendirme neticesinde “Gümüş Bilinirlik Seviyesi”nde (Silver Recognition Level) yer almaya hak kazanan Poliport, platformda değerlendirmeye tabi tutulan şirketler arasında en iyi %30'luk, sektöründe en iyi %10'luk dilimde bulunuyor.

POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA

Poliport Kimya



1990'lerden bu yana dünyanın en büyük kimya üreticilerine hizmet veren Poliport Kimya şirketimiz, ekonomide yaşanan zorlu süreçlere rağmen sadık müşteri portföyü ve sıvı yük depolama işindeki yabancı kur bazında gelirleri ile dalgalanmaların etkilerini kısmen bertaraf edebilmektedir. Süregelen pazar ihtiyaçlarını esas alan yatırımlarla artan kapasitemiz ve hizmet kalitemiz, ilerleyen dönemde de tercih edilen şirket olmamızı sağlayacaktır. Finansal başarılarımız ve ülke ekonomisine sağladığımız katkılar, inovatif ve çalışan gelişimine önem veren yaklaşımımız, sürdürülebilir kalkınma için sağladığımız toplumsal katkılar ile Kocaeli Sanayi Odası 11. Sektörel Performans Ödülleri'nde Taşımacılık ve Lojistik Hizmetleri Sektörü'nde Büyük Ölçekli İşletme kategorisinde "Sektörünün En İyisi" ödülünü almanın mutluluğunu sizlerle paylaşmak isterim.

Ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğin bir sonuç değil yolculuk olduğuna inanan Polisan Holding ailesinin bir üyesi olarak hizmetlerimizi süreç bazlı irdeliyor, dijital dönüşüm trendi ile uyumlu ve müşteri odaklılığını esas alacak şekilde yapılandırarak, doğaya ve topluma saygılı bir şekilde sürdürmeyi hedefliyoruz. Nisan 2018 tarihinde, Together for Sustainability (TfS) girişimi aracılığı ile Poliport şirketimiz Çevre, Sosyal, Etik ve Sürdürülebilir Satınalma konularını içeren Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'ne katılım daveti almış ve değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Çalışma neticesinde platformda değerlendirilmeye tabi tutulan şirketler arasında en iyi %30'luk, sektöründe ise en iyi %10'luk dilimde yer alan şirketimiz Gümüş Bilinirlik Seviyesinde yer almaya hak kazanmıştır. Bu gururu da sizlerle mutlulukla paylaşıyorum.



Fırat YEMENİCİLER
Genel Müdür, Poliport Kimya

POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA

Polisan Kimya

Polisan Kimya faaliyet gösterdiği 3 iş kolu olan; formaldehit ve reçineleri alanında 150.000 ton/yıl, yapı kimyasalları alanında 130.000 ton/yıl ve AdBlue alanında 50.000 ton/yıl üretim kapasitesine sahiptir. Şirket, 2018 yılında iç pazarda yaşanan gelişmeler neticesinde üretimdeki ihracat payını artırmış olup, 2014 yılından bu yana en yüksek seviyeye ulaştırmıştır. Yanı sıra ürün performansı, müşteri memnuniyeti, pazar ihtiyaç beklentisi ve doğrultusundaki AR-GE çalışmaları- nı sürdürmekte ve her yıl geniş ürün portföyüne yenilerini katmaktadır.

Polisan Kimya, yapı kimyasalları alanındaki iç pazarda, geçen yıla göre kaydettiği büyüme sonucu %25 pazar payına sahip olmuş ve böylelikle sektörün ilk 2 firmasından biri haline gelmiştir. Dış pazarda ise Suriye, Gürcistan, Romanya, Kuzey Irak, Kuzey Kıbrıs, Sudan, Özbekistan ve Kosova'ya yaptığı 3380 ton ihracat ile 2017 yılına kıyasla ihracat oranını %28 artırmıştır.



2018 yılında Fas'taki Polisan Maroc ortaklık payı %60'tan %80'e çıkmıştır.

Gelir Dağılımı

Yapı kimyasalları

%35

Adblue

%4

Diğer

%8

Formaldehit ve reçineleri

%53

2017 yılına kıyasla yapı kimyasallarında ihracat oranı %28 artırmıştır.

POLİSAN HOLDİNG HAKKINDA

Polisan Kimya



Türkiye kimya sektörünün öncü ve lider üreticilerinden olan şirketimiz, 2018 yılında yurt içinde yaşanan daralmayı hacim kaybı yaşamaksızın bertaraf etmek üzere ihracata ağırlık vermiştir. Bunun neticesinde formaldehit ve reçineleri ihracat rakamlarımız 2014 yılından bu yana en yüksek seviyesine çıkmış olup üretim içerisindeki payı %30'a ulaşmıştır. Ekonomik sürdürülebilirliğimizi korumak adına bir diğer stratejik adımımız kârlılığı daha yüksek olan pazarda nispeten daha küçük bir kesimin ihtiyacını karşılayan özellikli ürün grubundaki melamin ve fenol reçineleri üzerine AR-GE çalışmalarına ağırlık vermek oldu. Yanı sıra, reçine ürünlerimiz uluslararası standartlarda (CARB) çevre ve insan sağlığını korumak üzere belirlenen limit değerlerin altında serbest formaldehit içermektedir.

Kuruluşumuzdan bu yana reçine üretimindeki yenilikleri dünyayla eş zamanlı olarak takip ederek pazarın lideri konumuna gelen şirketimiz, reçine tesisini yenilemek üzere 5 milyon €'luk yatırım için değerlendirme çalışmalarını sürdürmektedir. Türkiye'nin 507. AR-GE Merkezi unvanına

sahip olan birimimizdeki sentez, enstrümantal analiz, beton, çimento ve ahşap esaslı levha performans laboratuvarlarına ek olarak bu yıl Yeraltı Kimyasalları ürün grubu çalışmalarımızın yürütüleceği Yeraltı Kimyasalları performans laboratuvarını kurduk.

Bölgesel büyüme stratejimizin bir adımı olarak Fas'ta Temmuz 2017'de kurduğumuz ve üretime başlayan Polisan Maroc şirketimiz kısa bir süre sonra pazarda adını duyurmayı başarmış olup büyüme planlarımız doğrultusunda 2018 yılında bu şirketimizin Satış, Üretim ve AR-GE ekiplerini kurduk.

Gelecek nesillere daha temiz bir yaşam olanağı bırakılması ve topluma karşı sorumluluğun yerine getirilmesi olarak gördüğümüz karbon ayak izi beyanı doğrulamasından, doğal kaynak tasarrufu gibi sürdürülebilirlik performansımızı artırmaya yönelik tüm projelerimizi kararlılıkla sürdürmeye devam edeceğiz.



Necati Bülent HAKOĞLU
Genel Müdür, Polisan Kimya

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

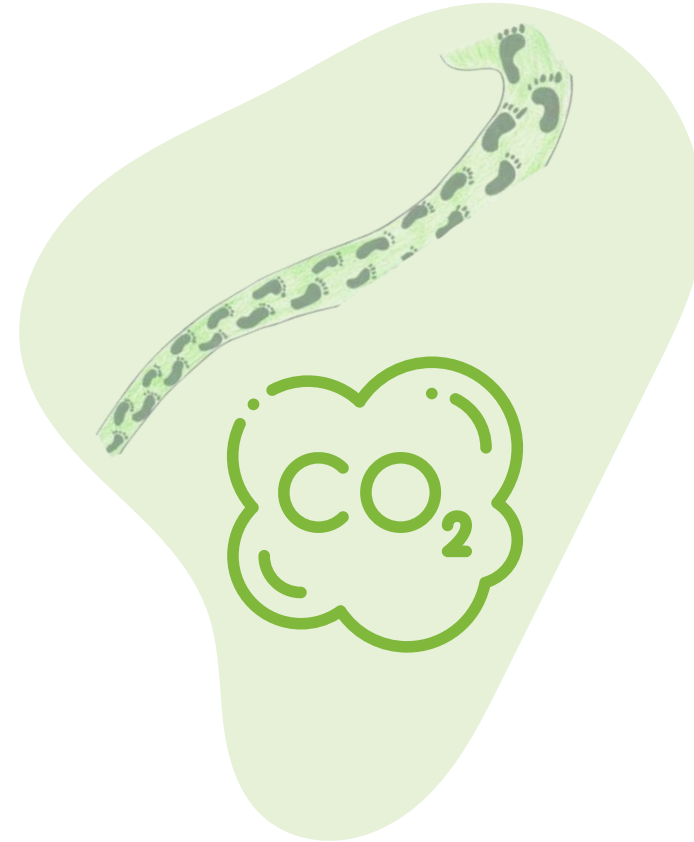


ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Polisan Holding olarak ekonomik başarılarımızın, sürdürülebilirlik yaklaşımının tüm iş süreçlerinde ve değer zincirinde yaygınlaştırılması sonucu kalıcı olabileceğinin bilincindeyiz. Faaliyetlerimizin her aşamasında ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki etkilerimizin sorumluluğunu işimizin bir parçası olarak görüyor ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde yer alan paydaşlarımızın beklentilerini küresel standartlar çerçevesinde karşılamaya özen gösteriyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda yasal düzenlemelerle öngörülen gerekliliklerin ötesinde, çevresel, sosyal ve yönetim konularında çalışma prensiplerini ve ürün özelliklerini belirleyen ulusal ve uluslararası çaptaki **BORSA İSTANBUL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSİ, KARBON SAYDAMLIK PROJESİ PLATFORMU, ECOVADİS, BM GLOBAL COMPACT** gibi birçok sürdürülebilirlik inisiyatifine gönüllü olarak katılım sağlamaktayız.

Sürdürülebilirlik yaklaşımı konusunda şirket içinde farkındalığı artırmak ve süreçlerin tümünde yaygınlaşmasını sağlamak üzere 2018 yılında, “44 oturumluk Sürdürülebilirlik Çember çalışmaları” gerçekleştirdik.



ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporumuza LACP Bronz Ödülü

Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporumuz ile Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (LACP) tarafından düzenlenen Uluslararası İletişim Ödülleri değerlendirmesi sonucunda ödül almaya hak kazandık. Raporumuz ilk izlenim, anlatım dili, yaratıcılık, mesaj açıklığı ve bilgiye erişebilirlik başlıklarında yapılan değerlendirme sonucunda 100 üzerinden 96 puan ile Bronz Ödül'e layık görüldü.



TÜSİAD Sektörel Performans Değerlendirmemiz

TÜSİAD Sürdürülebilir Kalkınma Forumu (SKF)'nin Özyeğin Üniversitesi ile yürüttüğü "Sektörel Sürdürülebilirlik Araştırma Projesi" kapsamında, referans dönemde sürdürülebilirlik performansı en çok gelişim gösteren 3 şirketten biri seçildik. Projede iş dünyasının sürdürülebilirlik performansını ortaya koymak amacıyla, ulusal ve uluslararası kabul görmüş sürdürülebilirlik ölçütleri ve metodolojileri ile şirketlerin sürdürülebilirlik çalışmalarının finansal performansa etkileri incelenmiş olup 14 Aralık 2018 tarihinde proje sonuçlarının sektör temsilcileri ile paylaşıldığı panelde konuşmacı olarak yer aldık.



Polisan Holding olarak ikinci kez Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne Girmeye Hak Kazandık

Kurumsal risklerini ve fırsatlarını etkin bir şekilde yöneten şirketlere rekabet avantajı sağlayan ve performanslarını yerel ve küresel anlamda karşılaştırma imkânı sunan endeks kapsamında yapılan değerlendirmede çevre, iklim değişikliği, biyolojik çeşitlilik, yönetim kurulu yapısı, rüşvetle mücadele, iş sağlığı ve güvenliği konularında endeks eşik kriterlerinin üzerinde performans gösterdik ve böylelikle ikinci kez Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmeye hak kazandık.



ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Polisan Holding olarak Düşük Karbon Kahramanı Ödülüne Layık Gördük

Üretim ve tüketimde karbon yönetimini en iyi şekilde uygulayan, düşük karbon ekonomisi için uğraş veren kurumların ödüllendirildiği, Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği tarafından düzenlenen 5. İstanbul Karbon Zirvesi'nde "İklim Değişikliği ile Mücadelede Küresel Standartlarda Sürdürülebilirlik Yolculuğu" kategorisinde performansımız ödüle layık görüldü.

Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık

Poliport Kimya şirketimizin sürdürülebilirlik performansı, TfS (Together for Sustainability) girişimi aracılığı ile online derecelendirme platformu Ecovadis tarafından değerlendirilmiştir. Çevre, Sosyal, Etik ve Sürdürülebilir Satınalma başlıklarında yapılan değerlendirme sonucunda Poliport, genel kategoride en iyi %30'luk, sektöründe ise en iyi %10'luk dilimde yer alarak "Gümüş Bilinirlik Seviyesi"nde olmaya hak kazanmıştır. Her değerlendirmeyi fırsat bilen şirketimiz, Ecovadis'in sürdürülebilirlik yolculuğumuza katkıda bulunacak bu değerlendirme raporunu da performansımızın artması ve gelişimi için bir araç olarak kullanmaktadır.



ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Karbon Ayak İzi Raporlamamız

İş dünyası ve toplum üzerinde büyük riskler doğuran iklim değişikliğine karşı mücadelede 2012 yılında başladığımız karbon ayak izi raporlamalarımız ile tüm faaliyetlerimizdeki ölçme, izleme ve emisyon azaltma performansımızı sürekli iyileştirmekteyiz. 2014 yılında bu çalışmaları ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ile destekleyerek son 7 yılda emisyonlarımızı birim başına %53 oranında azalttık.

2012 - 2018 Yılları Arası Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Karbon Ayak İzi Azaltımı

Polisan Kansai Boya



Poliport Kimya



Polisan Kimya



2018 Polisan Holding Kapsamlara Göre Kurumsal Karbon Ayak İzi (t CO₂e)

	Kapsam 1	Kapsam 2	Toplam
Polisan Kansai Boya	1.572	2.575	4.147
Poliport Kimya	346	2.709	3.055
Polisan Kimya	7.155	5.250	12.405
Toplam	9.073	10.534	19.607

Kurumsal karbon ayak izimizin %46'sı kapsam 1 emisyonlarından %54'ü kapsam 2 emisyonlarından oluşmaktadır.

2012 yılından bu yana ISO 14064-1 Standardı ve GHG Protokolü'ne ait "Sera Gazı Protokolü Kurumsal Hesaplama ve Raporlama Standardı" rehberliğinde hesapladığımız karbon ayak izi verilerinin izlenebilirliğini ve güvenilirliğini artırmak adına hesaplama süreçlerimizi 2018 yılında Quickcarbon yazılımı ile dijitalleştirdik.

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

%95 güven seviyesinde 2018 yılında doğrulan Polisan Holding 2017 Kurumsal Karbon Ayakizi Raporumuz

Raporlamalarımızda şeffaflık, tutarlılık ve güvenilirlik düzeyini artırmak üzere başlattığımız çalışma ile 2017 Kurumsal Karbon Ayak İzi Raporumuz, üçüncü taraf bağımsız akredite kuruluş tarafından ISO 14064-3 uluslararası standardı çerçevesinde “makul güven” seviyesinde doğrulanmıştır.

Polisan Holding 2017 Karbon Ayak İzi Doğrulama Beyanı

Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği

Polisan Holding olarak 2017 yılında başladığımız Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı beyanımızı 2018 programı dâhilinde de gerçekleştirdik. Emisyon Yönetimi, Yönetişim ve Strateji, Risk ve Fırsatların Yönetimi konu başlıklarında performansımızı sunduğumuz platformda yapılan değerlendirme sonuçlarına göre notumuz beyan seviyesi (D) olarak açıklanmıştır. Platformun bu yıl sektörel kılımda değerlendirme yapmak üzere güncellediği metodolojiye uygun bir şekilde raporlama performansımızı iyileştireceğiz, değerlendirme sonuçlarını gelişim için fırsat görerek çalışmalarımıza yansıtacağız.

Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Su Programı

İş stratejimizin önemli parçalarından biri olan su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi konusunda etkinliğimizi artırmak ve aynı zamanda sektörümüze de örnek olmak amacıyla, 2018 CDP Su Güvenliği

programına dâhil olarak prosedürler, riskler, fırsatlar, su muhasebesi, yönetim, iş stratejisi ve hedefler konu başlıklarında performansımızı sunduk. Program kapsamında su kullanımımızın sürdürülebilirliğini, verimliliğini ve dengeliliğini değerlendirmek üzere Water Footprint Network tarafından geliştirilen metodolojiye uygun olarak gri, mavi ve yeşil su ayak izi bileşenlerinden oluşan su ayak izi hesaplamamızı yürüttük. Aynı zamanda bulunduğumuz Marmara Havzası özelinde, başta WRI Aqueduct olmak üzere uluslararası ve yenilikçi veri tabanları aracılığı ile su riski incelemesi yaparak değerlendirmelerimizi platforma sunduk. Yapılan değerlendirme sonucu ilk kez katıldığımız CDP Su Güvenliği programında performans notumuz C olarak açıklanmıştır.

Polisan Holding Dilovası Tesisi 2017 Kurumsal Su Ayak İzi Hesaplama Sonuçları

Su Ayak İzi Bileşenleri	Miktar (m ³ /yıl)
WFgri	29.152
WFmavi	206.946
WFyeşil	-
WFtoplam	236.098

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk

Küresel çapta iş dünyasında ortak sürdürülebilir kalkınma kültürü oluşturmak üzere evrensel ilkeler öneren ve bir sosyal sorumluluk yaklaşımı olan Birleşmiş Milletler inisiyatifinin Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (BM Global Compact) 2018 yılında imzacı olduk. Sözleşme'de belirtilen insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini hem iç operasyonlarımızda hem de tedarikçi değerlendirme süreçlerinde kendimize yol gösterici olarak alıyor ve bu 10 ilkenin getirdiği farkındalıkla faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.



WWF-Türkiye'nin Yürüttüğü Türkiye'nin Canı Kampanyası ile Biyoçeşitliliği Destekliyoruz

Polisan Kansai Boya olarak WWF-Türkiye'nin yürüttüğü "Türkiye'nin Canı" kampanyasına destek oluyoruz. Yaptığımız bağış, Anadolu'nun tehlike altında ya da kaybolmaya yüz tutmuş canlı türlerinin korunmasına yönelik yerel projelere aktarılıyor. Bizler de kalıcı ve somut doğa koruma çözümleri üretilebilmesi adına yereldeki paydaşların desteğini önemsiyor, ülkemizin doğal sermayesi olan biyolojik çeşitliliğimizin korunmasını destekleyen projeyi yakından takip ediyoruz.

[Katılım Sertifikası](#)



LEED Yeşil Bina Projemiz

2018 sonu itibari ile devreye alınan GEBKİM'deki yeni boya üretim tesisimiz ve idari binaları, dünyanın en önemli yeşil bina sertifikalarından biri olarak kabul edilen LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) altın standartlarına uygun olarak tasarlanmıştır. Türkiye'de LEED Sertifikalı 23 üretim tesisinden biri olmaya aday tesisimiz ile %32 enerji, iç mekânlarda verimli armatür ve yağmur suyu kullanımı ile %74 su tasarrufu sağlanmıştır. Sürdürülebilir Araziler, Su Verimliliği, Enerji ve Atmosfer, Malzemeler ve Kaynaklar, İç Mekan Kalitesi, Tasarımda Yenilik ve Bölgesel Öncelik kriter başlıkları ile uyumlu tesisimizin çevre üzerindeki etkisi minimize edilmiştir. Amerikan Yeşil Bina Konseyi'ndeki değerlendirme sürecimiz devam etmektedir.



Denizlerin, Kıyıların ve Su Varlıklarının Korunması

Poliport Kimya şirketimiz, 2018 yılında çatı örgütü uluslararası deniz ve çevre koruma örgütü INTERMEPA olan, ülkemizdeki kıyı ve denizlerin korunmasını ulusal bir öncelik haline getirmek üzere faaliyet gösteren Deniz Temiz Derneği/TURMEPA'ya üye olmuş ve kurumsal çevresel sosyal sorumluluk çalışmaları alanında dernek çalışmalarını desteklemeye başlamıştır.



Türkiye Material Marketplace Projesi ile Döngüsel Ekonomi

Sorumlu üretim ve sorumlu tüketim anlayışımızın bir parçası olarak düzenli depolama sahalarına gönderdiğimiz atıkları minimize etmek üzere geri kazanım, geri dönüşüm ve kaynak verimliliği alanında birçok çalışmayı hali hazırda gerçekleştirmekteyiz. Ayrıca 2018 yılı sonu itibari ile İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'nin (SKD Türkiye) yürütmüş olduğu, atıkların endüstriler arası yeniden kullanımını destekleyen, hem hammadde maliyetlerinde hem de enerji tasarrufu konusunda önemli faydalar sağlayarak döngüsel ekonomiye katkı sağlamak üzere "Türkiye Material Marketplace (TMM)" projesine dâhil olduk

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilirliği iş modellerimize entegre etmiş bir şirket olarak paydaş ihtiyaç ve beklentilerini süreçlerimizin her aşamasında göz önünde bulunduruyor ve tüm paydaşlarımız için değer yaratmanın gerekliliğine inanıyoruz. Bu stratejimize paralel; sorumlu yatırımcıların ve müşterilerin iş ortaklarının sürdürülebilirlik performanslarını görmek üzere başvurdukları çeşitli ulusal ve uluslararası platformlarda geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu yıl da sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen çalışmalarımızla yer aldık. Platformlardan biri ilk defa 2017 yılında dâhil olduğumuz Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Platformu'dur. Yanı sıra TfS (Together for Sustainability) girişimi aracılığı ile Poliport Kimya şirketimiz EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'ne katılmış ve Çevre, Sosyal, Etik ve Sürdürülebilir Satınalma başlıklarında yapılan derecelendirme ile sektöründe en iyi %10'luk dilimde yer almaya hak kazanmıştır.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın farklı açılardan temel unsurlarını, çıktılarını ve ölçülebilir hedeflerini raporladığımız Karbon Saydamlık Projesi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi katılımlarımız ile hem bu platformlarda yer alarak

sürdürülebilirlik yolculuğumuzda metodolojik yaklaşımlardan faydalaniyor ve değerlendirme raporlarını birer gelişim aracı olarak kullanıyoruz hem de sektörümüze örnek teşkil etme anlamında sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarının bugünden yarına sonuç alınabilecek çalışmalar olmaması, bu nedenle konunun şirketlerin stratejik planlamalarında ele alınması gerekliliği ile attığımız bilinçli adımların bir sonucu olarak TÜSİAD Sürdürülebilir Kalkınma Forumu'nun (SKF) Özyeğin Üniversitesi ile yürüttüğü "Sektörel Sürdürülebilirlik Araştırma Projesi" kapsamında, referans dönemde performansı en çok gelişim gösteren 3 şirketten biri seçildik.

Kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarımız, paydaş ilişkilerimizi canlı ve geçirgen tutmaya yönelik, yatırımcılarımıza, müşterilerimize ve hissedarlarımıza riskler ve fırsatlar anlamında şeffaf, doğru ve tam bilgi erişimini sağlayan dinamikte olmaya devam edecektir.



Dilek SARIASLAN

Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik Müdürü,
Polisan Holding

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ*

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
  	ISO 14064 Standardına uyumlu 2017 Yılı Karbon Ayakizi Raporunu hazırlamak ve 3. taraf bağımsız doğrulayıcı kuruluş tarafından doğrulanmasıyla ilgili süreci yürütmek.	ISO 14064 Standardına uyumlu karbon ayakizi raporu hazırlanmış ve doğrulama sürecinin başarılı bir şekilde yürütülmesi sonucu 3. taraf bağımsız doğrulayıcı kuruluş tarafından %95 güven aralığında onay alınmıştır.	2018 yılı verileri ile Karbon Ayakizi Raporunun ISO 14064 Standardına uyumlu hazırlanmasını sağlayarak yıllık raporlamalara devam etmek.
  	ISO14046 Standardına uyumlu 2017 yılı Su Ayakizi Raporunu hazırlamak.	ISO14046 Standardına uyumlu 2017 Yılı Su Ayakizi Raporu hazırlanmış CDP Su Güvenliği programına sunulmuştur.	ISO14046 Standardına uyumlu 2018 yılı Su Ayakizi Raporunu hazırlamak.
	Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Yönetmeliği gereği 2017 yılı Polisan Kimya sera gazı emisyonlarını raporlayarak doğrulayıcı kuruluşa onaylatmak, Bakanlığa beyan etmek.	2017 yılı Polisan Kimya sera gazı emisyonları raporlanmış, doğrulayıcı kuruluşa onaylatılarak Bakanlığa beyan edilmiştir.	Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Yönetmeliği gereği 2018 yılı Polisan Kimya sera gazı emisyonlarını raporlayarak doğrulayıcı kuruluşa onaylatmak, Bakanlığa beyan etmek.
  	2018 yılı Karbon Saydamlık Projesi (CDP), İklim Değişikliği ve Su programlarına beyanda bulunmak.	Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Türkiye uygulaması 2018 iklim ve su programlarına katılım sağlanmıştır.	2018 yılı Karbon Saydamlık Projesi (CDP), İklim Değişikliği ve Su programlarına beyanda bulunmak ve CDP platformunun hazırladığı değerlendirme raporları doğrultusunda iyileştirme projeleri üretmek.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI*

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
  	Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki yerimizi korumak.	Ethical Investment Research Services (EIRIS) tarafından hazırlanan 2017 Polisan Holding Profil Raporu doğrultusunda analiz edilen gelişmeye açık yönler incelenmiş, yıl içinde iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Böylelikle Polisan Holding, Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan 50 şirketten biri olmuştur.	2018 yılı hedefini korumak.

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
  	Sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak, bilgi paylaşımını sağlamak ve iletişimini güçlendirmek amacıyla dünyanın birçok yerinde sürdürülebilirlik ile ilgili yaşanan gelişmeleri aylık bültenler ile Poliportal üzerinde yayınlamak.	Sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak, bilgi paylaşımını sağlamak ve iletişimini güçlendirmek amacıyla şirket intranet ağı (Poliportal) üzerinden 11 adet paylaşımda bulunulmuştur.	Portal, web sayfası ve LinkedIn gibi iletişim araçlarını kullanarak en az 20 farkındalık artırıcı bilgilendirmeler yapmak.
  	Ekonomik, sosyal ve çevresel performansımızı geliştirmek ve etkinliğini artırmak üzere en az 44 Sürdürülebilirlik Çemberi gerçekleştirmek.	44 Sürdürülebilirlik Çember çalışması gerçekleştirilmiştir.	Ekonomik, sosyal ve çevresel performansımızı geliştirmek ve etkinliğini artırmak üzere 38 Sürdürülebilirlik Çemberi çalışması gerçekleştirmek.
  	Paydaş diyalogu anketi ile distribütör grubundaki müşterilerin, işlem hacmi açısından ilk 50 tedarikçinin, şirket çalışanları ve yönetiminin şirket sürdürülebilirlik performans beklentilerini almak.	Distribütör grubundaki müşterilerin, işlem hacmi açısından ilk 50 tedarikçinin, şirket çalışanları ve yönetiminin şirketimizin sürdürülebilirlik performans beklentileri alınmış ve sürdürülebilirlik çalışma programımıza yansıtılmış ve sonuçları GRI raporlamalarımıza yansıtılmıştır.	2018 yılı hedefini korumak.
  	Mevcut EPD belgelerini, yeni boya fabrikasındaki çevre boyutları üzerinden yenilemek üzere proje hazırlamak.	Proje ön koşuluna istinaden, yeni fabrika devreye alınmasına müteakip minimum 6 ay sonra çalışmalar başlayabilecektir. Dolayısıyla hedef 2019'a aktarılmıştır.	2018 yılı hedefini korumak.
  	Polisan Kansai Boya AR-GE ve Ürün Yöneticileri ile karar verilen mevcut 1 ürüne Tip 1 AB Eko-etiketi almak üzere proje yürütmek.	Proje ön koşuluna istinaden, yeni fabrika devreye alınmasına müteakip minimum 6 ay sonra çalışmalar başlayabilecektir. Dolayısıyla hedef 2019'a aktarılmıştır.	6 üst kriter ve 11 alt kriter bazında uyumluluk değerlendirmesi için envanter verisi oluşturmak, kayıt dokümanları yetkili mercilere sunmak.
  	Biyolojik çeşitlilik konusunda kalıcı ve somut doğa koruma çözümleri üreten ve yerel halkın da desteğini arkasına alan Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF) projesine destek sürecini yürütmek.	Kurumsal çevresel – sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında; Polisan Kansai Boya olarak WWF-Türkiye'nin yürüttüğü "Türkiye'nin Canı" kampanyasına destek olunmuştur.	Kampanyaya yapılan desteğin, EIRIS (Borsa İstanbul) ve UN Global Compact platformları ile uygun raporlamalar aracılığıyla iletişiminin tam ve beklenildiği şekilde yapılması.

ADIM ADIM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
  	Mevcut Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Prosedürü ve Etik İlkeler Kitapçığı ile uyumlu Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele programını oluşturmak, analizleri yapmak, sistem etkinliğini izlemek ve raporlamak. (İlk 6 aylık dönemde)	Polisan Holding Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele programı oluşturulmuş, 43 kişinin katıldığı 172 kişi-saat rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimi düzenlenmiş, ulusal ve uluslararası yöntemler incelenerek Polisan Holding özelinde risk değerlendirme metodolojisi geliştirilmiştir.	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Araştırma Metodolojisi'nin belirlediği kılavuz göstergeleri doğrultusunda rüşvet programını, risk analizini tamamlayarak sistem raporlaması yapmak.
  	-	-	Kurumsal sürdürülebilirlik perspektifini ve yönetimini destekleyici ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik platformlarına katılım süreci hakkında dokümantasyon oluşturmak.
  	-	-	Sürdürülebilir sanayi ve döngüsel ekonomi çerçevesinde proje geliştirmek. (En az 2 AB hibe ve destek platformlarına katılım)
  	-	-	Paydaş ilişkilerini güçlendirmek üzere deniz kirliliğini önleme konusunda performans destekleyici çalışmalar yürütmek. (Sivil toplum diyalogu ile eğitim ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları yürütmek.)
  	-	-	UN Global Compact ilerleme raporları ile sürdürülebilirlik performansını desteklemek. (En az 8 rapor analizi) Platforma şirket ilerleme durum raporunu Haziran ayında sunmak.

*Bu tablolarda sürdürülebilirlik konu başlığı özelinde; sadece iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik performansını ölçmeye yönelik yaygın metodolojiler ve değerlendirme platformları ile ilgili hedeflere yer verilmiştir.

SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI



SORUMLU YÖNETİM ANLAYIŞI

ETİK VE DÜRÜSTLÜK

Polisan Holding olarak paydaş ilişkilerimizdeki ana prensipleri, uyulması gereken kuralların çerçevesini ve kuruluşumuza özel önceliklerimizi “Etik İlke ve Kurallarımız” ile belirtmekteyiz.

Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı

Yasal mevzuatlara uygun, rüşvet ve yolsuzluk karşıtı ve etik değerler gözetilerek sürdürülen prensiplerimizi Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programımız ile tanımlamaktayız. Böylelikle riskli alanlarla ilgili ilke ve uygulamalarımızın çerçevesini çizmekte, iletişimini gerçekleştirmekte ve sürekliliğini sağlamaktayız.

Programımız yılda en az 1 kez Polisan Holding Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Komitesi tarafından kontrol edilmekte ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeler için aksiyonlara karar verilmektedir.

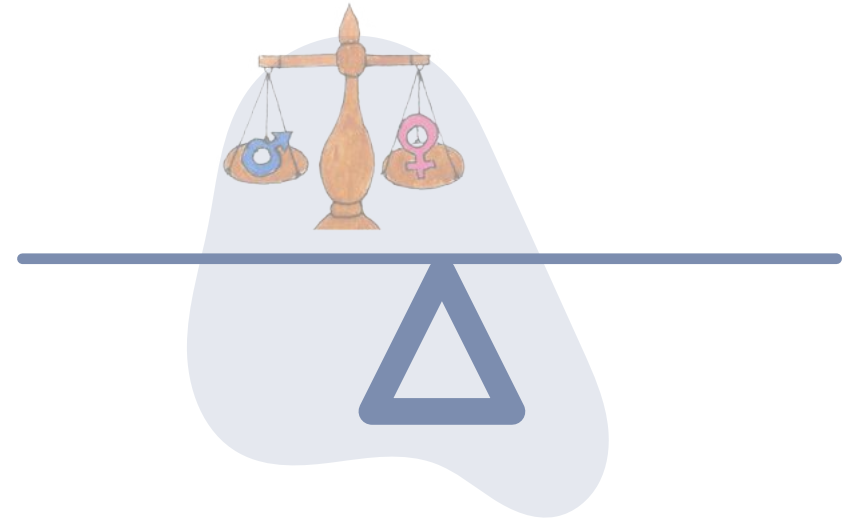
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı

Komite Üye Listesi

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konularında farkındalık yaratmak ve bu kültürün içselleştirilmesini sağlamak üzere yöneticilerimize yönelik 2 oturumluk, toplamda 172 kişi-saat eğitim gerçekleştirdik. Ayrıca şirket içinde yine bu konulara dikkat çekmek üzere Uluslararası Şeffaflık Örgütü’nün yayınladığı Yolsuzluk Algı Endeksi ile ilgili araştırmamızı sürdürülebilirlik bülteni yayını-mız aracılığıyla paylaştık.

2018 Eğitim Programları Katılımcı Listesi

2018 yılında, ulusal ve uluslararası metodolojilerde dikkat çekilen riskli kategorilerden; coğrafya ve endüstri, personel istihdamı, üçüncü şahıs/aracılar, hediyeler, temsil ve ağırlamalar, bağışlar, üçüncü şahıs/tedarik, satışlar, finans, bilgi teknolojisi, devlet ilişkilerini çalışmamıza dâhil ettik. Belirlediğimiz bu kategoriler üzerinden gerçekleşebilecek riskli olayları, olasılık-etki değerlerini, kontrol ve önlem faaliyetlerini belirleyerek Polisan Holding Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Risk Değerlendirmesi çalışmasını yürüttük. Gelişim göstermemiz gereken alanlar için belirlediğimiz aksiyonları çalışma programımıza aldık, yeni kontrol önlemlerini Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürü ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı’mıza dâhil ettik.





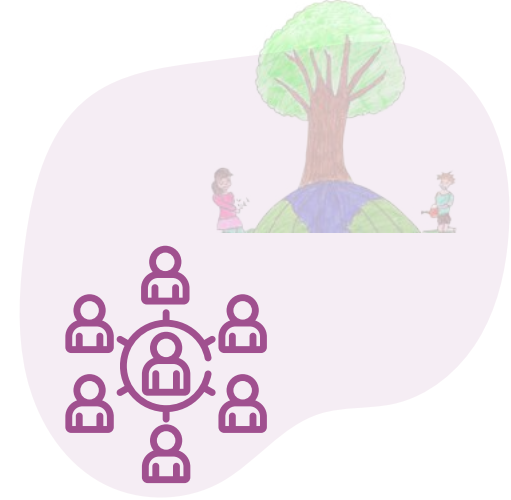
PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR

Paydaşlarımız

Sürdürülebilir bir büyümenin sağlıklı ve katılımcı paydaş ilişkileri ile sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Paydaşlarımız açısından değer maksimizasyonu sağlamaya yönelik aksiyonlar alırken, ilgili aksiyonun onların çıkarları ve beklentileri açısından da değerlendirmekteyiz. Çeşitli paydaş katılımlı süreçler ile elde ettiğimiz bilgileri, doğrudan karar verici mekanizmalarımızın ve şirket po-

litikalarımızın girdisi olarak kullanmaktayız. Aldığımız geri bildirimleri proaktif bir şekilde kullanarak, paydaş iletişim sürecimizi risk ve fırsat yönetimimiz ile entegre hale getirmekteyiz. Stratejik ilişkilerimiz açısından da paydaş gruplarımız içindeki kilit paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin olumlu ve sürekli olmasına hassasiyet göstermekteyiz.

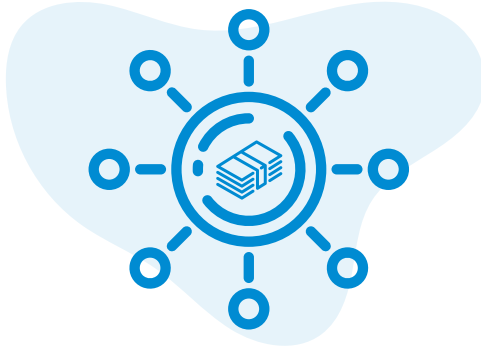


PAYDAŞ GRUPLARIMIZ	 Polisan Çalışanları	 Yatırımcılar	 Medya	 Yerel Toplum	 Sivil Toplum Kuruluşları	 Üniversiteler	 İş Ortakları	 Son Kullanıcılar	 Distribütörler	 Kamu Kuruluşları	 Tedarikçiler
İLETİŞİM YÖNTEMLERİMİZ	Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Medya, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Kurumsal ve Finansal İletişim, E-Bültenler, Anketler, İletişim Panoları, Portal	Kurumsal İnternet Sitesi, Kurumsal ve Finansal İletişim, Finans Raporları, Yatırımcı Sunumları, Finansal Performans Raporları,	Kurumsal İnternet Sitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Reklam ve Pazarlama Çalışmaları, Röportaj ve Söyleşiler, Basın Bültenleri	Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Bağış ve Sponsorluklar, Faaliyet Raporları, Basın Bültenleri	Kurumsal İnternet Sitesi, Muhtelif Düzeyde Üyelikler, Ortak Projeler	Kurumsal İnternet Sitesi, Burs ve Staj Olanakları, Sponsorluk ve Destekler, AR-GE ve diğer proje iş birlikleri	Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Bayi Toplantıları, Bayi Portalı	Kurumsal İnternet Sitesi, Sosyal Medya, Medya, Fuarlar	Toplantı ve Görüşmeler, Faaliyet Raporları, Anketler, Bayi Portalı	Kamu Denetimleri, Faaliyet Raporları, Toplantı ve Görüşmeler	Yüz Yüze Görüşmeler, Faaliyet Raporları, Tedarikçi Denetimleri

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR

Öncelikli Konularımız

Şirket faaliyetlerimizin kilit paydaşlarımız üzerinde yarattığı algıyı ölçmek ve çevresel, sosyal ve ekonomik alanlardaki konuların onlar için önemlilik derecesini belirlemek üzere Paydaş Diyalogu Anket çalışmamızı gerçekleştirdik. Sistematik yöntemlerle yürüttüğümüz bu çalışma vasıtasıyla aldığımız bildirimleri, faaliyetlerimize yön vermede ve raporlama sürecimizde göz önünde bulundurduk. Paydaş ilişkilerimiz ve sürdürülebilirlik yönetimimiz dâhilinde anket çalışmamızda yer alan konu başlıkları şu şekildedir:



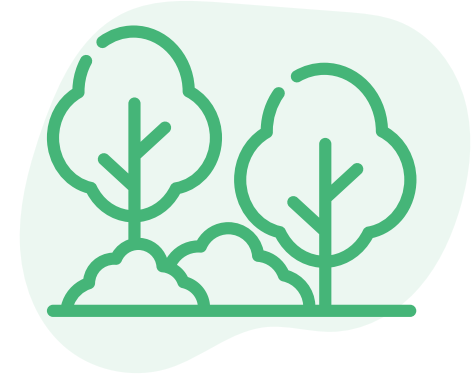
Ekonomik ve Yönetişim Konuları

- Ekonomik Performans ve Ülke Ekonomisine Katılan Değer
- Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum
- Tedarik Zinciri Yönetimi
- Pazarlama İletişimi
- Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti
- Yolsuzlukla Mücadele



Sosyal Konular

- İnsan Kaynağı Yönetimi
- İş Sağlığı ve İş Güvenliğine Verilen Önem
- Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi
- Topluma Yararlı Projelerin Geliştirilmesi



Çevresel Konular

- Doğal Kaynakların Etkin Kullanımı/Malzeme Kullanımı
- İklim Değişikliği ile Mücadele ve Enerji Verimliliği
- Biyolojik Çeşitliliğe Olan Saygı
- Çevre Dostu ve İnovatif Ürün Tasarımı ve Geliştirilmesi

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR

Öncelikli Konularımız

Aşağıdaki tablo ile paydaşlarımızın performansımızda en iyi buldukları konular sıralanmaktadır. Paydaş grubu başına genel sonuçları yansıtan tabloda görüleceği üzere her bir paydaş için farklılık gösteren performans değerlendirmesi bulunmaktadır.

Paydaş Grubu

Performans Değerlendirmesi Sonuçları

Polisan Yönetim

- Polisan Holding Yönetim
- Polisan Kansai Boya Yönetim
- Poliport Kimya Yönetim
- Polisan Kimya Yönetim

1. Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum
2. Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti
3. İş Sağlığı ve İş Güvenliğine Verilen Önem
4. Yolsuzlukla Mücadele

Çalışanlarımız

- Polisan Holding Çalışanlarımız
- Polisan Kansai Boya Çalışanlarımız
- Poliport Kimya Çalışanlarımız
- Polisan Kimya Çalışanlarımız

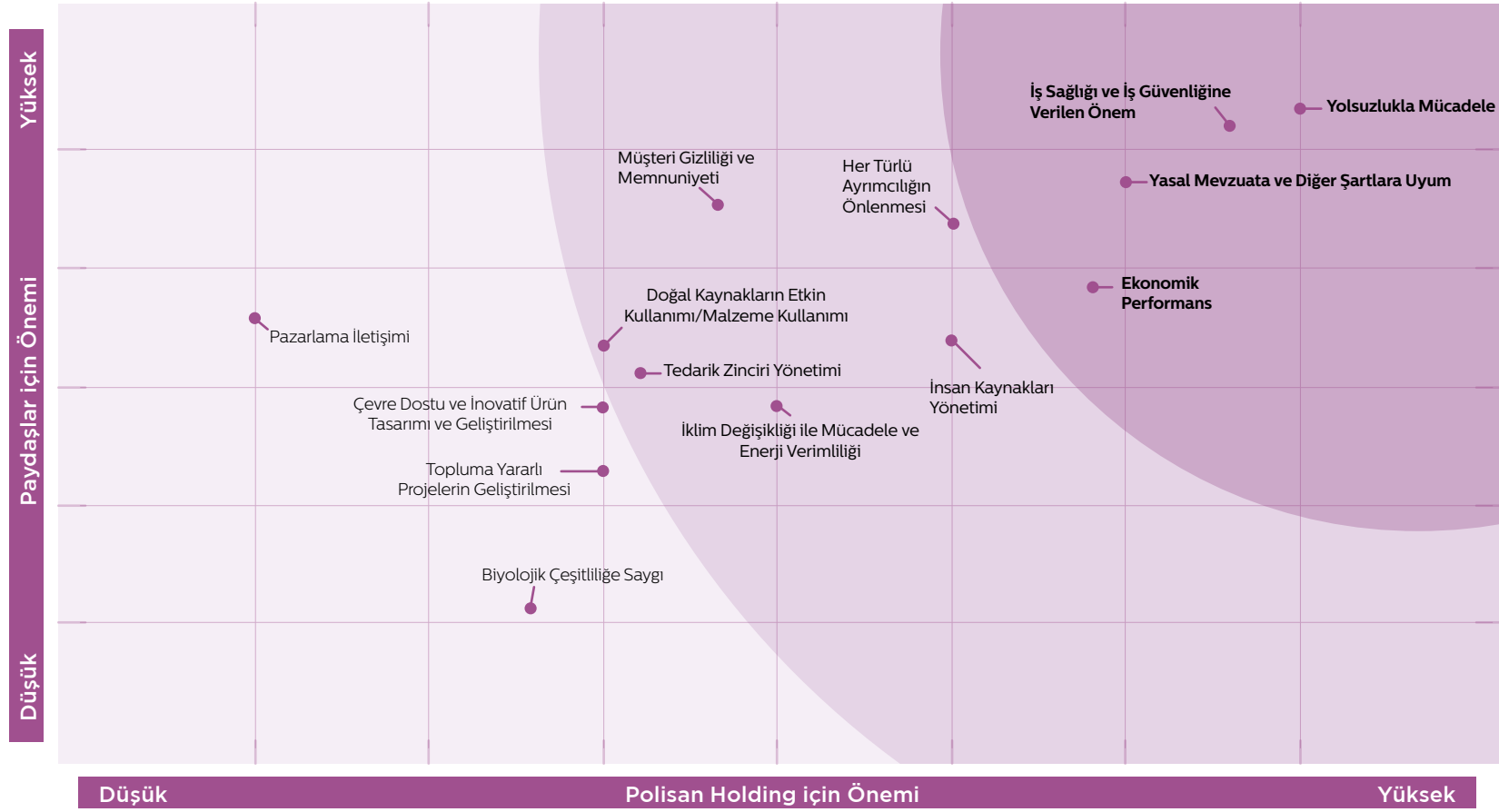
1. Yolsuzlukla Mücadele
2. Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum
3. Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti
4. İş Sağlığı ve İş Güvenliğine Verilen Önem

Tedarikçi, Müşteri ve Distribütörlerimiz

- Polisan Kansai Boya Distribütörlerimiz
- Poliport Kimya Müşterilerimiz
- Polisan Kimya Müşterilerimiz
- Polisan Kansai Boya Tedarikçilerimiz
- Polisan Kimya Tedarikçilerimiz

1. İş Sağlığı ve İş Güvenliğine Verilen Önem
2. Yasal Mevzuata ve Diğer Şartlara Uyum
3. Pazarlama İletişimi
4. Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR



PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR

Dış Paydaş Görüşleri

Acar Chemicals

Acar Kimya olarak müşteri beklentilerini eksiksiz ve zamanında karşılamak amacıyla, ilgili ulusal ve uluslararası standartları, yasal mevzuatı ve teknolojik gelişmeleri takip etmekteyiz. Yasal mevzuat gerekliliklerinin ötesinde kuruluşumuzun bağlamını ve ilgili taraf beklentilerini göz önüne alarak, Kalite Yönetim Sistemimizde sürekli iyileştirmeler yapmakta, hedeflerimizi de bu doğrultuda belirlemekteyiz. Polisan'ın sürdürülebilirlik çalışmalarını yakından takip ediyor, kendi süreçlerimizi de iş sürekliliğini sağlamak üzere sürekli geliştiriyor, güvenli ve kalıcı paydaş ilişkimizi korumaya çalışıyoruz.

Seda KÜÇÜK

Kimya ve Satış Mühendisi, Acar Chemicals

İlhanTrading

Faaliyetlerimizin en önemli adımlarından biri olan lojistik operasyonlarımız için yıllardır güvenilir ve çözüm odaklı yaklaşımıyla hizmet veren Poliport Kimya çok değerli bir iş ortağımız konumundadır. Yaşanabilir bir gelecek için gösterdiği çabaları takdir ediyor, takip ediyor, kendini sürekli yenileyen ve geliştiren Poliport ile işbirliğimizin güçlenerek devam edeceğine inanıyoruz.

Hakan ÖZCAN

Satış ve Pazarlama Direktörü, İlhanTrading

MKSDEVO

Önümüzdeki dönemlerde tüm dünyada endüstrinin çevresel duyarlılık ve atıksız üretim konuları üzerine yoğunlaşacağını düşünüyoruz. Endüstrilerin paydaşlar nezdindeki tercih edilme gerekçelerini ve sıralamalarını ilgili unsurlar belirleyecektir. Teknolojisi bize ait olan ve AR-GE Merkezi'mizde yürüttüğümüz "sıfır atıklı siyah kükürt boya üretimi" çalışmamızda bizler de bu yaklaşımları esas aldık.

Tam bu noktada, hem müşterimiz hem de tedarikçimiz olan Polisan Kimya ile kalite, sürdürülebilirlik ve çevre gibi konularda ortak paydalar içinde olmamız sebebi ile 10 yılı aşkın süredir ticari ilişkilerimiz devam etmektedir. Her iki şirketin kurumsal alt yapıları ve AR-GE ile ilgili iştahları, önümüzdeki dönemlerde ortak projeler geliştirebilmek için uygun zeminlerin olduğunun işaretleridir ve buradan hareketle uzun yıllar karşılıklı ticari ilişkilerimizi sürdürebileceğimizi düşünüyoruz.

İrfan ABURGA

Endüstriyel Kimyasallar Satış Direktörü, MKSDEVO

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE ÖNCELİKLİ KONULAR

Dış Paydaş Görüşleri

CARGILL

Ürün portföyümüz, daha geleneksel endüstriye satılan ve petrole alternatif, yenilenebilir bitkisel hammaddelerin kullanıldığı, yenilikçi ürünlerden oluşuyor. Sürdürülebilirliği her projemizde önemsiyor ve projelerimizi bu bilinçle geliştirip büyütüyoruz.

Üründe gerçekleştirdiğimiz teknolojik ve sürdürülebilir yaklaşımı sosyal sorumluluk projelerimizde de destekliyoruz. Türkiye’de bu yıl ilk etabında 1000 çiftçiye ulaştığımız tarımda dijital ve sosyal dönüşümü başlatan ve ülkemiz adına hem ekonomik hem de sosyal değer yaratmayı hedeflediğimiz uzun soluklu bir program olan “1000 Çiftçi 1000 Bereket”i hayata geçirdik; çiftçilerimize eğitimler ve ürüne özel danışmanlık olanakları sunduk. Değer zincirine hassasiyetle yaklaşan Polisan Kansai Boya’nın çalışmalarını takdir ediyoruz.

Ezgi YERLİKAYA

Satış Yöneticisi, CARGILL

HYDRO

Tüm kıtalarda 40 ülkede 35.000 çalışanı bulunan, yerel uzmanlığı, dünya çapındaki erişimi ve AR-GE’deki eşsiz yetenekleri birleştiren, tamamen entegre bir alüminyum şirketiyiz. Hydro olarak, 1999’da başlatıldığı tarihten itibaren her yıl Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi’nde (DJSI) listelenmiştir. Ayrıca Birleşik Krallık endeksi FTSE4Good ve UN Global Compact 100 hisse senedi endeksinde de listelendik.

Kendi iç faaliyetlerimizin ötesinde, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmanın en önemli yollarından birini; hedeflerimizi paylaştığımız dış gruplarla ilişki içinde olmak olarak görüyoruz. Türkiye’de Hydro olarak ürün kalitemizi korumak ve faaliyetlerimizin değer zinciri boyunca çevresel etkilerini en aza indirmek için Poliport gibi profesyonel bir şirketi depo servis sağlayıcısı olarak tercih ettik.

Tuschar K. Biswal

Türkiye & Afrika Satış Müdürü, Hydro

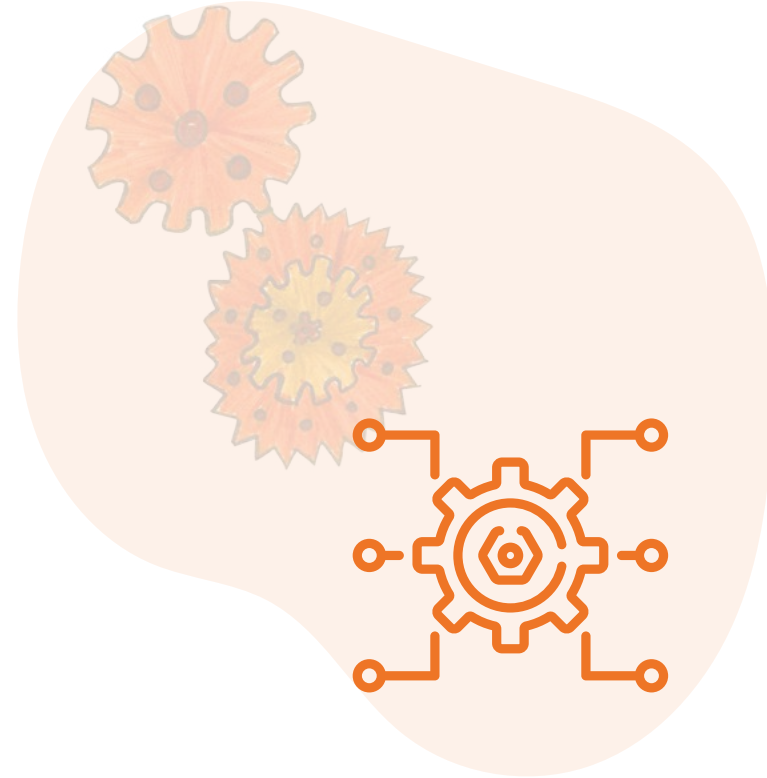
OPERASYONEL MÜKEMMELLİK



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Süreç Yönetimi

Tüm süreçlerimizi şirketimizin mükemmellik ve sürdürülebilirlik yaklaşımı ile yönetiyor, etkin bir örgütsel yapı ve güçlü bir kurumsal yönetim sistemi gerekliliğine inanıyoruz. Bu doğrultuda, müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizin sürdürülebilirliğini, sahip olduğumuz yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmeye odaklı ve entegre bir şekilde yürüterek sağlıyor ve uluslararası standartlar çerçevesinde güvence altına alıyoruz. Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya Dilovası tesislerimizde mevcut ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 10002, ISO 27001, ISO 50001 ve Polisan Kansai Boya ISO 17025 yönetim sistemlerinin devamlılığını sağladık, yanı sıra bu yıl Polisan Kansai Boya Gebkim, Polisan Kimya Adana ve Polisan Kimya Samsun tesislerimizi de ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 ve ISO 27001 sistemlerine entegre ederek belgelendirdik. Yönetim sistemleri belgelerimiz ile ilgili detaylı bilgiye [buradan](#) erişebilirsiniz.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Süreç Yönetimi

Operasyonel faaliyetlerimizi ölçülebilir, takip edilebilir ve güvenli bir şekilde yönetmek, güvenli veri paylaşımı sağlamak, kişiye bağlılığı ortadan kaldırarak veri kaybını önlemek, kurumsal bilgi havuzumuzu oluşturmak ve tabi olduğumuz yasal gereklilikleri en etkin şekilde izlemek için; denetim faaliyetlerimizi, risk ve fırsatlarımızı, düzeltici faaliyetlerimizi ve aksiyonlarımızı tek bir çatı altında, kontrollü, güncel ve sistematik olarak yönetiyoruz. Bu sayede etkileşim içinde olan süreçlerde yaşanabilecek darboğazların önüne geçiyor, aynı zamanda faaliyetleri iş akış sistemi üzerinden belirlenen görev ve yetkiler doğrultusunda ilerleterek süreçlerimizin yönetiminde zaman ve hız kazanıyoruz. eBA İş Akış Yönetim Sistemi ile Genel Müdürlük, Gebkim, Dilovası, Adana ve Samsun tesislerimiz ve Polisan Kansai Boya Bölge Müdürlüklerimiz tarafından süreç hedefleri, bayi talepleri, müşteri şikâyet ve talepleri, iş sağlığı ve güvenliği olayları, yeni ürün tasarım ve geliştirme gibi iş süreçlerimiz maksimum verimlilikle yönetilmekte, standardizasyonu ve izlenebilirliği sağlanmaktadır.

**Dijital ortamda
otomasyonunu
sağladığımız süreç
sayımızı 58'e ulaştırdık.**

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

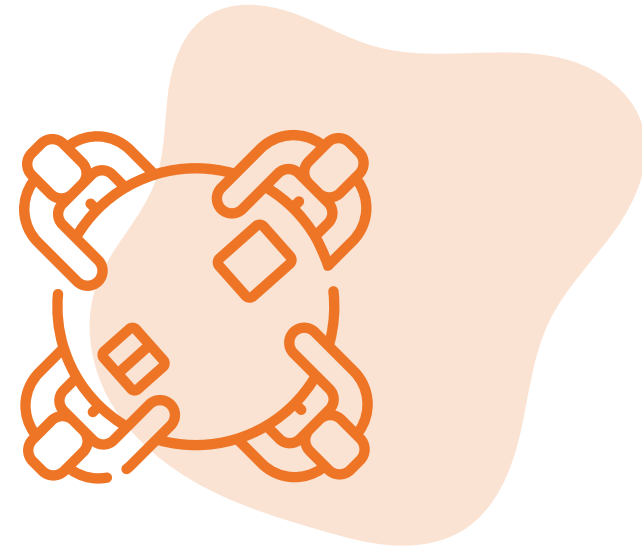
Süreç Yönetimi

İç kaynaklarımızla geliştirdiğimiz PoliMevzuat Mevzuat Takip Sistemimiz ile tabi olduğumuz mevzuatları, diğer şartları ve gerekliliklerini tek bir çatı altında sistematik olarak izliyor, karşılanma durumunu ve gelişim alanlarımızı üçüncü taraf denetimler ile de objektif olarak garanti altına alıyoruz. 2018 yılında yönetim sistemleri belgelendirme ve belge yenileme denetimleri, YYS belge denetimleri (yetkilendirilmiş yükümlü statüsü), CE, TSE, VDA ürün denetimleri, tank terminalleri için CDI-T (Chemical Distribution Institute-Terminal) kuruluş denetimleri, müşteri denetimleri ve sera gazı doğrulama denetimleri gibi dış denetimler, kamu ve çeşitli özel platformlar tarafından 182 kişi-gün olarak gerçekleştirilmiştir.

Çalışanlarımızın açık iletişimi ile desteklenen dinamik risk yönetimimiz kurum kültürü haline gelmiş olup; mevcut ve yeni oluşturulacak tüm süreçlerimizde öncelikli olarak risk ve fırsatları arıyor, stratejik ve operasyonel hedefler ile ilişkilen-

diriyo ve değerlendiriyoruz. Risklerimizi azaltırken, fırsatları hedeflerimiz dâhilinde planlayıp üst yönetimimizin desteği ve liderliği ile hayata geçiriyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerine başarılı bir şekilde ulaşmak ve süreçlerimizdeki olası hantallıkları çözüm sağlayan çıktıları dönüştürmek için süreç sahipleri ve ekiplerinin katılımlarıyla bu yıl 38 kalite çemberi çalışması gerçekleştirdik. Bu çalışmalarda risk tabanlı düşünce yaklaşımımız ile yeni yatırım, eğitim ve kaynak ihtiyaçlarımızı ve süreçler arası iletişim yöntemlerimizi gözden geçirerek 30 üst sürecimizin performansına etki eden risk ve fırsatlarını değerlendirdik; risklerin ortadan kaldırılması ve/veya iyileştirilmesi, fırsatların değerlendirilmesi için 161 aksiyonun gerçekleşme durumunu değerlendirdik, 94 yeni aksiyon planladık.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Süreç Yönetimi

Büyüyen organizasyon yapımız gereği tüm süreçlerimizi disipline etmek üzere yıllık iç denetimler gerçekleştiriyor ve gelişim alanlarımıza yönelik iyileştirme faaliyetleri planlıyoruz. Bir önceki yıla oranla gerçekleştirdiğimiz denetim sayısını %50 artırarak 277'ye çıkardık ve tespit edilen 1629 gelişime açık alan hakkında plan dâhilinde aksiyon aldık.

2018 yılı denetim planlarına uygunluk;

%76
5S Denetimi

%82
Tedarikçi Denetimi

%100
SEÇ Saha Denetimi

%94
Taşeron Saha Denetimi

%100
Sera Gazı İzleme Denetimi

%88
Entegre Yönetim Sistemleri Denetimi

2018 YILI HOLDİNG DENETİM PLANI			2019 YILI HOLDİNG DENETİM PLANI
DENETİM TİPİ	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	PLANLANAN
5S Saha Denetimi	59	45	0
SEÇ Saha Denetimi	50	50	46
Taşeron Denetimi	53	50	33
Tedarikçi Denetimi	33	27	37
Entegre Yönetim Sistemleri İç Denetimi	113*	100	94
Sera Gazı İzleme Denetimi	5	5	5
TOPLAM	313	277	215

Süreçlerimizin etkin yönetimini sağlayan çalışanlarımızın yetkinliklerine önem veriyor, ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık iç ve dış eğitimler planlıyoruz. 2018 yılı eğitim planı doğrultusunda; yönetim sistemleri hakkında bilinçlendirme, sürdürülebilirlik faaliyetleri hakkında bilinçlendirme, iç tetkik, QDMS ve eBA sistemlerinin kullanımı, 5S faaliyetleri ve karbon ayak izi konularında 340 kişiye 987 kişi-saat iç eğitim; rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ve iç tetkik konularında 95 kişiye 562 kişi-saat dış eğitim verilmiştir.

* Maddi bir hata sebebi ile geçtiğimiz sene 175 olarak verilen bu veri düzeltilmiştir

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Süreç Yönetimi

YÖNETİM SİSTEMLERİ İZLEME SONUÇLARINDAN BİRKAÇI

278 YENİ
ve
352 REVİZE
DOKÜMAN

1.563
DÜZELTİCİ ve
ÖNLEYİCİ
FAALİYET

277
İÇ ve
TEDARİKÇİ
DENETİMİ

255
SÜREÇ RİSK
ve FIRSATI
AKSİYONU

2.689
AKSİYON

182
KİŞİ-GÜN
DIŞ DENETİM

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

SÜREÇ YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
  	Tüm iş süreçlerinde denetim planlarına ve uygunsuzluk kapatma süresine %100 uyum sağlamak.	Holding iç tetkikçileri tarafından entegre yönetim sistemleri, tedarikçi, taşeron, 5S ve saha denetimleri, denetim planlarına %92 oranında uyum ile gerçekleştirilmiştir. Denetim raporlarının kalitesinin artırılması için rapor inceleme sistemi oluşturulmuş, ve gerçekleştirilen 263 denetimin tamamına ait rapor incelenmiştir.	2018 yılı iç tetkik performans notu düşük olan süreçler için Yönetim Sistemleri uzmanları tarafından yıllık denetim planına ek iç denetimler gerçekleştirmek ve süreç performansının yükselmesine katkı sağlamak.
  	İş süreçlerinin standardizasyonunu ve otomasyonunu sağlamak üzere süreçlerin kurgulama ve iyileştirme aşamalarında destek vererek en az 5 yeni süreç geliştirmek ve en az 20 süreç iyileştirmek.	Süreç ihtiyaçları ve/veya süreç sahiplerinin talepleri doğrultusunda ilgili taraflarla iş akış otomasyonları için kurgular oluşturulmuş, yıl içinde 9 yeni süreç tasarlanmış ve mevcut 28 süreçte geliştirme yapılmıştır.	İş akış yazılımları ile süreçlerin otomasyonunu sağlamak 10 yeni süreç / 20 süreç iyileştirme projesi gerçekleştirmek.
  	Tüm iş süreçlerinin iş akışlarının gözden geçirilmesi, standardizasyon ve otomasyon ihtiyaçlarını belirlemek ve öncelik analizlerini yapmak.	eBA üzerinden yönetilen tüm süreçlerin iş akışları gözden geçirilmiş; gelişime açık alanlar ve 16 prosedürde revizyon ihtiyacı belirlenmiştir.	-
  	Yönetim sistemleri etkinliğini arttırmak ve işleyişini iyileştirmek üzere Kalite Çember çalışmaları gerçekleştirmek. (En az 38)	Planlı 38 kalite çemberi çalışmasının tamamı gerçekleştirilmiştir.	Yıl içinde 29 kalite çemberi çalışmasını yıllık plana en az %90 uyum ile gerçekleştirmek ve en az 5 başarılı projeyi tamamlamak.
  	Yönetim sistemleri, iç tetkik, QDMS ve eBA uygulamaları konularında en az 50 atölye sohbeti düzenleyerek ortak bilinci artırmak.	Bölümde işten ayrılan pozisyon sebebiyle yaşanan insan kaynağındaki yetersizlikten dolayı hedef ertelenmiştir.	Mavi yaka personellere yönelik yönetim sistemleri farkındalığını artırmak üzere en az 45 atölye sohbeti düzenlemek.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
  	OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardının revizyonu olan ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına geçiş çalışmalarını tamamlamak.	ISO 45001 ile OHSAS 18001 arasındaki temel farklar belirlenmiş, mevcut sistemin entegrasyonu için gerekli iş adımları planlanmıştır. OHSAS 18001' in ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemine entegrasyonu için Mart 2021' e kadar süre bulunmaktadır.	OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı gereklilikleri doğrultusunda geliştirmek.
  	ISO 31000 Risk Yönetim Sisteminin alt yapısını standart doğrultusunda kurmak.	Üst yönetim kararı ile çalışmanın personel kaynağı ihtiyacı sebebiyle ertelenmesine karar verilmiştir.	-
  	2018 yılı Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik konularında pozisyon bazlı eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim planını oluşturmak ve plana %90 uyum ile eğitimleri gerçekleştirmek.	2018 yılı eğitim planına %100 uyum sağlanmıştır. Plana ek olarak verilen 7 eğitimle birlikte toplamda 987 kişixsaat yönetim sistemleri ve sürdürülebilirlik konulu iç eğitimler gerçekleştirilmiştir.	2019 yılı Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik konularında pozisyon bazlı eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim planını oluşturmak ve plana %90 uyum ile eğitimleri gerçekleştirmek.
  	-	-	Yönetim sistemleri farkındalığının ölçülmesi için anket düzenlemek ve çıktılara göre en fazla gelişim ihtiyacı bulunan 3 iyileştirme projesi gerçekleştirmek.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Tedarik Zinciri Yönetimi

Polisan Holding olarak sorumlu kurumsal uygulamalara ilişkin hedef ve taahhütlerimizi tedarikçilerimiz de dâhil olmak üzere operasyonlarımızdaki tüm değer zincirini kapsayacak şekilde genişletmekteyiz. Bunu, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetiminin hem şirketimiz hem de toplum için güçlü bir değer ve başarı kaynağı olacağı bilinci ile gerçekleştiriyoruz.

Yasal düzenlemelere uyumu sağlamak, sürdürülebilir iş etiği ve davranış kuralları için oluşturulmuş uluslararası standartlara bağlı kalmak, değer zincirimizde somut ve kalıcı faydalar üretmek adına tedarikçilerimize saha ziyaretleri yapıyor, denetimler düzenliyor ve iş sağlığı, iş güvenliği ve çevreye duyarlı hizmet ve ürün geliştirilmesi konularında ortak projeler yürütüyoruz.

Tedarikçilerimize yönetim stratejilerini geliştirmek, doğal olarak ortaya çıkardığı sosyal ve çevresel etkileri kontrol altında tutmak üzere “Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları”mızla uyumlu çalışmalarını öneriyoruz.

Planlama Yönetimi

Şirketimizin rekabet gücünü artırmak adına sistematik planlamalar ile kaynak verimliliği ve teslimat performansımızı yükseltmeyi; satın alma, üretim, depolama ve lojistik maliyetlerimizi düşürmeyi hedefliyoruz.

İş süreçlerimizde yüksek tutarlılığı sağlamak, müşteri hizmetlerini iyileştirmek ve üretim maliyetlerini düşürmek amacıyla 2018 yılından itibaren SAP SCM APO (hat optimizasyonu) modülünden faydalanmaya başladık. Yeni talep modelleri sayesinde mevsimsellik ve diğer ilgili ihtiyaçlara yönelik öngörüler ile üretim, hat ve lokasyon bazlı talep ve dağıtım planlama optimizasyonu sağlamaktayız. Yanı sıra, bölge depolarımızda da talep planlamasına yönelik DP (talep planlama) modülünü kullanmaya başladık.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Etkin Stok Yönetimi

GEBKİM’de malzeme ambarında SAP WM (depo yönetimi) modülünden faydalanarak stok yönetimi etkin bir şekilde gerçekleştiriyoruz. 14.000 m²’lik depo alanı ve 20.000 paletlik uluslararası standartlarda raf sistemimiz operasyon kabiliyetimizi artırmıştır. Raf sistemimiz ve raf yerleşim senaryolarımız sayesinde alanları daha etkin kullanıyor, malzeme taleplerine daha hızlı yanıt veriyor, FIFO (İlk Giren, İlk Çıkar) yöntemini daha etkin uygulayarak saha içi forklift kullanımını azaltıyor, böylece kaynak verimliliğimizi artırıyoruz.

Malzeme Depolama Koşullarının İyileştirilmesi

GEBKİM’de yeni depolama alanlarımız ile malzeme depolama koşullarını iyileştirerek ürün kalitesi, iş sağlığı ve güvenliği performansımızı artırdık ve en uygun alanda projelendirdiğimiz, otomasyon ile yönettiğimiz üretim ve depo alanları ile operasyon süresini, işgücünü ve kaynak kullanımını minimuma indirmiş olduk. Küçük hacimli ambalajlarla stoklanan yüksek tonajlı hammaddelemizi silo ve tanklarda depolayarak elleçleme ve depolamadan doğacak riskleri minimuma indirdik.

Satınalma Yönetimi

Şirket motivasyonumuz ve hedeflerimiz ekseninde sahip olduğumuz satın alma gücünün toplumsal ve çevresel manada olumlu değişimlere yol açmak için itici bir güç olduğunun bilincindeyiz. Satın aldığımız hizmet ve ürünlerin kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji, bilgi güvenliği etkilerini açıkça göz önünde bulunduruyoruz.

Tedarikçi seçimi ve ilişki geliştirme de dâhil olmak üzere tüm satın alma uygulamalarımızda değerlerimizi ve etik taahhütlerimizi paylaşan iş ortaklarını araştırıyor ve yeniliklere açık olan tedarikçileri destekliyoruz.

Portföyümüzdeki yerli tedarikçilerimizin oranını artırarak, iş hacminin artmasına ve böylelikle onların sanayinin talep ve ihtiyaçlarına yenilikçi ve katma değeri yüksek yerli çözümler sunmalarına katkı sağlıyoruz.

Yerli-Yabancı Tedarikçi Tonaj Bazında Alım Oranı

Yerli Tedarikçi Oranları



Birçok sosyal, etik ve çevresel etkimiz kendi operasyonlarımız ile olduğu kadar tedarikçi ilişkilerimizle de bağlantılı olduğu için Polisan olarak tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini önemsiyoruz.

Polisan Holding Genel Satınalma Şartlarımıza ek olarak sürdürülebilirlik politikamız ile uyumlu ve imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ilkelerini de dikkate alarak Tedarikçi İş Etiği ve Davranış Kurallarımızı oluşturduk, böylelikle bu konularda farkındalığı daha düşük olan tedarikçilerimiz için bir gelişim alanı yaratacağımızı, kendi faaliyetlerini gözden geçirmek için teşvik edeceğimizi düşünüyoruz.

2017 yılında aldığımız; gümrük yükümlülüklerini yerine getiren, kayıt sistemi düzenli ve izlenebilir olan, mali yeterlilik, emniyet ve güvenlik standartlarına sahip bulunan, oto kontrolünü yapabilen güvenilir şirketlere verilen Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası ile basitleştirilmiş usullere, beyanın kontrol türüne, emniyet ve güvenliğe ilişkin birçok kolaylıktan faydalanmaktayız.

Geri Dönüşümlü Malzeme

Geri dönüştürülmüş malzemelerin kullanılması, doğal kaynakların sürdürülebilirliği açısından büyük önem taşımaktadır. Metal ambalajlarımızın geri kazanılmış malzeme oranı %20-30 civarındadır. Bu konuyu önceliklendirdiğimiz için Polisan Kansai Boya GEBKİM tesisimizde de geri dönüşümlü plastikten üretilmiş paletleri kullanmaya başladık. Ahşaplara göre yaklaşık 5 kat daha uzun ömürlü olması atık azaltımına katkı sağlamakta, aynı zamanda ahşaplara göre daha hafif olması sebebiyle sevkiyat kaynaklı yakıt tüketimini de azaltmaktadır.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Tedarikçilerin Değerlendirilmesi

Malzeme ve hizmet aldığımız tedarikçilerimizi periyodik iş sonuçlarına etkisi çerçevesinde değerlendirmekteyiz. İki kategoride yaptığımız değerlendirmede; tedarikçilerimizin yönetim sistemleri ve kalite kontrol, sevkiyat süreleri, sevk miktarına uygunluk, teslim kriterlerine uygunluk performanslarını ölçmekteyiz.

Tedarikçilerimizin Performans Kategorisindeki Değerlendirme Sonuçları

1551 tedarikçimizin SAP üzerinden teslim süresi, teslim miktarı, teslim kriterlerine, kalite kontrol sonuçlarına uygunluk ve yanı sıra, yıl içinde yaşanan uygunsuzlukları giderme performanslarını değerlendirdik.

2018 yılında yaptığımız Polisan Holding tedarikçi değerlendirme çalışmalarımızın her iki kategorisindeki toplam sonucuna göre % 95'i ile işbirliğimize devam etme kararı aldık, toplam puanı 60 ve altında olan %5'ine de süreçlerinde iyileştirme yapmaları için fırsat tanıdık.



Yıl içindeki her bir satın alma işlemini esas alarak yaptığımız bu yıl sonu değerlendirme sonuçları ile ilgili satın alma hacmimiz ve malzemenin/hizmetin kritikliğini esas alarak bir sonraki yılın tedarikçi denetim planını oluşturmakta ve tedarikçimizin sahasında Kalite Kontrol, AR-GE, Satın Alma ve Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik departman temsilcilerinden oluşan ekipler ile denetimler gerçekleştirmekteyiz.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Lojistik Yönetimi

Polisan Holding olarak depo yönetimi-mizin etkinliğini artırmak ve teslimat sistemimizin güvenilirliğini koruyabilmek amacıyla stok tutma performansımızı, araç rota planlamamızı, talep tahmin tekniklerimizi hem kaliteli hem ekonomik hem de çevreye duyarlı bir şekilde sürekli geliştiriyoruz.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Lojistik Yönetimi

Polisan Kansai Boya'da Sevkiyat Yönetimi

Bilgi teknolojilerinden faydalanarak operasyonlarımızda hatayı minimuma indiriyor, hem stok yönetiminde hem de sevkiyatlarda verimliliğimizi artırıyoruz. Lojistik maliyetlerimizi ve aynı zamanda çevresel ayak izimizi araç yükleme ve rotalandırma sistemimiz dâhilindeki SAP TM (Transportation Requirement Management) modülünden faydalanarak asgari seviyede tutmaktayız.

GEBKİM yeni boya fabrikamızdaki lojistik sahalarında 20 yükleme rampasının tamamında, boşaltma hızını azami seviyeye çıkarmak, maksimum güvenlik ve verimlilik ile yükleme konforunu artırmak üzere hidrolik rampa sistemlerini tercih ettik. Ayrıca yeni tesisimizde araç yükleme peronlarımızın kapasitesinin Dilovası'ndaki tesisimize göre 2 kat fazla olması ile üç vardiyada gerçekleştirdiğimiz yükleme operasyonlarımızı tek vardiyada yapabilmekteyiz.

Nakliyeciler Firma Performans Değerlendirmesi

Müşterilere ürünün zamanında, eksiksiz ve uygun şartlarda teslim edilmesi, araç planlaması ve sevkiyatın ADR¹ kriterlerine uygun gerçekleştirilmesi gibi konular kapsamında geçtiğimiz yıl olduğu gibi bu yıl da 28 nakliyeciler değerlendirmesi gerçekleştirdik. Bu değerlendirmeler ile hem müşterilerimize sunduğumuz hizmet kalitesini düzenli olarak gözden geçiriyor hem de nakliyeciler firmaların performansında geliştirmeye açık alanlara katkı sağlıyoruz.

Nakliyeciler Firma İşbaşı Eğitimleri

Nakliye hizmeti aldığımız tedarikçilerimiz, çalışanlarına, güvenli forklift kullanımı, kaymalar, takılmalar ve düşmeler hakkında tek nokta eğitimleri, kişisel koruyucu donanım kullanımı gibi haftalık işbaşı eğitimleri düzenlemekte olup 2018 yılında 780 kişi-saat işbaşı eğitimi gerçekleştirmiştir.

Nakliye Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları Takibi

Nakliye hizmeti aldığımız tedarikçilerimizin sera gazı emisyonlarını yıllık periyotlarda takip etmekteyiz. Araç tipine göre yakıt tüketim oranını dikkate alarak yapılan hesaplamalar sonucu birim emisyonda artış olması durumunda tedarikçimizden sebebini açıklamasını ve gerekli aksiyonları almasını bekliyoruz.

Yıllara Göre Sera Gazı Emisyonu Performansı (g CO₂/tkm*)

	2016	2017	2018
Tedarikçi 1	0,01	0,01	0,01
Tedarikçi 2	0,02	0,02	0,02

(*tkm= 1 ton yükün 1 km nakliyesi sonucu oluşan emisyonu ifade etmektedir.)

¹Tehlikeli Malların Karayolu ile Uluslararası Taşımacılığına İlişkin Avrupa Anlaşması

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Lojistik Yönetimi

Teslimatın zamanında ve güvenilir yapılması, depolama hizmetlerinin iyileştirilmesi konularında süreçlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Endüstri 4.0 uyumlu GEBKİM'deki yeni fabrikamızda yüksek otomasyon seviyesi ile lojistik ve depolama hizmetleri gerçekleştirmekteyiz.

Lojistik operasyonlarımızdaki müşteri memnuniyeti odaklı çalışmalarımızın beraberinde çevresel sorumluluk ilkesi esası ile tüm çevre boyutlarımızı kontrol altında tutmaktayız. En önemli çevre boyutlarından biri olan karbon ayakizini biz de operasyonlarımızda önemli bir performans parametresi olarak görmekteyiz. Etkin planlamalar ile yakıt tasarrufu sağlarken yarattığımız karbon ayakizini ve doğal kaynak kullanımımızı azaltmaktayız. Bu sinerjinin değer zincirimizde de yayılması adına ürünlerimizin dağıtımını yapan tedarikçilerimizi yeşil lojistik uygulamaları ile çözüm üretmeleri için teşvik etmekteyiz.



Orhan GÜNGÖRÜR

Lojistik Müdürü, Polisan Kansai Boya

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

Ürünlerimizi müşteriye eksiksiz, hasarsız, zamanında teslim etmek üzere gerek bölgesel büyüme stratejimiz ile gerek saha içi operasyonlarımızı hızlandırarak gerekse saha içi ve dışı araç yönetimi sürecimizi dijital altyapı ile destekleyerek çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Güvenli Dolum Performansı

Sağlık, emniyet, çevre ve kalite şartlarına uygun olarak 2016 yılında %20 azalttığımız tanktan tankere ürün dolum süresi performansımızı halen korumaktayız. Merkezi istasyon yönetim panelinden ürün dolum sürecinin tüm aşamaları anlık olarak takip ve kontrol edilebilmektedir. Dolum operasyonlarının izlenebilirliği ile bir performans göstergesi olan dolum sürelerinin optimum seviyeye getirilmesi açısından geliştirebileceğimiz alanları gözlemleyebiliyor, fırsatları takip ediyoruz.

Dijitalleşme Uygulamaları ile Yüksek Tedarik Zinciri Performansı

Değer zincirimizin stratejik bir parçası olarak gördüğümüz tedarikçilerimizle sürdürülebilir ilişkiler kurmaya özen gösteriyoruz. Bu kapsamda açık iletişim sürecimizin performansını iyileştirmek, faaliyetlerimizi hızlı, güvenilir, izlenebilir ve ölçülebilir bir platform üzerinden takip edebilmek için 2018 yılında Tedarikçi İletişim Portalı geliştirme çalışmalarına başladık. Yanı sıra tedarikçilerimiz, ihtiyaç duyduğu muhasebe evrakları, kalite dokümanları ve analiz sertifikaları gibi belgelere Portal üzerinden diledikleri an erişebileceklerdir.

Mevcut Polisan Araç Yönetim Sistemimizi (PSO) geliştirerek 2018 sonu itibari ile yeni yazılımımızı devreye aldık. Yeni Araç Yönetim Sistemimiz (Polisaha) ile 3 şirketimiz için sahalarımıza gelen araçlar sadece belirlenen kontrol noktalarında yine belirlenen kontrollerden hızlı ve güvenli bir

şekilde geçmektedir. Araç yönetim sistemimiz ile araçların yasal ve teknik kontrollerinden, tanker gözüne yüklenen ürün, operatör, mühür bilgisi, dolum başlangıç ve bitiş saatlerine kadar birçok bilginin izlenebilirliğini daha etkin kıldık.

2018 yılı içerisinde hem kendi nakliye araçlarımızda hem de sözleşmeli tüm nakliyecilerimizde araç takip sistemi kurulumlarını tamamladı. Böylelikle nakliye sürecindeki ürün kalitesi ve teslimat güvenliğini artırdık. Yanı sıra takip sistemi ile araç yol durumlarını ve teslim sürelerini anlık olarak takip edebiliyor, müşterilerimize talepleri halinde anlık teslimat durum bilgisi sunabiliyor ve sistem raporlama analizleri ile müşteri memnuniyeti performansımızı iyileştiriyoruz. Takip Sistemine ilaveten, AdBlue taşıyan tankerlerimizin ürün transfer bölmesine de kamera sistemi kurulumunu sağladık.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

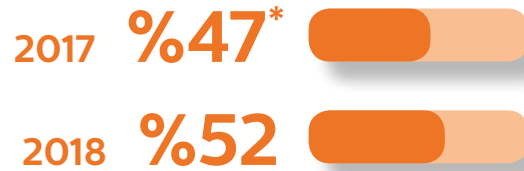
Polisan Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

İthalat, ihracat ve teşvik süreçlerimizi daha kolay ve etkin bir şekilde yönetmek üzere SAP İhracat Modülü'nü 2019 yılında kullanmaya başlayacağız. Ayrıca hem fiziksel hem de e-arşiv sistemimizi iyileştirerek belge yönetimi ve dokümantasyon takibi etkinliğinin ve yetkisiz girişlerin engellenerek bilgi güvenliğinin artırılması konularında çalışmalar yürütüyoruz. 2019'da yeni e-arşiv sistemi uygulaması sayesinde basılı evrak ve dosya sayımızı bu sürecimizde de en az yarıya indirerek çevresel etkimizi azaltacağız.

2019 yılında Yönetim Raporlamalarımızı SAP sistemine entegre QlikView İş Zekası Portalı aracılığıyla şeffaf bir şekilde yapıyor olacağız. Rapor hazırlama sürelerini kısaltan bu uygulama ile işlem verilerinin etkin analizini gerçekleştirmeyi ve karar verme süreçlerimizi pratikleştirmeyi hedefliyoruz.

Yerli Tedarikçi Oranlarımız

Yerli Tedarikçi Tonaj Bazında Alım Oranı:



*Maddi bir hata sebebi ile geçtiğimiz sene %86 olarak verilen bu veri düzeltilmiştir.

2017'de %80 olan AdBlue ürünümüzdeki yerli hammadde tedarik oranını 2018 yılında %100'e çıkardık.

Tedarikçi Geliştirme Çalışmaları

Nakliye hizmeti aldığımız tedarikçilerimizin gelişimini ve müşterilerimizin memnuniyetini artırmaya yönelik 2018 yılında nakliyecilerimize yönelik 3 oturumlu bilgilendirme semineri düzenledik.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

Nakliye Kaynaklı Müşteri Şikâyetleri

Yıl	Hedef	Gerçekleşme Durumu
2017	Şikâyet sayısının 100 nakliye operasyonunda 1'i geçmemesi	1.000'de 1 oranında
2018	Şikâyet sayısının 1.000 nakliye operasyonunda 5'i geçmemesi*	10.000'de 3 oranında

*Yeni nakliye tedarikçilerinin ve yeni lokasyonların dahil olması, tonaj farklılıkları sebebiyle 2018 hedefi 2017 hedefinin gerçekleşme durumuna nazaran daha yüksek belirlendi.

Bölgelere göre Ürün Teslim Süreleri ve Uyum Performansımız

Bölge Adı	Teslim Süresi (gün)	Teslim Süresine Uyum Performansı
Marmara Bölgesi	Aynı Gün/1 gün	%100
Karadeniz Bölgesi	Aynı Gün/1 gün	%100
Akdeniz Bölgesi	1-2 gün	%100
Ege Bölgesi	1 gün	%100
İç Anadolu Bölgesi	1 gün	%100
Doğu Anadolu Bölgesi	1-2 gün	%100
Güneydoğu Anadolu Bölgesi	Aynı gün/1-2 gün	%98

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

Çevreye Duyarlı Uygulamalarımız

Tedarik zinciri yönetimimizde çevreye en fazla dokunduğumuz noktalarımız olan doğal kaynak kullanımı ve emisyonların azaltımı konusunda birçok çalışma gerçekleştirmekteyiz.

- Çift yönlü araç kullanım oranımızı 2017 yılına nazaran %32 oranında artırdık. Böylelikle 14,28 ton yakıt tasarrufu ve 3750 kg karbon ayak izi salınımını önledik.
- Lojistik tedarikçilerimizden sağladıkları hizmet

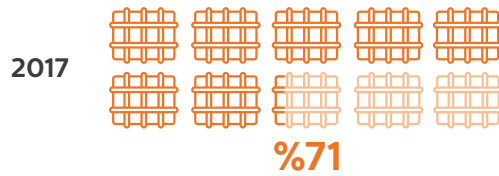
karşılığında karbon ayak izi iyileştirme faaliyeti yürütmelerini talep ettik.

- 2018 yılından itibaren %100 yabancı tedarik olan sodyum glukonat kimyasalının %33'ünü yerli firmalardan temin etmeye başladık.
- Üre kimyasalı tedarigimizin 2017 yılında %70'ini, 2018 yılında ise %78'ini yerli üreticilerden temin ettik.
- Hem kaynak kullanımını hem de ambalaj atığını azaltmak üzere AdBlue ürünlerimizin ambalajla-

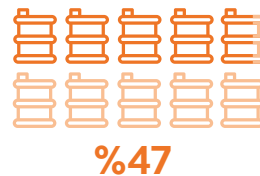
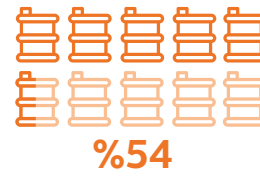
rında yürüttüğümüz çalışma sonucunda 2018 yılında ambalaj hacimlerimizi yaklaşık %14 oranında azaltmayı başardık. Böylelikle yıllık yaklaşık 1,73 ton ambalaj atığının oluşmasını engelledik.

- Toz lignin kullanımından sıvı lignin kullanımına geçerek emisyonlarımızı birim ürün başına %7 oranında, bigbag atıklarımızı ise % 100 oranında azalttık.
- Operasyonlarımızda geri kazanılmış IBC, varil ve palet kullanmaktayız.

Geri Kazanılmış IBC Kullanımı



Geri Kazanılmış Varil Kullanımı



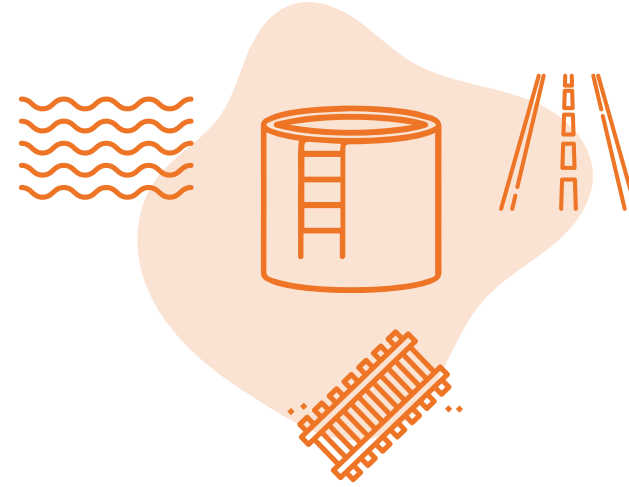
Geri Kazanılmış Palet Kullanımı



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Poliport Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi

2016 yılında 229.000 m³ olan sıvı yük depolama kapasitemizi, 2017 yılında ~237.000 m³'e çıkardık. 2018 yılında 2019 yılında devreye alınacak kapasite artışı için yaklaşık 13,5 milyon \$ yatırım harcaması gerçekleştirirdik ve 2019 yılında da yaklaşık 12 milyon \$'lık yatırım yapmayı planlamaktayız.

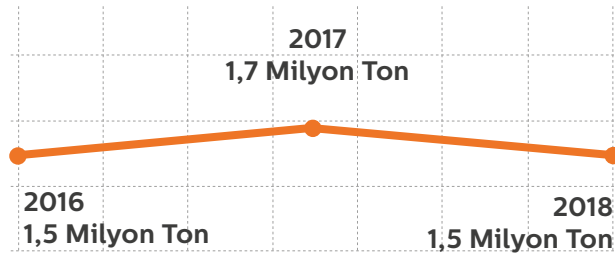


Bugüne kadar toplamda 273,5 milyon \$ üzerinde yatırım ile Poliport Kimya'da:

Dökme Sıvı Depolama Hizmetleri

2018 Terminal Doluluk Oranı: %81
Terminalin Yıllık Elleçleme Kapasitesi: 2,5 milyon ton
Terminal Dökme Sıvı Depolama Kapasitesi: 237.000 m³

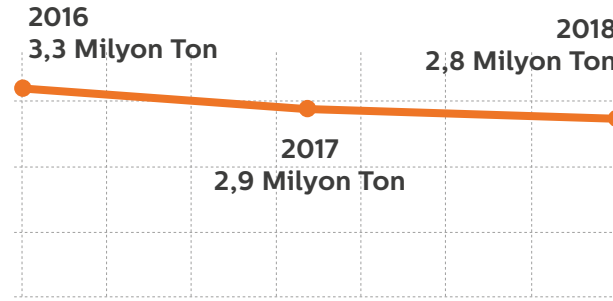
Elleçlenen Toplam Yük



Kuru Yük ve Genel Kargo Hizmetleri

Kuru Yük Elleçleme Kapasitesi: 5 milyon ton

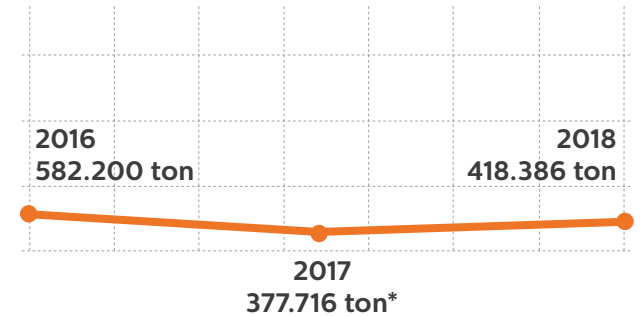
Elleçlenen Toplam Yük



Antrepo Hizmetleri

Açık ve Kapalı Toplam Alan: 43.250 m²

A Tipi Antrepolarda Depolanan Yük



*Poliport'ta, 2016 yılına kıyasla azalan kömür ithalatı dolayısıyla 2017 yılının ilk yarısında elleçlenen kuru yükte dalma yaşanmıştır.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Yeni Depolama Tankları ve Transfer Hattı Yenileme

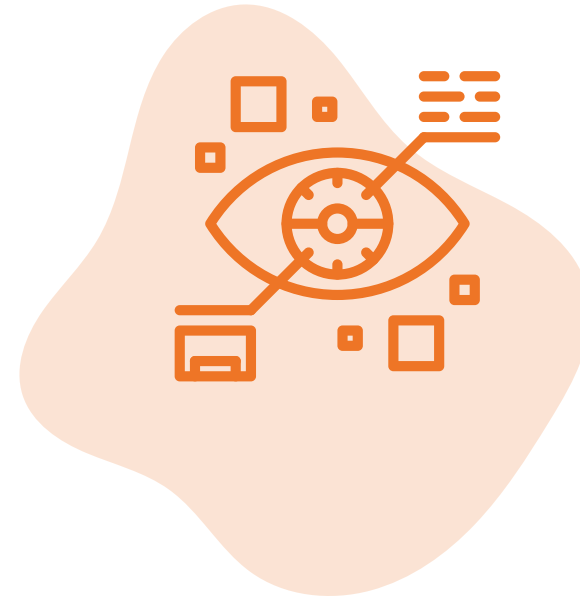
Risk ve fırsatlarımızı değerlendirerek yürüttüğümüz projelerimiz, operasyon verimliliğimizi ve güvenliğimizi artırmada etkin rol oynamaktadır. Bu yaklaşımla 2018 yılında yeni depolama tanklarımız ile kapasite artışı sağlayan, tahmil tahliye sürelerini %50 oranında kısaltarak demoraj riskini azaltan transfer hattı yenileme projeleri gibi birçok projemiz ile hem müşterilerimiz hem de şirketimiz için kazanımlar sağlıyoruz.

Dijitalleşme Çalışmalarımız

Gümrük süreçlerinin takibini daha etkin bir şekilde gerçekleştirmek üzere 2017 yılında kullanmaya başladığımız yazılım ile beyannameye ait gerçekleştirilmesi gereken tüm operasyonları doğrudan sistem üzerinden takip edebiliyor ve gerçekleştirilen tüm operasyon detaylarına Gümrük Müdürlüğü'nün şeffaf bir şekilde erişimini sağlıyoruz. Geçtiğimiz yıl SAP yazılımında geliştirdiğimiz 2 projeye ilave olarak bu yıl 3 yeni proje daha geliştirdik. Gemi, yük, tahmil tahliye operasyonu, yükleme yapılan nakliye aracı ve müşteri ilişkilendirmesini sağlamamıza yardımcı olan bu çalışmalarımız ile hem kendi iç operasyonlarımız hem de müşterilerimiz için daha sağlıklı ve hızlı entegre rapor üretebiliyoruz.

Gemi Simülasyon Programı

Gemilerin iskelemize en güvenli şekilde yanaşmasını sağlamak üzere bu yıl Gemi Simülasyon Programı kullanmaya başladık. Yanaşacak geminin ve pilotaj hizmeti sağlayacak geminin özellikleri, iskelenin uygunluk durumu, online ölçülen deniz akıntı yönü ve hızı, rüzgar yönü ve hızı verilerini kullandığımız program vasıtası ile gemi yanaşmasını ve kalkışını simüle ediyoruz. Terminal operasyon ekibimizin, gemi kaptanlarının ve pilotaj ekibinin simülasyona erişimini sağlayarak bu operasyonların güvenliğini artırdık.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
	Stok devir hızlarını optimize ederek etkin bir planlama ile malzemenin depolarda kalma sürelerini en aza indirmek. (Mamul stoklarda <23 gün, hammadde stoklarda <19 gün)	Stok devir hızları mamul stoklarda 24 gün, hammadde stoklarda 23 gün olarak gerçekleşmiştir.	Stok devir hızlarını optimize ederek etkin bir planlama ile malzemenin depolarda kalma sürelerini en aza indirmek. (Mamul stoklarda <24 gün, hammadde stoklarda <22 gün)
	Üretim verimliliğinin artırılması amacıyla verimlilik arttırıcı proje geliştirmek. (Min. 1 adet)	Üretimden depoya daha hızlı ürün temini sağlanmıştır.	-
	Sahada gerçekleştirilen renklendirme oranının en az %25 olmasını sağlamak.	Sahada %32 oranında renklendirme gerçekleştirilmiştir.	Sahada gerçekleştirilen renklendirme oranının en az %35 olmasını sağlamak.
	250 adet yeni bayiye mix sistemi kurarak 3200 noktaya ulaşmak.	Mix center sayısı 3198'e ulaşmıştır.	100 yeni mix/modüle noktası oluşturarak, toplamda 3.300 noktaya çıkmak.
	2018 yılında 18 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.	17 tedarikçi denetimi gerçekleştirilmiştir.	2019 yılında 22 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.
	Araç tedarik takibi ve teslimat sürelerini izlemek üzere hazırlanan aylık, 6 aylık ve yıllık periyotlardaki 28 raporun tedarikçi performansına yansımalarının analizini yapmak.	28 performans analiz raporu hazırlanmış ve ihtiyaç duyulan aksiyonlar alınmıştır.	Rutin iş programına alındığı için hedeflerden çıkarılmıştır.
	Süreçlerin ve tedarikçi ilişkilerinin daha optimal yönetimine katkıda bulunmak amaçlı proje gerçekleştirmek. (Min. 1 adet)	Tedarikçi ilişkilerini daha optimal yönetmek üzere Satınalma Portal (PolisanTed) sistemi çalışmalarına başlanmıştır.	Satınalma Portalı (PolisanTed) sistemini canlıya alarak tedarikçiler ile ilişkileri platform üzerinden yürütmek.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
	Siparişlerin alınmasından itibaren stoklarda olan ürünleri 1 gün içinde sevke hazır hale getirerek fabrikadan çıkışını sağlamak.	Ürünlerin 1 gün içinde fabrikadan çıkışı sağlanmıştır.	2018 yılı hedefini korumak.
 	-	-	Üretim verimliliğini artırmak ve üretim planlarına en az %98 uyum sağlamak.
	Lojistik hizmeti aldığımız tedarikçilerin genel merkezlerine teknik ziyaret düzenlemek. (En az 4)	4 teknik ziyaret düzenlenmiştir.	Lojistik depo teknik ziyareti düzenlemek. (En az 2)
	Optimum araç kapasite kullanım performansımızı artırmak üzere araç doluluk seviyesini ortalama 19.500 kg'da tutmak.	Araçların ortalama 19.650 kg tonaj ile çıkışı sağlanmıştır.	Optimum araç kapasite kullanım performansımızı artırmak üzere araç doluluk seviyesini ortalama 19.600 kg'da tutmak.
	2018 yılında 12 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.	9 tedarikçi denetimi gerçekleştirilmiştir.	6 tedarikçi denetimi gerçekleştirmek.
	Ürün bazlı kırılımda aracın fabrikaya girişinden çıkışına kadar geçen sürenin 2017 yılındaki değerini korumak.	Ürün bazlı kırılımda aracın fabrikaya girişinden çıkışına kadar geçen süre bir önceki yıl değerlerinin 11 saniye altında gerçekleştirilmiştir.	-
	Ton başına nakliye maliyetini ve kullanılan araç sayısını azaltmak adına nakliye araçlarının çift yönlü kullanılma oranını artırmak. (>%59)	Çift yönlü araç kullanım oranımızı 2017 yılına nazaran %32 oranında artırdık.	-
	Mayıs 2018 sonuna kadar tedarikçi ve hammadde teminine yönelik risk matrisi ve aksiyon planı hazırlamak.	Alternatif tedarikçi araştırmaları yapıldı ve yeni tedarikçiler sisteme entegre edildi. Tedarikçi risk matrisi ve aksiyon planı hazırlandı.	-

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

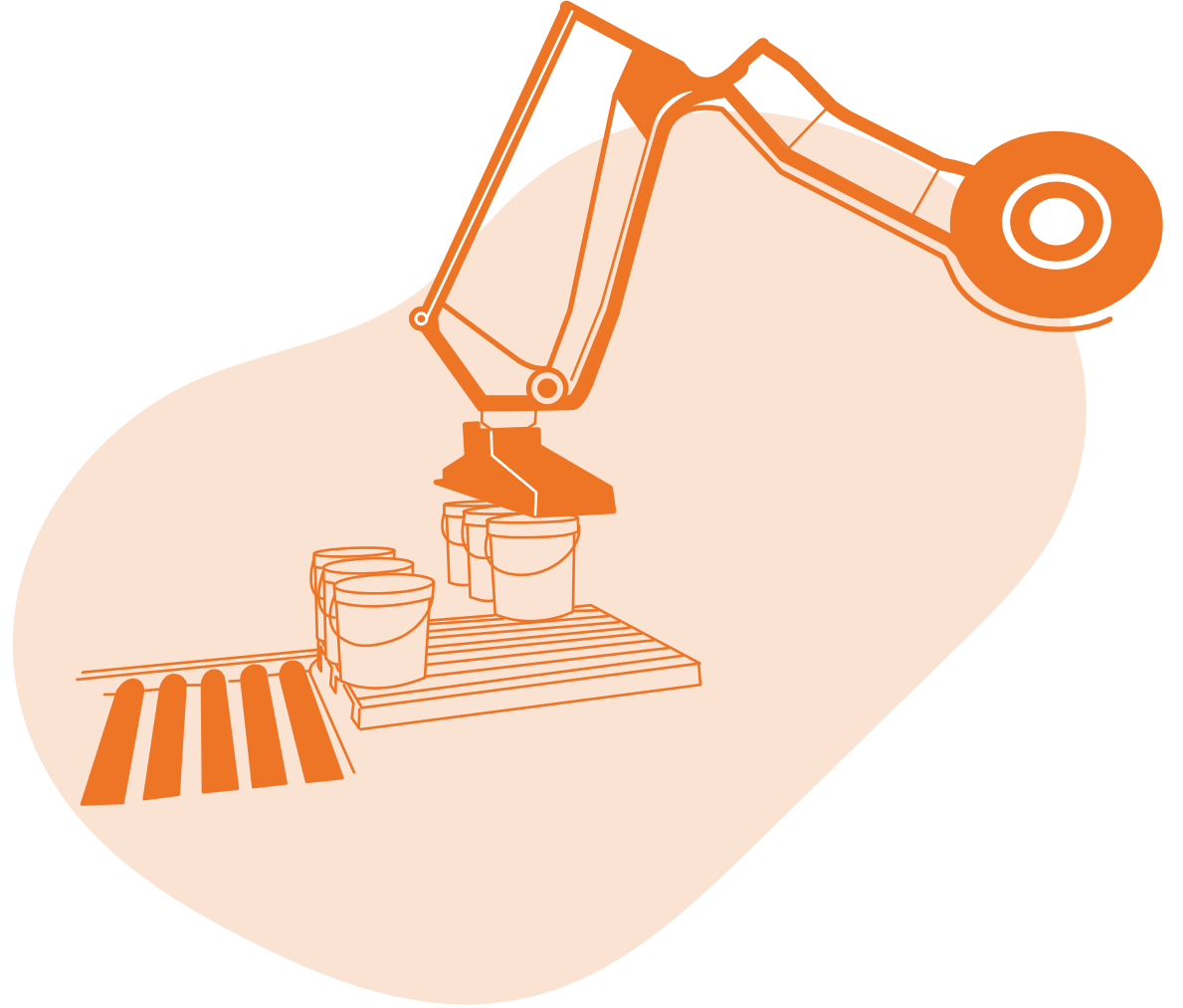
ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
	-	-	Nakliye kaynaklı müşteri şikayetlerinin toplam sevk adedi içerisinde %1'i geçmemesi-ni sağlamak.
	-	-	Satış departmanı eşliğinde en az 2 kritik müşteriye ziyaret yaparak gelişmeye açık alanları belirlemek.
	-	-	Malzeme kaybindan kaynaklı üretim duruş-larını ≤%1'in altında tutmak.
	-	-	Departman olarak toplam 5 adet iyileştirme projesi tamamlamak.
	-	-	2018 dolum ve sevk sürelerinin korunmasını sağlamak ve iyileştirme analizi yapmak.
	-	-	"Supplier leadership management model" ön çalışması ve raporlaması yapmak.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Dijitalleşme ve Sürdürülebilir Üretim

GEBKİM'deki yeni boya tesisimiz, ülkemizin ve Avrupa'nın en yüksek üretim kapasiteli tesislerinden biri olup, sektöründe öncü yeni nesil ekipmanlar ve üstün otomasyon süreçleri ile donatılmıştır. Tek vardiyada yıllık 180.000 ton üretim kapasitesine sahip tesisimiz ile daha düşük maliyetle, enerji ve işgücü verimliliği artırılmış, çevresel ayak izi minimuma indirilmiş, iş güvenliği performansı yüksek, hatasız ve güvenilir üretim operasyonları gerçekleştireceğiz.

Yeni tesisimizde 160 farklı ürün ile sınırsız renk seçeneğinin üretimini sağlıyoruz.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Dijitalleşme ve Sürdürülebilir Üretim

Tam Otomatik Hammadde Taşıma Sistemleri

Mevcut fabrikada %20 olan toz hammadde elleçlemedeki otomasyon seviyemizi, yeni fabrikada %99'a, mevcut fabrikada %50 olan sıvı hammadde elleçlemedeki otomasyon seviyemizi, yeni fabrikada %99,7'ye çıkardık.

Akıllı Dolum Sistemi

Yeni tesisimizde kurduğumuz tam otomatik dolum hatlarıyla, dolum kapasitemizi mevcut fabrikadaki dolum kapasitemizin 2 katına çıkardık.

Yüksek Hassasiyette Tartım Sistemi

Ürün kalitemizi ve sürdürülebilirliğini korumak, sahadaki renklendirme performansımızı en üst düzeyde gerçekleştirmek amacıyla, yüksek hassasiyette tartım teknolojilerini tercih ettik. Ürün kalitesi açısından en hassas toz hammadde grubumuz olan titanyum dioksit (beyaz pigment) için tartım hassasiyeti % 0,1; diğer tüm hammadde için % 0,5'tir.

Üretim Prosesinde Standardizasyon

Üretim reçete otomasyonu ile devir hızı, bıçak yüksekliği, toz ve sıvıların akış hızı, sıcaklık, basınç, dispersiyon kontrolü, havalandırma kontrolü gibi tüm proses parametreleri ve girdileri kontrolümüz altındadır. Böylelikle tek seferde doğru üretim yapılmasını, kalite kontrol adımlarının ve sürelerinin minimize edilmesini sağlamaktayız.

Kullandığımız yeni nesil üretim teknolojisi ile üretim süreçlerimizin izlenebilirliğini artırdık, ürünlerde yaşanabilecek olası bir şikayette, ürünün geriye dönük tüm proses aşamalarını inceleyerek doğru çözümleri hızlı bir şekilde üreteceğiz.

Ekipman Ömrünü Uzatma

Fabrika verimliliğini artırmak için çalışma parametrelerine ait limit seviyelerin takibi ile proses ve ekipmanlarımızı korumaktayız. Yakın zamanda tamamlayacağımız çeşitli arıza tahmin çalışmaları ile ileriye dönük bakım planlamalarını daha sağlıklı yapabileceğiz, aynı zamanda ekipmanın

belirlenen parametrelerdeki piklerinin izlenmesi yoluyla gerçekleştireceğimiz kestirimci bakımlar aracılığıyla tesis ve ekipman ömrünün artmasını hedeflemekteyiz.

Nesnelerin İnterneti (IoT)

ERP, üretim otomasyon sistemi ve tüm üretim ekipmanlarının entegrasyonunu ve haberleşmesini sağlayan üretim yönetim sistemimiz ile verilerin hızlı bir şekilde aktarımını ve prosesin hızlı bir şekilde ilerlemesini sağlamaktayız. Bu sayede kurulum (set-up) sürelerini minimuma indirdik, departmanlar arası iletişimi verimli ve daha etkili hale getirdik.

Kendi Kendini Temizleyen Filtre ve Yıkama Nozulları

Kendi kendini temizleyen filtreler ve çok eksenli hareket edebilen otomatik yıkama sistemleri ile proses ve ürün güvenliğini artırdık ve üretim kurulum (set-up) sürelerini kısalttık.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Leed Yeşil Bina Uygulamalarımız

İklim değişikliği ile mücadeleyi kurumsal stratejik hedeflerine almış bir kurum olarak yatırımlarımızın ve operasyonlarımızın her aşamasında ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik kriterlerini dikkate almaktayız. Polisan Kansai Boya şirketimizin GEBKİM'deki Yeni Boya Üretimi ve Depolama Tesisi yatırımını LEED yeşil bina kriterlerine göre tasarladık ve projelendirdik. LEED Yeşil Binalar versiyon 4 kategorisinde altın sertifika adayı olan tesisimizin sertifikasyon sürecini yürütmekteyiz. Yeşil Bina Projemizde LEED standardının Sürdürülebilir Arazi, Su Verimliliği, Enerji ve Atmosfer, Malzeme ve Kaynaklar, İç Mekan Kalitesi başlıklarında yer alan uygulamalarımız;



Su Verimliliği kategorisinde:

- Bina içinde %75 ve peyzajda %100 su tasarrufu sağladık.
- Sahamıza düşen yağmur suyunu toplamakta ve arıtarak kullanmaktayız.
- Peyzajda yerel ve adaptasyonlu düşük su ihtiyacı olan bitki kullandık, sulama suyu ihtiyacımızı topladığımız yağmur suyu ile damla sulama sistemi kullanarak karşılamaktayız.



Sürdürülebilir Arazi kategorisinde:

- İnşaat sırasında erozyon ve sediment kontrol planı uyguladık.
- Saha sulak alan ve koruma bölgesi olmayan bir konumda seçildi.
- Saha alanımızın %12'si yeşil alandır.
- Sert peyzaj alanı kaplamaları kullandık.
- Güneş yansıtma değeri (SRI) yüksek olan açık renkli çatı malzemeleri kullandık.
- Mevcut lokasyonda toplu ulaşım imkânları mevcuttur.
- Düşük emisyonlu araçlar için öncelikli park yeri imkânı sağladık.



İç Mekân Kalitesi kategorisinde:

- Tüm alanlarda termostat kontrolü ve ASHRAE standartlarına göre ısı konfor imkânı sağladık.
- Binanın mekanik havalandırma sistemlerini otomasyon sistemi ile izlemekte ve olası bir probleme anında müdahale edebilmekteyiz.
- %30 daha fazla havalandırma debisine sahip sistem tasarladık.
- Bireysel aydınlatma konforu ve kontrolü sağladık.



Malzeme ve Kaynaklar kategorisinde:

- İnşaat aktiviteleri sırasında çıkan atıkların en az %75'ini geri dönüşüme kazandırdık.
- %44 geri dönüştürülmüş içeriğe sahip malzeme kullandık.
- %82 yerel malzeme kullandık.
- Malzemelerin ulaşımından kaynaklı karbon emisyonunu minimize ettik.
- İnşaat süresince etkin bir atık yönetimi uyguladık.



Enerji ve Atmosfer kategorisinde:

- HVAC sistemimiz ve soğutma sistemimiz ozon tabakasına ve küresel ısınmaya düşük etkilidir.
- Enerji verimli havalandırma ve ısıtma-soğutma sistemleri kurduk.
- Enerji modellemesinde %30 daha yüksek verimli sonuç elde ettik.
- İç mekânlarda daha az aydınlatma ihtiyacı için çatıda ışıklık uygulaması olmasını tercih ettik.
- Düşük ısı iletim katsayılı cephe elemanlarını ve iyi yalıtımlı yapı bileşenlerini tercih ettik.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

2 018 Temmuz ayından itibaren deneme üretimlerine başladığımız fabrikamızda, yılsonu itibari ile resmi olarak üretim ve sevkiyatlarımıza başladık.

Dünya çapında kabul görmüş markaların yeni nesil ekipmanlarıyla donattığımız tesisimizde, üretimlerimiz %99 oranında otomatik olarak gerçekleştirilmektedir. Toz ve sıvı hammadde transferlerindeki otomasyon ve kapalı sistem uygulamalarımız ile üretim verimliliğimizi ve ürün kalitemizi artırıyor, çevre boyutlarımızı da etkin bir şekilde yönetiyoruz. Yeni tesisimizdeki 82 ila 250 m³ arasında değişen kapasitelerde 20 toz silosu ve 20 bigbag istasyonu, 30 ila 120 m³ arasında değişen kapasitelerde 20 sıvı ve 45 katkı depolama tankı, yüksek devirli karıştırıcılar ve 28 m³'e kadar olan let-down tanklarımız ile tek seferde 36 ton'a kadar üretim yapabilmekteyiz. Kapalı sistem mamul, yarı mamul transferi ile yıkama operasyonlarında kullandığımız pig'li transfer sistemleri sayesinde ürün fireleri ve ürün geçişlerindeki kontaminasyon risklerini minimize ettik, beraberinde etkin doğal kaynak kullanımı ve emisyon azaltımı sağladık.

Planlama, üretim, kalite kontrol ve dolum süreçlerinin etkin haberleşmesini ve veri aktarımlarını SAP ile otomasyon sistemlerini entegre ettiğimiz Üretim Yönetim Sistemi (MES) aracılığıyla sağlayarak verimliliği artırdık. Üretim sürecimizdeki en kritik noktalardan biri olan otomasyon reçetelerimizi; AR-GE formüllerini prosese ait tüm parametreler ile ilişkilendirerek başarıyla oluşturduk ve böylelikle her partide aynı standartta üretim yapma performansımızı yükselttik.

Tam otomatik ambalaj besleme, dolum ve robotlu paletleme sistemleri ile donatılan dolum hatlarımızla da minimum insan müdahalesi ile hassas ve seri bir şekilde ürün dolumu gerçekleştirmekteyiz.



Süleyman ARUTAN

Fabrika Müdürü, Polisan Kansai Boya

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

AR-GE ve İnovasyon

Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya AR-GE Merkezlerimiz güçlü teknik altyapısının ve deneyimli kadrosunun getirdiği entelektüel sermayesi ile müşteri memnuniyetini esas alan yenilikçi ürünler geliştirmektedir. Gerek proses verimliliğine gerekse yaşam döngüsü perspektifi ile çevre boyut analizine odaklanan inovatif çalışmalarımız sonucunda sürdürülebilir başarılar elde etmekteyiz. Üniversite ve sanayi işbirliklerimiz ile AR-GE çalışmalarımıza güç katmaktayız.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

POLİSAN KANSAI BOYA'DA AR-GE VE İNOVASYON

AR-GE stratejimizin temelinde; ürün kalitesi ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu, iç mekân hava kalitesine etki performansı iyileştirilmiş, üretim sürecinde daha az doğal kaynak tüketen, çevresel etkileri minimize edilmiş tasarımlar yapmak esastır.

Polisan Kansai Boya'da endüstriyel işbirliği çalışmalarımız kapsamında 2017'de yerli pasta üreticisi Goteks ile birlikte yürütmeye başladığımız ve halen devam etmekte olan "Sürdürülebilir, çevre dostu, yüksek konsantrasyonlu, su bazlı mix sistem pigment pastaların geliştirilmesi" isimli TEYDEB projemiz ile solvent bazlı pasta yerine su bazlı

pasta üretimini gerçekleştirdik. Üniversite-sanayi işbirliği çalışmalarımız kapsamında ise Sabancı Üniversitesi ile "Kendi Kendini Onarabilen Su Bazlı Poliüretan Emülsiyonlarının Geliştirilmesi ve Anti Korozyon Boya Formülasyonlarında Kullanımı" isimli TEYDEB projemiz bu yıl onaylanmış ve çalışmalarımız başlamıştır. Çalışmalarımızın tamamlanmasıyla solvent yerine su bazlı hammaddeler kullanımı ile düşük emisyonlu, kendi kendini onarabilmesi özelliğiyle de uzun ömürlü ve kaynak kullanımını azaltan çevre dostu bir ürünü daha portföyümüze dâhil edeceğiz.

Polisan Kansai Boya olarak tasarımda çevreci üretim önceliği ile, mobilya grubundaki tüm ürün

formüllerinde proses sürelerini kısaltacak şekilde reçete revizyonlarına gidilmiştir, böylece mobilya grubu boya üretiminde %10 enerji tasarrufu ve verimlilik artışı sağlanmıştır. Selülozik mobilya grubunda ise ürüne plastifiyan yani esneklik özelliği katan katkı malzemelerini ftalate free hammaddelerden tercih ederek ürünlerimizin sağlığa olan etkilerini azalttık.

Son 5 yılda
96 yeni ürün



Yeni Ürün Tasarımlarımız

2014
39

2015
22

2016
14

2017
13

2018
8

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

2018 Yılında Ürün Portföyümüze Kattığımız Yeni Ürünlerimiz:

İnşaat grubu

- Tavan Extra
- Perla Yarı Mat
- İpel Shlihta Dış Cephe



İnşaat Ürün Grubunda Tasarladığımız Yeni Ürünler

- Tavan Extra ürünümüz; tam mat olması, rulo izi bırakmayarak pürüzsüz ve düz bir görünüm sağlaması ve ekonomik olması,
- Perla Yarı Mat ürünümüz; diğer yarı mat grubundaki ürünlerle aynı performansta daha ekonomik olması,
- İpel Shlihta Dış Cephe ürünümüz; kalın çizgi desen verilen, yüksek yapışma özelliğine sahip dış cephe kaplaması olma ile ön plana çıkmaktadır.

**Zincir mağaza
müşterilerimize özel bu
yıl 12 ürün tasarladık.**

Endüstriyel grubu

- High Solid Epoksi Astar
- Biopox



Endüstriyel Ürün Grubunda Tasarladığımız Yeni Ürünler

- Yüksek Katılı Epoksi Astar ürünümüz; tek katta 150-200 mikron kuru film bırakabilme, çift komponentli ve korozyon dayanımı yüksek olması,
- BIOPOX Su Bazlı Epoksi Antibakteriyel Boya ürünümüz hastane ve okul gibi mekânlarda kullanılmak üzere geliştirilmiş olup silinmeye, kimyasal temizliğe dayanıklı ve aşınma direncinin çok yüksek olması ile ön plana çıkmaktadır.

Mobilya grubu

- Pu Mat Boya Bronz Pu İpek Mat Boya Bronz
- Pu Parlak Vernik Gold
- Pu Mdf Bariyer Kat



Mobilya Ürün Grubunda Tasarladığımız Yeni Ürünler

- Pu Mat-İpek Mat Bronz Grubunda ürün geliştirilme çalışmamız ile mobilya grubunda silver sekmesinde performans özelliğine sahip ve maliyet avantajı olan 2K PU esaslı mat ve yarı mat ürün serisi,
- 1/1 Sararmaz PU Parlak Vernik ürün tasarımı çalışmamız ile 2K PU esaslı çizilme ve sararma dayanımı yüksek parlak son kat vernik ürünü,
- 2K PU MDF Bariyer Vernik ürün tasarımı çalışmamız ile MDF yüzeyin yağlı yapısından dolayı oluşabilecek lif kalkmasını engelleyecek, astar ve son kat boyaların homojen olarak yayılmasını sağlayan bariyer kat ürünü geliştirdik.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Tasarım Sürecine Başladığımız ve 2019 Yılında Portföyümüze Katmayı Hedeflediğimiz Ürünlerimiz

Dekoratif ürün grubunda;

Dış ticaret hacmimizi artırma hedefimize yönelik uygulayıcıların tercihleri, hedef pazarların iklim şartları gibi müşteri talepleri özelinde iç ve dış cephe ürünleri geliştirme çalışmalarımızı ivmelendirdik.

Endüstriyel ürün grubunda;

- Hava Taşıtları İçin Boya ve Astar; yüksek korozyon ve kimyasal dayanımı,
- Su Bazlı Metal Boyası; doğrudan metal yüzeyler üzerine uygulanabilme,
- Çinko etil silikat esaslı ön imalat astar ürünümüz; korozyon dayanımı ve kaynak dayanımı yüksek olma özelliği ile ön plana çıkmaktadır.

Mobilya ürün grubunda;

- Su Bazlı Parlak Vernik ve Su Bazlı Dolgu Vernik tasarımı çalışmamız uçucu organik kimyasal içermeyen, insan sağlığına ve çevreye duyarlı olma özellikleri ile ön plana çıkmaktadır.

2017 Yılında Başlatılan ve Devam Eden Toplamda 1,4 Milyon TL Bütçeli TEYDEB Projelerimiz

- “Yüksek Parlaklığa Sahip Universal Yüzeylere Uygun (Metal, Duvar) Su Bazlı Hibrit Boyaların Geliştirilmesi” Projesi
- “Sürdürülebilir Çevre Dostu Yüksek Konsantrasyonlu Su Bazlı Mix Sistem Pigment Pastaların Geliştirilmesi” Projesi
- Sabancı Üniversitesi ile “Kendi Kendini Onarabilen Su Bazlı Poliüretan Emülsiyonlarının Geliştirilmesi ve Anti Korozyon Boya Formülasyonlarında Kullanımı” Projesi

2018 Yılında Başvurusu Yapılan Toplamda 2,3 Milyon TL Bütçeli TEYDEB Projelerimiz

- “Su Bazlı Mobilya Boya ve Verniklerin Geliştirilmesi” Projesi
- “Endüstriyel Yapılar için Yalıtım Özelliği Geliştirilmiş Intumescent Boyanın Geliştirilmesi” Projesi
- “Biyokirlenmeye Dirençli Kolay Temizlenebilir Biyosit Salınımı Yapmayan Karina Boyası için Bağlayıcı Tasarımı, Sentezi ve Boya Geliştirilmesi” Projesi
- “Üniversite-Sanayi İşbirliği Nano Kümelenmesi” Projesi

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

AR-GE Harcamalarımız

- 2016 Yılında 7,4 Milyon TL AR-GE Harcaması
- 2017 Yılında 8,3 Milyon TL AR-GE Harcaması
- 2018 Yılında 10,3 Milyon TL AR-GE Harcaması

Not: Bu değerlere amortisman bedelleri dahil edilmemiştir.

Patent Başvurusu Yapılan Ürünümüz

- Endüstriyel Boyalar birimimizin geliştirdiği Su Bazlı Metal Boyası'na uluslararası patent başvurusu yapılmıştır.

Ürün Güvenliği/Biyosidal Ürünlerimiz

Biyosidal Ürünler Yönetmeliği'ne uygun olarak 7 adet envanter kayıtlı ahşap koruyucu, 2 adet anti fouling deniz boyası ve 6 adet ruhsatlı ürünümüz bulunmaktadır.

2017 yılında başvurusunu yaptığımız BIOPOX Su Bazlı Epoksi Antibakteriyel Boya için "Ürün Grubu 2" kapsamında Sağlık Bakanlığı'ndan Biyosidal Ürün Ruhsatı aldık ve aynı şekilde Elegans Extra Soft Mat ürünümüz için de ruhsat başvurusunda bulunduk.

Temel Araştırmalar Laboratuvarımız

Tüm süreçlerimizde olduğu gibi kalite kontrol süreçlerimizde de teknolojik gelişmeleri takip ediyor ve teknik altyapımızı güçlendiriyoruz. 2018 yılında Temel Araştırmalar Laboratuvarımız için öz kaynaklarımızla gerçekleştirdiğimiz 1,8 milyon TL'lik cihaz yatırımı ile analiz hassasiyetimizi artırdık, daha az numune ve daha kısa sürede analiz raporları üretmeye başladık. Yeni cihazlarımız sayesinde ihtiyaç duyulan numune miktarının az olmasından dolayı atık üretim miktarlarımızda da düşük miktarda olmasına rağmen anlamlı bir çevresel iyileşme sağladık.

Avrupa Teknik Onayı (ETA)

Isı yalıtım grubu ürünlerimiz için 2015 yılında uluslararası pazarda geçerli olan, sistemin yüksek performansını onaylayan ve ETAG 004

Avrupa normlarına uygunluğunu kanıtlayan ETA (European Technical Approval/Avrupa Teknik Onayı) belgesini aldık. Bu belge ile EPS ve Taş Yünü ısı yalıtım grubu ürünlerimiz için yangına karşı tepki, su emme, higrotermal davranış, darbe dayanımı, su buharı geçirgenliği, tehlikeli madde salımı, temel sıva ile ısı yalıtım malzemesi bağ dayanımı, yapıştırıcı ile beton arasındaki bağ dayanımı, yapıştırıcı ile yalıtım ürünü arasındaki bağ dayanımı testlerinin gerekliliklerini sağladığımızı kanıtlamış olduk.

Altıgen Ambalajdan Yuvarlak Ambalaja Geçiş

Altıgen ambalajdan yuvarlak ambalaja geçişle birlikte minimum gramajda maksimum dayanım sağlayacağımız tasarımlar geliştirdik. Ambalajlarda elde ettiğimiz gramaj azalışı sayesinde 2017 yılında 454 ton ve 2018 yılında 620 ton polipropilen (PP) kullanımını azaltarak çevrenin korunmasına katkı sağlamış olduk.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

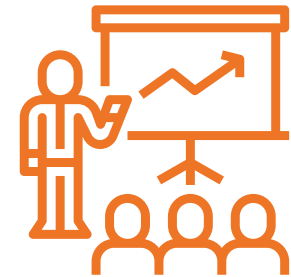
Akademik Çalışmalarımız

7. Uluslararası Boya, Boya Hammaddeleri, Yapı Kimyasalları ve Yapıştırıcı Hammaddeleri, Laboratuvar ve Üretim Ekipmanları Fuarı ve Kongresi Paintİstanbul & Turkcoat 2018’de araştırmacılarımız;

- Biyosit İçermeyen Antifouling Boyalar: Hidrofobik Yüzeylerin Tasarımı ve Etkinliği “Biocide Free Antifouling Paints: Design and Effectivity of Hydrophobic Surfaces”,
- Korozyon ve Karbonizasyonun Binalara Etkisi “The Effect of Corrosion and Carbonization on Buildings”,
- Yüksek Sıcaklığa Dayanıklı Polisisloksan Modifiye Alkid Reçinesinin Dehidrete Hint Yağ Asidi ile Sentezlenmesi “Synthesis of High Temperature Resistant Polysiloxan Modified Alkyd Resin with Dehydrated Castor Oil Faty Acid” başlıklı sözlü ve poster sunumlarını gerçekleştirdiler.

Osmangazi Üniversitesi’nde düzenlenen 7. Ulusal Polimer Bilim ve Teknoloji Kongresi’ne “Isı ile Kabaran Alev Geciktirici Boyalarda Amonyum Polifosfat ve Bor Fosfatın Etkilerinin Karşılaştırılması” poster sunumu ile katkı sağladık.

Uluslararası Marmara Fen ve Sosyal Bilimler Kongresi’nde “Isı ile Kabaran Alev Geciktirici Boyalarda Amonyum Polifosfat ve Amonyum Polifosfat-Bor Fosfat Karışımlarının Etkilerinin Karşılaştırılması” poster sunumu ile katkı sağladık.



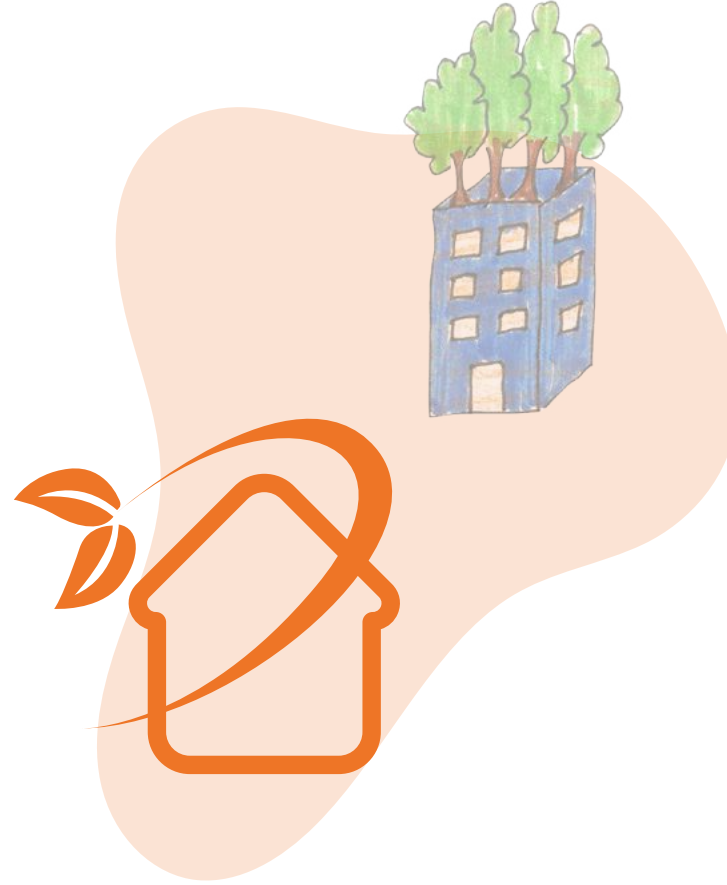
OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Isı Yalıtımı

Kullandığımız konutlarımızın mimari ve yapı fiziği ihtiyaçlarının çözümüne yönelik oluşturduğumuz Polisan Kansai Boya ısı yalıtım sistemlerimiz ile müşterilerimize ısıtma ve soğutma harcamalarında %50-%60 civarında tasarruf imkânı sağlamaktayız. 2018 yılı sonu itibari ile toplamda 579.935 konutu (24.367 bina) Exelans Enerji ürün ve hizmet kalitesiyle buluşturarak aynı zamanda 526.066 m³ doğalgaz tasarrufu ve 1.388 ton/yıl CO₂ emisyonu salınımının önlenmesini sağladık.

Ayrıca 2013 yılında lanse ettiğimiz, sadece boya ve yalıtım sektöründe değil, dünya sigortacılık sektöründe de bir ilk olan Polisan Yalıtım Kaskosu hizmetimiz ile bugüne kadar 668 müşterimize hizmet verdik.

Ürün maliyetlerimizi optimize etmek, teslim sürelerini kısaltmak, tedarikçi kaynaklı ürün şikâyetlerini kısa sürede çözmek ve müşterilerimize fiyat avantajı sağlamak üzere bölgesel tedarikçi belirleme çalışmaları yürütüyoruz.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Mix Center

“Sınırsız Renk!” sloganıyla tüketicilerimizin diledikleri renge her an kavuşabilmelerine imkân sunuyoruz. İçerisindeki 561 renkli Yelpaze İç Mekân, 222 renkli Yelpaze Dış Cephe, 2024 renkli Colorium Universal ve 192 RAL Design Kartela renklerinden oluşan koleksiyona sahip Mix Sistemimiz;

- Büyük miktarda baz ürün üretmemize imkân tanıdığı için stok ihtiyacı, nakliye ve ambalaj ihtiyacı kaynaklı birçok maliyetin azalmasına,
- Atık ürün oluşumu, paçal üretim süreci kaynaklı atıksu oluşumu, enerji sarfiyatı ve nakliye kaynaklı karbon ayak izi gibi birçok çevresel etkinin azalmasına,
- Colorcatch Renk Okuma Cihazı sayesinde beğenilen bir objenin renginde, anında boya teminine imkân sağlamaktadır.

2018 itibari ile mix makine ve mix lojistik depo üretimlerimiz;

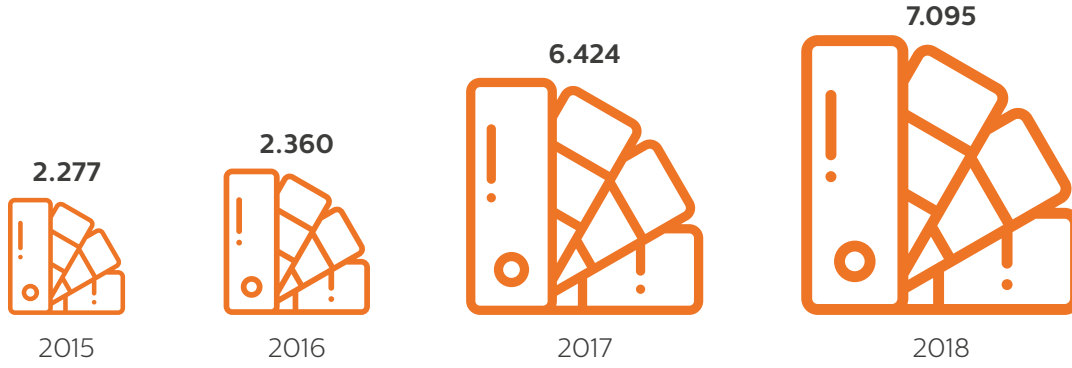
	Yurt İçindeki Toplam Mix Makine (adet)	Yurtdışındaki Toplam Mix Makine (adet)	Yurt İçindeki Toplam Mix Lojistik Depo Üretimi
Su Bazlı Sistem	3.198	44	10 depoda
Solvent Bazlı Sistem	9	0	7 depoda

Yanı sıra 10 distribütörümüze daha yüksek kapasiteli mix makineler temin ettik ve böylelikle distribütörlerimiz aracılığıyla da bayilerimize ulaşım hızımızı artırdık.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Özel Renk Talepleri

72 binin üzerinde renk formülü bulunan Mix Sistem bilgi bankasının dışında gelebilecek renk taleplerini karşılamak üzere sınırları zorluyoruz.



Gelen renk taleplerine su bazlı ürün grubunda en fazla 1,5 iş günü ve solvent bazlı ürün grubunda ise en fazla 2 iş günü içerisinde cevap verme performansımızı korumaktayız.

Özel Renk Çalışmaları (adet)

Makine ve Yazılım Talep ve Şikâyetleri

Sistem performansımızı iyileştirerek makine ve yazılım ile ilgili talep ve şikâyet sayısını 2017'den 2018'e %66 azalttık. Yanı sıra, talep ve şikâyetleri uzaktan erişim ile çözüme kavuşturma oranımızı %22'den %34'e çıkardık.

	Makine ve Yazılım Talep ve Şikâyetleri (adet)	Uzaktan Erişim ile Çözüme Kavuşturulan Talep ve Şikâyetler (adet)	Uzaktan Erişim ile Çözüme Kavuşturulan Talep ve Şikâyetler (%)
2017	31.980	7.180	22
2018	10.737	3.696	34

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Mix Center Dijitalleşme Çalışmaları

Mix sistem süreçlerimizi “farklılaşma”, “maliyet avantajı” ve “erişilebilirlik” alanlarında yoğunlaşarak kurguluyoruz.

Dijitalleşme uygulamalarımızla bayilerimizdeki mix makinelerinin %92’sinin verisine uzaktan erişim sağlayabilmekteyiz.

Mix sistem sürecini ve etkileşim içinde olduğu süreçleri iyileştirmek üzere diğer bazı süreçlerimizde de olduğu gibi Qlikview İş Zekâsı Platformu’nu kullanmaktayız.

Mix İletişim Merkezi

2018’de devreye aldığımız Mix İletişim Merkezi (MİM) Programımız ile bayilerimiz, Mix Sistem Makine ekranlarından teknik servis, eğitim ve özel renk talebinde bulunabildiği gibi muadil renk kataloğuna da ulaşabilmektedir.

Aynı zamanda programdan açılan talepler, çağrı merkezi devreye sokulmaksızın ekran üzerinden anında ilgili teknik ekibe iletilmektedir. Bu sayede daha hızlı, daha pratik ve etkili çözümler üretebiliyoruz.

2018 yılı içerisinde 2.954 bayimize Mix İletişim Merkezi programımızı kurarak yıl içerisindeki 10.737 talebin %15’ini bu platform üzerinden aldık.

Mix Agent

Merkezden tüm Türkiye’deki bayilerimiz ile anlık iletişim sağladığımız, memnuniyet anketleri

düzenleyebildiğimiz ve her türlü veri transferini mümkün kıldığımız Mix Agent programımızın kurulu olduğu bayi sayısı 2018 yılında 2991’e ulaştı.

MixPortal

Mix İletişim Merkezi ve Mix Agent dijital platformlarından gelen verileri analiz etmemize olanak sağlayan Mix Portal sistemini geliştirerek performansımızı güçlendirdik. Bu portal ile merkezdeki ve bölgelerdeki teknik ekibimiz, anlık olarak analiz sonuçlarına erişebilmekte ve hızlı bir şekilde aksiyon alabilmektedir.

Mix Smart

Sahadaki teknik personelimize internet erişimi olmayan noktalarda dahi veri girişi imkânı tanıyan kullanıcı dostu MixSmartApp uygulamamızı geliştirdik.

Mix Duyuru

Mix sistem ile ilgili yenilikleri ve gelişmeleri mix cihaz ekranları üzerinden anında bayilerimize ulaştırdığımız Mix Duyuru uygulamamızı geliştirdik.

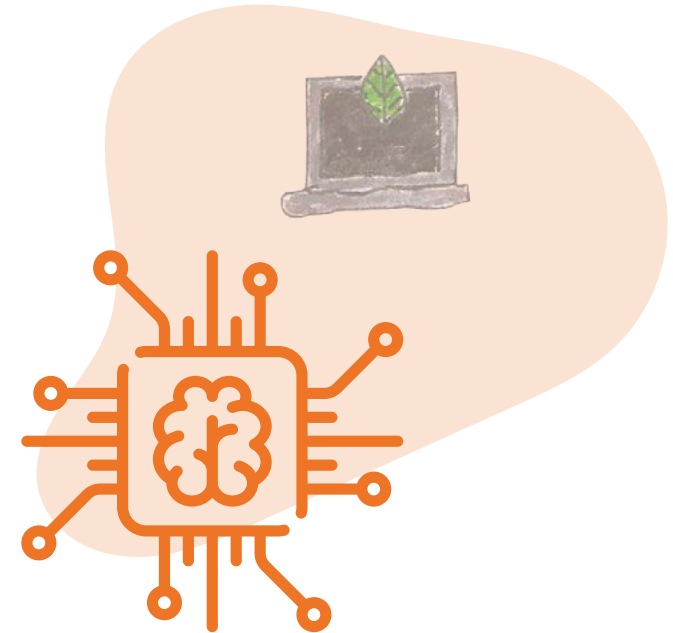
OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Sistem Destek Yönetimi

Polisan Holding olarak tüm iş süreçlerimizi dijitalleştirmekte, fiziksel ve sanal ortamdaki altyapımızı etkin ve yeni nesil teknolojik varlıklarla güçlendirmekteyiz.

Sistem geliştirmeleri ve sürekli güncellemeler ile operasyonel verimlilik, bilgi güvenliği ve enerji yönetimi açısından ciddi kazanımlar elde etmekteyiz. 2010 yılından beri faydalandığımız mevcut fiziksel donanımlarımızda sanallaştırma teknolojisi ile birden fazla işletim sistemini tek bir makinada aynı anda çalıştırabilmekte, donanım maliyetlerimizi ve enerji tüketimimizi azaltmaktayız. Veri depolama sistemlerinde 2017 yılında yapmış olduğumuz yenilik ile de veri tekilleştirme teknolojisine geçiş yaptık. Altyapımızdaki yüzlerce bilgisayarda oluşan verileri her gün yedeklemek zorunda kalmaksızın dosyaları çok küçük parçalara bölerek eski ve yeni karşılaştırması sonucunda sadece değişiklik yapılan kısmı yedeklediğimiz bu sistem ile zaman, maliyet ve verilerin kapladığı alan bakımından etkili bir yönetim gerçekleştiriyoruz.

Mevcut sistemlerimizin güncelliğini korurken, yeni yatırımlarımızı da inovatif teknolojiler üzerine kuruyoruz. Bu doğrultuda, GEBKİM’de baştan sona Endüstri 4.0 teknolojileri ile üretim yapan yeni boya fabrikamızda kullanmış olduğumuz yeni nesil network altyapısı ile üretim kapasitesini, işlem hacmini ve performansını konvansiyonel sistemlere kıyasla çok yüksek seviyelere çıkardık.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Sistem Destek Yönetimi

Bilgi sistemleri süreçlerinde bilginin teknolojik altyapı ile hızlı, güvenli temini ve korunması temel prensiptir. Gelişen teknolojileri ve araçlarını bir fırsat olarak üretim metotlarından müşteri beklentilerine, üretim alanlarındaki malzeme hareketinden ürünlerimizin dağıtım hareketine kadar her aşamada etkin bir şekilde kullanmaya çalışıyoruz. Bu aşamalarda ürettiğimiz bilginin işlenmesi ve karar alma süreçlerinde kullanılması dâhil tüm aşamalarda gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini bilgi güvenliği yönetim sistemimiz ile etkin bir şekilde sağlıyor ve yönetiyoruz.

Gelişen teknolojilerin yarattığı fırsatların yanı sıra yarattığı artan güvenlik tehditlerinden de korunmak için güncel ve etkili önlemleri alıyor, kullanıcı kaynaklı zafiyetleri ortadan kaldırmak için tüm çalışma arkadaşlarımıza eğitimler veriyor, düzenli paylaşımlarda bulunuyoruz. Güçlü Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) sistemimiz ve konusunda uzman ekibimizin geliştirmiş olduğu entegrasyonlar, yazılımlar ile dijital dönüşüm çağında hızla yerimizi alıyoruz. Daha esnek, kaliteli ve verimli süreçler ve sağladığı kaynak kullanımındaki azalmalar ile güçlü bir ekosistem yaratıp sürdürülebilir üretim ve gelişime destek vermeye devam edeceğiz.



Ferdi IRMAK

Sistem Destek Yöneticisi, Polisan Holding

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

AR-GE VE İNOVASYON

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
	Selülozik ürün grubunda mix sistemde renklendirme için pasta seçimi çalışmalarını tamamlamak ve 2018 yılında sahada mix renklendirmesini aktif hale getirmek	Selülozik bazlar ve pasta sistemi belirlenmiş ve mix sistem renklendirme süreci için gerekli alt yapı çalışmaları tamamlanmıştır. Farklı bir şirketle proje ortaklığı yapılmasına karar verildiğinden, çalışma 2019 hedefine aktarılmıştır.	Tüm mobilya ürünlerinde proje ortağı ile mix sistemde renklendirme projesini hayata geçirmek.
	TEYDEB projesi ile ürün ve ürünle ilgili olumsuz çevresel etkilerin en aza indirildiği ve ISO 14024 Standardına uygun, tarafsız doğrulayıcılar tarafından onaylı Tip I Çevre Etiketine (Eko-etiket) sahip ürün geliştirmek.	TEYDEB projesi onaylanmamıştır. Proje dosyası geliştirilerek tekrar başvuru yapılacaktır.	-
	En az 6 TEYDEB projesi başvurusu yapmak.	4 TEYDEB projesi başvurusu yapılmıştır.	2018 yılı hedefini korumak.
	2018 yılında su bazlı ürün grubu ve solvent bazlı ürün grubu için gelen renk taleplerine geri dönüş süresini korumak.	Gelen renk taleplerine geri dönüş süreleri bir önceki yıla göre korunmuştur; su bazlı ürün grubu için en fazla 1,5 gün iş-günü mü ve solvent bazlı ürün grubu için ise en fazla 2 iş günü içerisinde geri dönüş sağlanmıştır.	Bir önceki yılda gerçekleşen su bazlı ürün grubu ve solvent bazlı ürün grubu için gelen renk taleplerine geri dönüş süresini korumak.
	13 adet inovatif ve satışa katkısı olan ana yeni ürün tasarlamak, alternatif efekt boya sistemini hayata geçirmek	8 yeni ürün tasarlanmıştır. 4 Efekt Grubu için çalışmalar devam etmektedir.	10 adet inovatif ve satışa katkısı olan yeni ana ürün tasarlamak.
	Su bazlı mix sistemde sahadaki renklendirme sürecini iyileştirmek için alternatif renklendirme çalışmaları yürütmek ve altyapı çalışmalarını tamamlayarak testlere başlamak.	Alternatif renklendirme çalışması tamamlanmış, altyapısı oluşturulmuş, yazılımı ve uyumlulaştırma çalışmaları yürütülmüştür.	Tamamlanan projenin yazılım programını AR-GE renk formülünü anlık olarak alabilecek şekilde geliştirmek.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
	2018 yılı içerisinde geliştirilen/tasarlanan ürünlerde AR-GE'nin geliştirdiği formül kaynaklı şikayet sayısını bir önceki yıla oranla azaltmak, 'SIFIR' müşteri şikayeti almak.	Formül kaynaklı müşteri şikayetleri bir önceki yıla kıyasla %1 oranında azaltılmıştır.	Formül kaynaklı müşteri şikayetlerini bir önceki yılın altında gerçekleştirmesi.
	AR-GE kaynaklı müşteri şikayetlerini tanımlı çözüm süreleri içerisinde %100 uyum ile ele almak ve çözüme ulaştırmak.	AR-GE kaynaklı müşteri şikayetleri, tanımlanan çözüm sürelerine %100 uyum ile kapatılmıştır.	2018 yılı hedefini korumak.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kimya'da AR-GE İnovasyon

AR-GE merkezimize yatırımlar yaparak ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek ürün gamımızı sürekli yeniliyor ve geliştiriyoruz. 50 yıllık kimya tecrübemiz, bilgi ve becerilerimiz bu yönde bizi başarılı kılıyor; 2009 yılında beton katkı kimyasalları üretimine başlayan Polisan Yapı Kimyasalları tesisi-mizde, 2012 yılında çimento kimyasalları üretmeye başladık, 2017 yılında ise Yeraltı Kimyasalları birimini kurarak sektörde öncü kuruluşlardan biri olmayı hedefledik. Yeraltı sektöründe müşterilerimizin talep ve beklentilerine uygun; püskürtme beton teknolojisindeki ilerlemeleri doğru ve etkin şekilde analiz ederek yüksek performanslı alkali ve alkali içermeyen priz hızlandırıcı katkıları, süper ve hiper akışkanlaştırıcı katkıları, hidratasyon kontrol katkıları ile çözüm ortaklığı yapıyoruz.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Yeni Ürünlerimiz

Polisan Kimya olarak 2018 yılında reçine ürün grubunda 8, polimer ürün grubunda 3, yeraltı ürün grubunda 14, beton ürün grubunda 60 ve çimento ürün grubunda 2 yeni ürün geliştirdik.

Reçine Ürün Grubu'nda

- POLIFEN MWOOL WU 40: Taş yünü üretiminde kullanılan üre ilavesiz fenol - formaldehit reçinesini,
- POLIFEN MWOOL S1: Taş yünü üretiminde kullanılan kullanıma hazır fenol - formaldehit reçinesini,
- POLIFEN CPAD KRK: Kâğıt laminat üretiminde, kraft kâğıdı empenyesinde kullanılan fenol-formaldehit reçinesini,
- MUFP3-K: Suya dayanıklı sunta üretiminde kullanılan %3 melamin ihtiva eden melamin üre formaldehit reçinesini,
- MUFP5-K: Suya dayanıklı sunta üretiminde kullanılan %5 melamin ihtiva eden melamin üre formaldehit reçinesini,
- MUFP8-K: Suya dayanıklı sunta üretiminde kullanılan %8 melamin ihtiva eden melamin üre formaldehit reçinesini,
- POLIURE 65 SB: Sunta ve MDF yapımında kullanılan üre formaldehit reçinesini
- POLİMİN K: Dekor kâğıt emperyesinde kullanılan melamin formaldehit reçinesini geliştirdik.

Yeraltı Ürün Grubu'nda

- POLIFOAM 35: Madenlerde oluşan çatlakları doldurmak için kullanılan yüksek ısı dayanımlı fenolik köpüğü,
- UNDERFOAM UGF 100: Tünel açma makinalarına yönelik normal zemin şartlarında kullanılan köpüğü,
- UNDERFOAM UGF 150: Tünel açma makinalarına yönelik zor zemin şartlarında kullanılan köpüğü,
- UNDERFOAM CLF 150: Tünel açma makinalarına yönelik kil ayrıştırıcı polimer katkılı zemin şartlandırıcı köpüğü,
- UNDERFOAM CLF 200: Yüksek kil ayrıştırıcı zemin şartlandırıcı köpüğü,
- UNDERFOAM CLF 290: Montmorillonit kil ayrıştırıcı zemin şartlandırıcı köpüğü,
- UNDERFOAM HMF 300: Polimer takviyeli zemin şartlandırıcı köpüğü,
- UNDERFOAM HMF 350: Polimer takviyeli yüksek su içerikli şartlarda kullanılan zemin şartlandırıcı köpüğü,
- UNDERFOAM ABF 150: Standart kaya yapıları için aşınma önleyici köpüğü,
- UNDERFOAM ABF 400: Aşınma önleyici köpüğü
- UNDERFOAM ABF 450: Zor kaya yapıları için yüksek aşınma önleyici köpüğü
- UNDERFOAM UGP 1: Kumlu ve sulu ortam koşullarına yönelik polimeri,
- UNDERFOAM UGP 2: Zemin şartlandırıcı polimeri,
- UNDERFOAM UGP 3: Killi kumlara yönelik kil ayrıştırıcı polimeri geliştirdik.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK



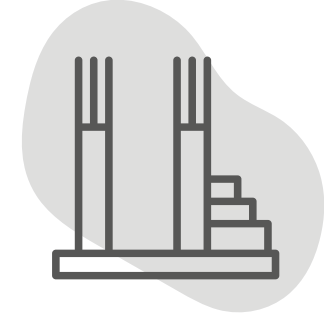
Polimer Ürün Grubu'nda

- POLICON CT X: Killi agrega varlığında kıvam korunmasını sağlayan polikarboksilat eter esaslı süper akışkanlaştırıcı beton katkı kimyasalı polimerini,
- POLICON WR 450: %50 katı miktarında su azaltıcı polikarboksilat eter esaslı süper akışkanlaştırıcı beton katkı kimyasalı polimerini (müşteri talebi doğrultusunda),
- POLICON WR 6M: Biyo-malzeme ikameli, kil toleransı geliştirilmiş polikarboksilat eter esaslı süper akışkanlaştırıcı beton katkı kimyasalı polimerini geliştirdik.



Çimento Grubu'nda

- Policem PA serisinde geliştirdiğimiz 2 yeni ürünümüz; çimentoda ilk ve son dayanım arttırıcı, öğütme kolaylaştırıcı özelliğe sahip ürünlerdir. Bu ürünlerimiz kullanıldığında, değirmen çıkışında öğütülmüş çimento miktarı artmakta, birim enerji ve öğütme maliyeti düşmekte, çimento tanecikleri arasındaki elektriksel çekim azalarak topaklanma engellenmekte ve çimento hidratasyon oranı artmaktadır.



Beton Grubu'nda

- POLITON serisinde geliştirdiğimiz ürünler; polikarboksilat bazlı, betonun karışım suyunu azaltarak tüm dayanımları arttıran ve taze betonun işlenebilirlik süresini oldukça iyileştiren, yüksek oranda su azaltıcı süper akışkanlaştırıcı beton katkılarıdır.
- SUPERTON serisinde geliştirdiğimiz ürünler; özel olarak seçilmiş modifiye sülfonat hammaddelelerinden oluşan yüksek oranda su azaltıcı, mukavemet arttırıcı, süper akışkanlaştırıcı beton kimyasal katkı malzemeleridir.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

AR-GE Harcamalarımız



2016 yılında 1 milyon TL bütçeli iki, 2017 yılında 800 bin TL bütçeli iki TEYDEB projesi yürüttük. 2018 yılında ise 2 Milyon TL bütçeli beş TEYDEB projesi yürüttük. Ayrıca bu yıl 300 Bin TL bütçeli TEYDEB projesine başvurduk.

Üniversite Sanayi İşbirliklerimiz

Aşağıdaki projeler Uludağ Üniversitesi İnşaat Fakültesi ile ortak yürütülmektedir.

AR-GE Merkezi projelerimiz;

- Farklı Anyonik Fonksiyonel Gruplar İçeren Monomerlerle PCE Sentezi ve Bu Grupların PCE Performansı Üzerindeki Etkileri
- Priz Geciktirici Kimyasalların Çimento Harcı Üzerindeki Etkilerinin Araştırılması
- RCC Beton Üretimi Yol Projelerinde Soğuk Derzi Ortadan Kaldıracak Ürün Araştırılması

TEYDEB 1511 projemiz;

- Beton Katkı Kimyasallarına Yönelik EO/PO Esaslı Polimerik Yüzey Aktif Kimyasal Maddelerin Geliştirilmesi

Aşağıda belirtilen TEYDEB projesi İTÜ Kimya Bölümü ile birlikte yürütülmektedir.

- Endüstriyel Yıkama Uygulamaları Şartlarına Uygun, Enkapsüle Esans İçeren Yumuşatıcının Geliştirilmesi

Üniversite ve sanayi ile işbirliklerimizi güçlendirmek adına 2018 yılında 5 üniversite ve sanayi işbirliği projesini yürütmeye başladık.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

TEYDEB Projelerimiz

2018 Yılında Yürüttüğümüz TEYDEB Projelerimiz:

Proje 1: Şeker Fonksiyonu Taşıyan Monomer Geliştirilmesi ve Polikarboksilat Sentezinde Kullanılması

Amacı: Killi agrega varlığında performans gösterebilecek polikarboksilat eter polimeri türevleri geliştirilmesi.

Kazanım (katma değer): Yüksek kil toleransına sahip hiper katkı geliştirilmiştir.

Proje 2: Alkali Özellik Göstermeyen, Hızlı Priz Alan “Shotcrete” Püskürtme Beton Katkısı Geliştirilmesi ve Pilot Ölçekli Üretimi

Amacı: Çevre ve insan sağlığına duyarlı olan alkali özellik göstermeyen, homojen dağılan, çimento karışımının raf ömrünü uzatan ve priz hızlandırıcı bu çimento katkı maddesi ile maliyet düşürmek ve kalite artırmak hedeflenmektedir.

Kazanım: Uzun raf ömürlü ve şeffaf alkali içermeyen püskürtme beton katkısı geliştirilmiştir ve püskürtme beton laboratuvarı kurulmuştur.

Proje 3: Biyo Malzeme Esaslı Fenol Formaldehit Reçinesi İçerikli Yüksek Yanma Dayanımlı Ve Hızlı Kürleşme Özellikli Köpük Formülasyonu Geliştirilmesi

Amacı: Fenol formaldehit köpüklere alternatif olacak, yapısal özelliklerine bağlı olarak petrol esaslı fenolik bileşiklerin yerine yenilenebilir alternatif kaynaklardan faydalanarak geliştirilecek fenolik köpüklerin elde edilmesi amaçlanmaktadır.

Kazanım: Kömür madenleri için yanmaz özellikte dolgu malzemesi çift komponentli fenol köpük formülasyonu geliştirilmiştir.

Proje 4: Beton katkı kimyasallarına yönelik EO/PO esaslı polimerik yüzey aktif kimyasal maddelerin geliştirilmesi

Amacı: Kontrollü hava sürüklenme yöntemi ile geçirimsizlik ve donma-çözülme direncini geliştirecek yüzey aktif kimyasal maddelerin geliştirilmesi ve süper akışkanlaştırıcı katkıları içerisinde kullanımının sağlanması.

Kazanım: Beton kimyasalları için geçirimsizlik ve donma-çözülme direnci artırıcı hiper katkı geliştirilmiştir.

Proje 5: Endüstriyel Yıkama Uygulamaları Şartlarına Uygun, Enkapsüle Esans İçeren Yumuşatıcının Geliştirilmesi

Amacı: Endüstriyel yıkama koşullarında yüksek koku performansı sağlayacak yumuşatıcı geliştirilmesi hedeflenmektedir. Proje kapsamında 40 -60 °C’de yıkamaya, 120 -200 °C sıcaklık aralığın-

da kurutmaya, 40 bar basınçta ıslak preslenmeye, 750 rpm’de sıkma işlemine dayanabilen kapsül materyali geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Kazanım: Melamin formaldehit reçinesinin farklı sektörde kullanımı sağlanmıştır.

Proje 6: Boya Üretim Prosesinde Kullanılabilecek Mikrokapsüllerin Geliştirilmesi (Başvuru aşamasında)

Amacı: Boya üretim proseslerine uygun kontrollü salımlı mikrokapsül esansların geliştirilmesi ve boya formülünde kullanımının sağlanması.

Kazanım: Boya formülasyonunda kullanılabilecek melamin reçinesi kapsül materyalli kontrollü salımlı esans üretilmektedir.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

AR-GE Laboratuvarlarında Çevre Etkilerimizin İyileştirilmesi

Polisan Kimya AR-GE Beton Uygulama Laboratuvarımızda 2017 yılında başlattığımız aşağıdaki çalışmalar ile son 2 yılda;

- Müşteri numuneleri testlerinde ortaya çıkan agrega ve beton atıklarını bertaraf etmek yerine AR-GE testlerimizde kullanarak ve yanı sıra parke taşı imalatında değerlendirerek 13 ton,
- Klasik ölçekte beton uygulamasından mikro ölçekte beton uygulamasına geçerek 59 ton olmak üzere 72 ton atık oluşumunu engelledik.

Polisan Kimya AR-GE Sentez Laboratuvarında

- Reaksiyon esnasında kullanılan geri soğutucu suyu için devir daim pompası kullanarak geri soğutucu suyunun atığa gitmesi engellenmiştir ve yıllık 360 m³ su tasarruf edilmiştir.

Üretimde Kaynakların Sorumlu Kullanması

Üretim süreçlerimizde doğal kaynakların sürdürülebilirliğinin korunmasına yönelik çeşitli projeler yürütüyoruz.

2018 yılında hayata geçirdiğimiz bu projeler ile

- Reçine üretimi esnasında destilat suyunu üretimde tekrar kullanarak yaklaşık 7.548 m³ su tasarrufu,
- Vakum suyu soğutma hattından çıkan suyu doğrudan atıksu havuzuna deşarj etmeksizin kapalı sisteme geçirerek 2.400 m³ su tasarrufu,
- 11 m³'lük 22 kW karıştırıcı ve 8 m³'lük 15 kW karıştırıcı reaktörlerde üretilen Polifen 47 ürünü-müzü, yeni devreye alınan 14 m³'lük 18 kW karıştırıcı reaktörde üreterek (%48) 24.161 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- Prosesteki üretim sürelerini iyileştirmek adına sistemde soğutma aşamasında geçirilen zaman-

dan tasarruf edilebileceği tespit edilmiştir. Deniz suyu hatlarında suyun daha soğuk beslenmesi sağlanarak her partide geçen üretim süresi %33 kısalmış, 24.306 kWh enerji tasarrufu elde edilmiştir.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Akademik Çalışmalarımız

Amino Formaldehit Reçinelerinde Biyo-Esaslı Dolgu Malzemeleri Kullanarak Ahşap Esaslı Levhalarda Zararlı Emisyonların (TVOC ve Formaldehit) Azaltılması” TEYDEB projesi sonucu olarak aşağıdaki akademik yayınlar ve sunumlar gerçekleştirilmiştir;

- Technological Properties of Fiberboard Produced With Thermosetting Resins Modified with Condensate Generated During Kiln-Drying Step of Wood; III International Conference on Environmental Science and Technology (10/2017)
- Use of Condensate Generated During Kiln-Drying Step of Wood as a Natural Formaldehyde Scavenger for Urea- and Melamine-Formaldehyde Resins; Thermosetting Resins 2018 (10/2018)
- Reducing formaldehyde emission from wood-based panels by modification of UF and MUF resins with condensates obtained from kiln-drying of wood; Ayrilmis, N., Kaptı, T., Gürel,

A., & Ohlmeyer, M. (2018). Holzforschung, 72(9), 753-757.

- Bond Performance of Formaldehyde-based Resins Synthesized with Condensate Generated During Kiln-drying Step of Wood; Ayrilmis, N., Gürel, A., Özdemir, M., Kaptı, T. (2018). Wood Research, 63(1), 97-104.

- Use of condensate generated during kiln-drying step of wood as a natural formaldehyde scavenger for urea- and melamine-formaldehyde Resins; Ayrilmis, N., Kaptı, T., Gürel, A., Ohlmeyer, M. (2018). Bioresource Technology - submitted

Farklı Anyonik Fonksiyonel Gruplar İçeren Monomerlerle PCE Sentezi ve Bu Grupların PCE Performansı Üzerindeki Etkileri” AR-GE Merkezi projesi sonucu olarak aşağıdaki akademik yayınlar ve sunumlar gerçekleştirilmiştir;

- Effect of Polycarboxylate-Based Water Reducing Admixture Anionic Monomer Change on Fresh Properties and Compressive Strength of Self Compacting Concrete; Uluslararası Yapılarda

Kimyasal Katkılar 5. Sempozyumu ve Sergisi (10/2017)

- Effect of Anionic Monomer Change of Polycarboxylate-based Water Reducing Admixture on Fresh Properties and Compressive Strength of Self-compacting Concrete; 13th International Congress on Advances in Civil Engineering (09/2018)

- Effect of Chemical Structure of Polycarboxylate-Based Water Reducing Admixture on Fresh Properties and Compressive Strength of Self-Compacting Concrete; Cement and Concrete Research - submitted

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Sirketimizin “AR-GE ile büyümek” stratejisi doğrultusunda bizler de ekip olarak sürecimize ait hedeflerimizi bu yönde belirliyoruz. Bu hedeflerimizden bir tanesi AR-GE Merkezi unvanını almaktı ve 2017 yılında bu unvanı alarak 507. AR-GE Merkezi olmaya hak kazandık. Hem şirketimizin 50 yıllık kimya tecrübesi hem de sürekli geliştirdiğimiz teknik altyapımız ile yenilikçi, müşteri memnuniyetini esas alan, katma değeri yüksek projeler geliştiriyoruz. 2018 yılında bu yönde 87 yeni ürün geliştirdik. Bu yeni ürünlerimizden elde ettiğimiz cironun toplam ciroya oranı geçen seneye kıyasla %8,1’den %9,4’e yükseldi.

Bu yıl, 2 milyon TL bütçeli 5 devlet destekli TEYDEB projesi yürüttük; 1 TEYDEB projesine başvurduk ve üç projede 4 farklı firma ile ortak çalıştık. Ayrıca 5 üniversite ve sanayi işbirliği projesi yürütmeye başladık.

AR-GE süreçlerimizde; inovatif ve katma değeri yüksek ürünler geliştirmenin yanı sıra çevreye duyarlı üretim yaklaşımı da ön planda tuttuğumuz konulardan biridir. AR-GE sentez laboratuvarımızda yaptığımız su tasarrufu projesi sayesinde 360 ton tasarruf sağladık. Beton uygulama laboratuvarımızda da atık yönetimi projesi ile 28 tonluk atık betonu değerlendirerek geri dönüştürdük.



Tolga KAPTI

AR-GE Yöneticisi, Polisan Kimya

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

AR-GE VE İNOVASYON

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
	Reçine ve Yapı Kimyasalları ürün gruplarında atık, doğal gaz, elektrik, su, atıksu gibi doğal kaynak tüketimlerinin azaltılmasına yönelik en az 3 AR-GE projesi gerçekleştirmek.	Hedefe yönelik; UFC 80 üretimi sırasında çıkan paçalların değerlendirilmesi, laboratuvarında geri soğutucuların performansında iyileştirme yapılarak su kullanımının azaltılması ve PCE üretim prosesinin kısaltılması projeleri gerçekleştirilmiştir.	Atık, emisyon, doğal gaz, elektrik, su, atıksu gibi doğal kaynak tüketimlerinin azaltılmasına yönelik en az 1 proje gerçekleştirmek ve en az 1 sürdürülebilir kaynak kullanımı ile çevreci ürün tasarımı yapmak.
	Mevcut onaylı 4 TEYDEB projesini yürütmek.	4 TEYDEB projesi tamamlanmıştır. 6 TEYDEB projesi yürütülmüş, projelerden 4' ü onaylanmıştır.	2018 yılında yürütülen TEYDEB projelerinden en az 3 ünü başarı ile sonlandırmak ve en az 2 yeni TEYDEB projesi gerçekleştirmek.
	Önceki yıldan devam eden 3 araştırma ve/veya geliştirme projesini tamamlamak ve yeni 4 araştırma ve/veya geliştirme projesini yürütmek.	3 AR-GE Merkezi projesi tamamlanmıştır. Yeni 4 AR-GE Merkezi projesine devam edilmektedir.	Önceki yıldan devam eden 4 AR-GE Merkezi projesini tamamlamak ve 4 yeni AR-GE Merkezi projesini yürütmeye başlamak.
	Reçine ürün grubunda en az 4 müşteri odaklı yeni ürün tasarlamak.	Reçine ürün grubunda müşteri odaklı 8 yeni ürün tasarlanmıştır.	2018 yılı hedefini korumak.
	Reçine AR-GE olarak en az 1 Ulusal/ Uluslararası tedarikçi ile ortak proje gerçekleştirmek.	2 Ulusal/Uluslararası tedarikçi ile ortak proje gerçekleştirilmiştir.	2018 yılı hedefini korumak.
	Reçine AR-GE olarak en az 2 yeni ürüne ve tekniğe patent almak, bildiri/poster/bilimsel dergilerde yayınlamak.	"Geçirimsizlik Katkısı Polimer" için patent başvurusu hazırlıklarına başlanmış, 4 bildiri ve 2 makale yayını gerçekleştirilmiştir.	Reçine AR-GE olarak en az 1 patent başvurusunda bulunmak ve en az 3 bilimsel yayın, poster veya bildiri yayınlamak.
	Yapı Kimyasalları AR-GE olarak en az 20 adet müşteri taleplerine uygun, kullanım ve uygulama kolaylığı sağlayan ürün tasarlamak veya geliştirmek.	Yeraltı ürün grubunda 14, beton ürün grubunda 60, polimer ürün grubunda 3 ve çimento ürün grubunda 2 yeni ürün geliştirilmiştir.	Beton ve çimento ürün gruplarında en az 16 müşteri odaklı yeni ürün geliştirmek.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
	-	-	İhracata yönelik tüm ürün gruplarında müşteri beklentisine doğrultusunda en az 3 proje yürütülmesi
	-	-	Mevcut ürünlerin yeni müşteri veya sektörlerde kullanımına yönelik müşteri sahasında en az 2 proje yürütülmesi

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Müşteri İlişkileri

Müşteri memnuniyeti anlayışını iş yapış biçimimizin ve kültürümüzün odağında tutmakta; iç süreçlerimizdeki kalite, verimlilik ve teknoloji odaklı çözüm anlayışını, müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını eksiksiz ve zamanında karşılayacak şekilde kurgulamaktayız.

Ürün ve hizmetlerimizi iyileştirirken, müşterilerimizden aldığımız geri bildirimler ve şikâyetlerin analizleri süreçlerimizi besleyen önemli girdi unsurlarıdır. Dolayısıyla aldığımız şikâyetler de dâhil olmak üzere her geri bildirimi müşteri odaklı ve objektif yaklaşım prensipleri ile ele alıyoruz.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Müşteri İlişkileri

Prensiplerimiz

“Sizleri Dinliyoruz” ve “Her Şikâyet Bir Teşekküre Dönüşecek”

Prensiplerimizi şirket değeri olarak benimsiyoruz ve müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en uygun kanallardan alıyoruz.

Müşterilerimizin Şikâyet, Talep Ve Beklentilerini Alma Kanallarımız

Polisan Kansai Boya Çağrı Merkezi 444 83 80

Whatsapp hattı 0533 144 83 80

e-BA Müşteri Şikâyet/Talep Süreci

Müşteri Ziyaretleri

Firma internet siteleri üzerinden

www.polisan.com.tr

www.poliport.com

www.polisankimya.com.tr

www.policlubextra.com

Satış Kanalı

Polisan Kansai Boya Temel Araştırmalar

Laboratuvarı

www.polisanlab.com

CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi)

Sosyal Medya Araçları

Müşteri, Tedarikçi Ve İş Ortağı Memnuniyeti

İş ortağımız olarak gördüğümüz müşterilerimizle ilişkilerimizi geliştirme ve memnuniyetlerini artırma yönünde yasal mevzuata uygun ve başta ISO 10002 Müşteri İlişkileri Yönetimi Standardı olmak üzere uluslararası perspektifte çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Gelen tüm talep ve şikâyetleri objektif olarak değerlendirmeyi, en etkin ve adil çözümleri üretmeyi, uygunsuzlukların tekrarını önlemeyi taahhüt etmekteyiz.

Ürünlerimizle ilgili gelen talepler konusundaki iyileştirmeleri ve şikâyetlerin çözümünü, yaptığımız uygulamaların kalıcı olmasını sağlayacak şekilde kurguluyoruz. Müşterilerimize ürün teknik özellikleri ve kullanım aşamasındaki süreç hakkında gerekli bilgilendirmeleri düzenli olarak yapıyoruz.



**HEDEF %100
MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ**

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Müşteri İlişkileri

Polisan Kansai Boya'da Müşteri İlişkileri

Bayi Geliştirme Çalışmalarımız

Ailemizin bir parçası olarak gördüğümüz ve müşteri ilişkilerimizin güçlenmesine destek olan bayilerimizin mesleki gelişimlerini önemsiyoruz. Bu amaca yönelik 2018 yılında ürün eğitimleri başlıklarını kapsayan 90 oturumluk 15.273 kişi-saat boyacı eğitimleri gerçekleştirdik.

Ürün satışının yanı sıra sahada uygulamalar da yapan bayilerimizin iş güvenliği bilincini yükseltmek, riskleri kontrol etmek, iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek için yerine getirilmesi gereken şartları tanımlamak amacıyla onlara bu konularda bilgilendirmeler yapıyor ve iş ortamında alınması gereken önlemleri çalışma kültürlerinin bir parçası olarak görmelerini destekliyoruz.

Boyacı Bilgilendirme Seminerleri

Türkiye'nin en yaygın ve erişimi en rahat boya markası olarak en önemli paydaşlarımızdan biri olan boyacı ve uygulamacıları bilgilendirmek ve işlerini bilinçli yapmalarını sağlamak üzere semi-

nerler düzenlemekteyiz. Böylelikle boya uygulaması ve boyaların içerikleri hakkında ustaların farkındalıklarını artırırken uygulamalarda yapılan hataları en aza indiriyoruz. Aynı zamanda düzenlediğimiz bu seminerler aracılığıyla yakın temasta bulunduğumuz boyacı ve uygulamacılarımızın görüş, öneri ve şikâyetlerini doğrudan dinleme ve değerlendirme fırsatı elde ediyoruz. 2018 yılında 4471 Boyacı ve Uygulamacıyı Kapsayan ve 320 saat/60 oturumluk Boyacı Bilgilendirme Semineri düzenledik. Boyacılarımızın mesleki yeterlilik kurslarına katılımını da destekliyoruz, yine bu yıl 55 boya ustasının Test Belgelendirme, Araştırma ve Geliştirme (TEBAR) kurumundan Mesleki Yeterlilik Belgesi almasına aracılık ederek toplamda bu belgeye sahip boya ustası sayısının 261'e ulaşmasını sağladık.

Çağrı Merkezi Ekibimiz

Hizmet aldığımız çağrı merkezi çalışanlarını kendi çalışanlarımız olarak görmekte ve hizmet kalitemizin devamlılığı için bireysel yetkinliklerini ar-

tırmalarını önemsemekteyiz. Bu yaklaşımımızla çağrı merkezindeki müşteri temsilcilerine her ay ürünlerimiz, uygulamalarımız ve çözüm kanalları hakkında bilgi ve donanımlarını artıracak eğitimler düzenliyoruz. Bu doğrultuda 2018 yılında 192 kişi-saat eğitim verdik.

Müşteri İlişkileri Çözüm Ekibimiz

2018 yılında çözüm ekiplerimizi uzmanlıklarına göre gruplandırarak daha etkin, hızlı ve doğru çözümler geliştirme yönünde müşteri şikâyetleri yönetim sürecimizi iyileştirdik. Aynı zamanda çağrı merkezi aracılığıyla alınan müşteri şikâyetlerini ürün şikâyeti kategorisine kırarak ele almaya başladık. Yanı sıra bu yıl müşteri kayıtlarını Microsoft CRM yazılımına aktarmaya başladık.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Müşteri İlişkileri

Polisan Kimya’da Müşteri İlişkileri

Polisan Kimya olarak müşterilerimizin kendi iç operasyonlarında ve laboratuvar, depo alanları ve dolum istasyonları gibi çalışma sahalarında gelişimlerine katkı sağlayacak nitelikte çalışmalar yürütüyoruz.

Satış kanalı yönetimimizde iş ortağı niteliğinde, doğru ve potansiyeli yüksek bayi oluşturma çalışmaları yürütmekteyiz. Bu amaçla yurt içinde Mersin, Osmaniye, Şanlıurfa, Samsun, İstanbul ve Gaziantep’te; yurt dışında ise Romanya, Özbekistan, Gürcistan, Irak, Kıbrıs, Kosova ve Sudan’da olmak üzere toplam 18 bayimizle çalışmalar gerçekleştirdik.

Müşterilerimizin gelişimlerine sürdürülebilir büyüme perspektifi ile destek olmak üzere, bu yıl kurulumunu veya teknik açıdan gelişimini sağladığımız 3 yurtdışı laboratuvarı ile 50 müşterimizin ürün kalitesinin artmasına katkıda bulunduk.

Müşterilerimize ve bayilerimize yönelik Katkı Üreticileri Birliği ile ortak olarak beton ve çimentoda yeni teknolojiler konularında 200 kişi-saat seminer düzenledik. Müşterilerimizden KÇS Çimento firmasında kimyasal katkıların beton içerisindeki özellikleri hakkında laboratuvar uygulaması gerçekleştirerek deneyimlerimizi uygulamalı olarak aktardık, yanı sıra katkı teknolojisi ile ilgili gelişmeleri paylaştığımız 40 kişi-saat eğitim

gerçekleştirdik. Euro Cement şirketinin Rusya’daki Voranej Çimento Fabrikası’nda faaliyet alanlarımız ile ilgili paylaşımda bulunduk ve 30 kişinin katıldığı “Çimento Kimyasalları Teknolojisi” eğitimini gerçekleştirdik.

Müşteri ilişkileri yönetimimizde geleneksel yöntemlerden sıyrılarak 2015 yılından beri dijital ve modern yöntemlerden biri olan Microsoft CRM yazılımından faydalanmaktayız. Böylelikle, yurt içi ve yurt dışında müşteri portföyünü daha yakından tanıyabilmekte ve müşterilerimizle ilgili birçok konuyu tek bir platform üzerinden etkin bir şekilde yönetebilmekteyiz.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Müşteri Memnuniyeti Yönetimi

Polisan Kansai Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya için müşteri şikâyet türlerine göre ön görülen çözüm sürelerimiz:

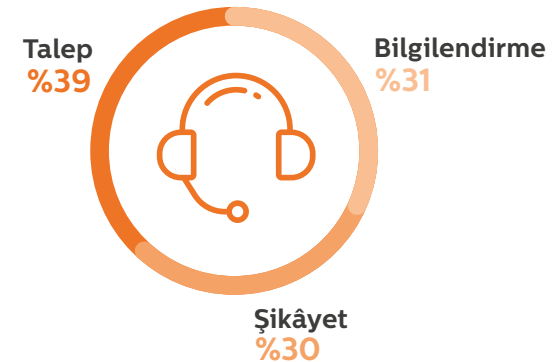
Şikâyet Türü	Çözüm Süresi (Gün)
Ticari Uygulamalar/Fiyat	5 gün
Tahmil/Tahliyede ve Ürün Sevk Süresinde Gecikme	5 gün
Destek Hizmet Sağlamada Gecikme	5 gün
Kusurlu/Hasarlı Ürün	15 gün
Yanlış Yetersiz Bilgi	5 gün
Temel Araştırmalar Laboratuvarı	5 gün
Diğer	5 gün

Polisan Kansai Boya'da Çağrı Merkezi aracılığıyla;

2018 Yılında toplam 22.491 anlamlı çağrı alınmıştır. Çağrılara ortalama yanıt verme süremiz 10 saniyedir.

Gelen tüm çağrılar ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemimiz dâhilinde, en etkin ve hızlı çözüm üretmek üzere belirlenen çerçevede ele alınarak karşılanmış ve yönetilmiştir.

Gelen Anlamlı Çağrıların;



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

ANKET ÇALIŞMALARI

Müşterilerimizle olan uzun soluklu ilişkinin temel-
lerinden biri faaliyetlerimizde müşteri memnuni-
yeti ilkesini ön planda tutmamıza dayanmaktadır.
Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi sürecinde
onların ihtiyaç ve beklentilerini titizlikle ele al-
maktayız. Bu doğrultuda en az üç yılda bir kez
araştırma şirketi aracılığıyla müşteri memnuniyet
anketi uygulamaktayız; kalitatif araştırma tekniği
kullanılan çalışmada moderatörler müşterileri-
mizle birebir görüşmeler gerçekleştirmektedir.

ANKET SONUÇLARI

POLİSAN KANSAI BOYA;

TEKNİK BİLGİ:

- Yapılan açıklamadan memnun kalma oranı: %95
- Geri dönüş hızından memnun kalma oranı: %98

ÜRÜN ŞİKÂyetLERİ:

- Yapılan açıklamadan memnun kalma oranı: %72
- Arayan kişinin konuya hâkimiyetinden ve bilgi seviyesinden memnuniyet oranı: %84
- Geri dönüş hızından memnuniyet oranı: %88
- İhtiyaç halinde tekrar danışma hattımızı arama olasılığı: %94

Polisan Kimya Müşteri Memnuniyet Anketlerinde;

- Ürün özellikleri kategorisinde; çeşitlilik, piyasa ihtiyacını karşılama, fiyat avantajı, performansı-
nı her zaman koruma, uygulama kolaylığı, çevre dostu nitelikte olma, ambalajların uygunluğu, ürün etiketlerinin yeterli güvenlik/kullanım bilgi-
leri içermesi,
 - Şirket özellikleri ve hizmetleri kategorisinde; marka bilinirliği, yenilikçilik, müşteri talep ve şikâyetlerini etkin bir şekilde ele alma, teslimat, stok desteği, teknik destek, şirket yetkililerinin ulaşılabilirliği,
 - Personel hizmetleri kategorisinde; müşteri odaklılık, personelin verdiği hizmet ve ürüne uy-
gun bilgiye ve yetkiye sahip olması, etik kurallara bağlılığı
- konularında müşterilerimizin görüşlerini almakta ve memnuniyetlerini ölçmekteyiz.

	Ürün Özellikleri	Personel Hizmetleri	Şirket Özellikleri ve Hizmetleri
Son Derece Başarılı	%78	%63	%60
Çok Başarılı	%15	%24	%28
Başarılı	%3	%9	%11
Başarılı Değil	%4	%1	%1
Hiç Başarılı Değil	%0	%3	%0

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Poliport Kimya Müşteri Memnuniyet Anketlerinde

• Şirket özellikleri kategorisinde; güvenilir ve tavsiye edilen bir şirket olma, olası sorunlara karşı önleyici bir tutum içerisinde olma, hizmet açısından yenilikçi bir şirket olma, müşteri talep ve şikâyetlerini etkin bir şekilde ele alma, müşterilere teknik destek sağlama,

• Terminal, Liman ve Antrepo özellikleri ve hizmetleri kategorisinde; kapasite yeterliliği, değişen taleplere hızlı cevap verebilme, hizmet koşullarının uygunluğu, teslimatın uygunluğu, sağlık, emniyet ve çevre gerekliliklerine uyum,

• Şirket personelinin özellikleri kategorisinde; müşteri odaklılık, verdiği hizmet ve ürüne uygun bilgiye ve de yetkiye sahip olma, etik kurallara bağlılık konularında müşterilerimizin görüşlerini almakta ve memnuniyetlerini ölçmekteyiz.

	Şirket Özellikleri ve Hizmetleri	Terminal, Liman ve Antrepo Özellik ve Hizmetleri	Terminal, Liman ve Antrepo Personel Hizmetleri
Son Derece Başarılı	%77	%80	%71
Çok Başarılı	%16	%15	%20
Başarılı	%6	%5	%9
Başarılı Değil	%1	%0	%0
Hiç Başarılı Değil	%0	%0	%0

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

SADAKAT PROGRAMLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ

Usta sadakat programımız kapsamında dağıttığımız faydaları zenginleştirmeye, alt yapımızı iyileştirmeye devam ediyoruz. Sürekli yenilenen hediye kataloğu içeriği ile mobil uygulamamız ve Policlubextra web sayfamızın yanında 30.000 basılı hediye kataloğunu satış noktalarımızda ustalarımıza ulaştırdık.

Sadakat programları kapsamındaki yazılımımızı tamamen Microsoft CRM programı üzerinde çalışır hale getirerek, 50.000'i aşkın ustamızla ve bayilerimizle iletişimimizi daha da kuvvetlendirdik. 2018 yılında mesleki yeterlilik ve pratik uygulama eğitimleri kapsamında 4.000 ustamıza eğitim verdik.

Bayilerimizin satış ve tahsilat süreçlerinde en kolay ve en hızlı şekilde çözüm bulacağı ödeme

sistemlerini her zaman hazır tutmaya özen gösteriyoruz. Bu kapsamda 2018 yılı içerisinde ödeme ve bayi portal sayfalarında birçok geliştirme yaparak tahsilat ve mutabakat sistemlerimizin kolay erişilebilen, hızlı tamamlanan ve mobil uyumlu yapısını geliştirdik. Satış temsilcilerimizin satış ve tahsilat süreçlerini mobilize iken anlık olarak da takip etmesini sağlayarak sürecimizi güçlendirdik.

**2018 yılı itibarıyla
Policlubextra sisteminde
kayıtlı olan 42.000 boya
ustası ödüllendirilmiştir.**

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Özel ve Hibrid Markalarımız

Polisan Kansai Boya olarak yapı market zincirlerinin kendi özel markaları olan Quartz (Koçtaş), Ultra (Tekzen) ve Bolero (Tekzen) markalarının ve aynı zamanda Bauhaus için Türkiye'nin ilk hibrid boya markası olan Polibau'nun üreticisi konumundayız. 2018 yılında bu üretimlerimize bir yenisini ekleyerek Koçtaş yapı marketlerinin kendi markası olan Fabel serisi iç ve dış cephe boyalarının da üretimine başladık.

Polisan Shop Noktaları Özgün ve Farklı Çözümler Sunuyor

Tüketici odaklı özgün ve etkin çözümler sunan teşhir ögeleri ve kurumsal kimliğimizi destekleyen uygulamalar ile Polisan Shop noktalarımızı donatıyoruz.

2018 yılında toplamda 365 noktada; mevcut ve yeni bayilerimizde kurumsal kimlik iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yürüttük. Talep aşamasından uygulamaların tamamlanıp değerlendirme aşamasının sonlanmasına kadar sürecimizi otomatik iş akış sistemimiz ile yürüterek, hızlı ve etkin bir uygulama ve bütçe yönetimi sağlıyoruz. Sadece yurt içi değil İsrail, Irak, Fransa, Romanya ve Kıbrıs başta olmak üzere yurt dışı pazarlarda da müşterilerimize bu hizmeti vermekteyiz.

Süreçten sorumlu olan Kanal Kurumsal Uygulama Ekibimize teknik yetkinliklerini geliştirmek üzere 2018 yılında 192 kişi-saat mimari çizim eğitimi aldık. Ayrıca sahadaki farkındalığın artırılması amacıyla 8 bölgede 351 kişi-saat bilinçlendirme eğitimi gerçekleştirdik.

Yeni Nesil Mobil Uygulama Polipalette: Elinizi Boyamadan Evinizi Boyayın

Müşterilerimizin diledikleri mekânları anında sanal olarak renklendirebilmelerine ve en ideal renge karar verirken renk kombinasyonu önerilerinden faydalanabilmelerine imkân tanıyan Polipalette mobil uygulamamızı kullanıcı deneyimi geri bildirimleri ve yazılım güncellemeleri doğrultusunda sürekli yenilemekteyiz.

Işık ve gölgelendirme teknikleri esas alınarak hazırlanan uygulamamız ile müşterilerimiz renk kartelasında yer alan tüm renkleri uygulama içerisindeki renk paletinden inceleyebilmekte, beğendikleri renkleri uygulamaya kaydedebilmektedirler. Boyametre'ye uygulama yapılacak mekân yüzeylerinin ölçü bilgilerini tanımlayarak ihtiyaç duydukları boya miktarını hesaplayabilmektedirler. "Ayın Rengi" bölümümüzde sunduğumuz farklı ve güncel renk bilgileri uygulamamız aracılığıyla kolaylıkla takip edilebilmektedir.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Sosyal Medya Etkileşimimiz

Polisan Kansai Boya olarak dijitalleşen dünyada marka bilinirliğimizi pekiştirmek ve artırmak adına iletişim stratejimiz paralelinde özgün ve ilham verici içeriklerle sosyal medyada varlığımızı sürdürüyoruz. Sosyal medya trendlerini takip eden, sosyal dinlemeye önem veren bir marka olarak özellikle hedef kitleye uygun, dikkat çekici, paylaşmaya değer, özgün içerikler yaratarak takipçilerimizle aramızda özel ve etkin bir iletişim sağlıyoruz.



facebook.com/polisanhomecosmetics



twitter.com/PolisanBoya



instagram.com/polisanhomecosmetics



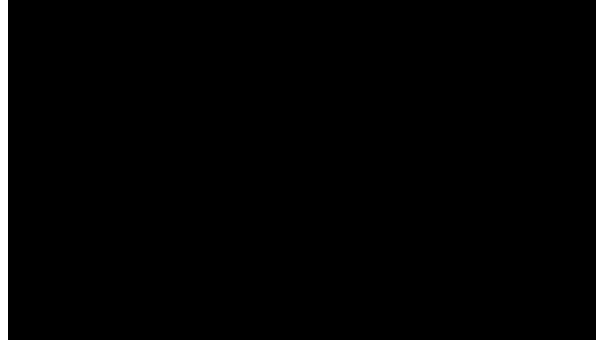
tr.pinterest.com/polisanboya



youtube.com/polisanofficial



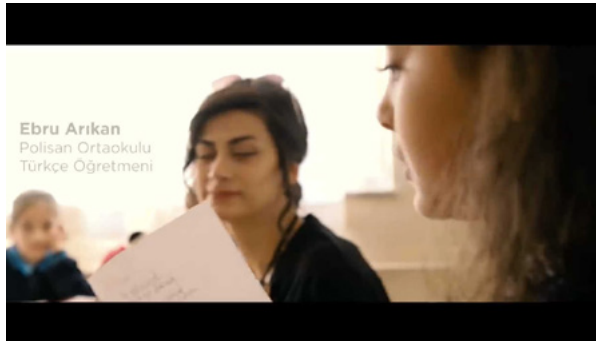
linkedin.com/company/polisan



10 Kasım #onunsanavasiyeti



14 Şubat Sevgililer Günü #aşkhertonuylagüzel



24 Kasım Öğretmenler Günü #hayallerimizinmimarları



Yeni Yıl #seninrenginpolisan

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
	%100 müşteri memnuniyeti sağlamak.	Çağrı merkezimiz aracılığı ile birebir temas halinde ölçtüğümüz müşteri memnuniyeti oranı %94 olarak gerçekleşmiştir.	2018 yılı hedefini korumak.
	Boyacı ve uygulamacılarımız ile ortak bakış açımızı geliştirmek amacıyla 10000 boyacının katılacağı seminerler düzenlemek. 150 boyacının mesleki yeterlilik kurslarına katılımını desteklemek.	4471 boyacı ve uygulamacıyı kapsayan boyacı bilgilendirme semineri düzenlenmiş, 261 boyacının mesleki yeterlilik kurslarına katılımı desteklenmiştir.	En az 2000 boya ustasının mesleki yeterlilik sertifikası almasına katkıda bulunmak.
  	ISO 10002 prensiplerine (şeffaf, erişilebilirlik, objektiflik ve hesap verilebilirlik) %100 uyum sağlamak.	ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi prensiplerine uygunluk sağlanmış, sıfır uygunsuzluk ile belge yenileme süreci tamamlanmıştır.	2018 yılı hedefini korumak.
  	Müşteri şikayetlerini tanımlı süreler içerisinde %100 uyum ile ele almak ve çözüme ulaştırmak.	Poliport Kimya Liman, Terminal ve Antrepo süreçlerine yönelik alınan müşteri şikayetleri tanımlı sürelerle %100 uyum ile ele alınmış ve çözüme ulaştırılmıştır. Polisan Kansai Boya süreçlerine yönelik alınan müşteri şikayetleri tanımlı sürelerle %100 uyum ile ele alınmış ve çözüme ulaştırılmıştır. Polisan Kimya süreçlerine yönelik alınan müşteri şikayetleri tanımlı süreler içinde çözüme ulaştırılamamıştır. Her şikayet tipine özel belirlenen çözüm sürelerinin ortalaması 7,4 gün olup, gerçekleşme ortalaması 14 gündür.	2018 yılı hedefini korumak.
  	Müşteri memnuniyeti süreci ile ilgili en az 1 iyileştirme projesi tamamlamak.	Polisan Kansai Boya müşteri şikayet ve talepleri alma kanallarına WhatsApp çağrı merkezi hattı eklenmiştir.	Müşteri memnuniyeti süreci ile ilgili Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya' da en az 2, Poliport Kimya' da en az 1 iyileştirme projesi tamamlamak.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
	Müşteriye ilk geri dönüşü teknik taleplerde en geç 1 gün, şikayetlerde en geç 3 gün içinde gerçekleştirmek.	Müşterilere ilk geri dönüş tanımlı süreler içerisinde yapılmıştır.	Müşteriye ilk geri dönüş süresi için bir önceki yıla ait hedefi korumak.
	300 bayide nalbur iyileştirme projeleri gerçekleştirmek.	275 bayide iyileştirme projesi gerçekleştirilmiştir.	2019 yılında yeni nalbur iyileştirme ve mevcut nalburlarda revizyon projesi gerçekleştirmek (Toplam 300 nalbur)
	Polisan Shop Dönüşümü yapılan noktaların müşteri memnuniyetini ölçümlemek için en az 100 müşterimize anket yapmak ve en az %80 müşteri memnuniyeti sağlamak.	İyileştirme yapılan 100 noktada anket yapılmış, ortalama %98 müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.	Polisan Shop Dönüşümü yapılan noktaların müşteri memnuniyetini ölçümlemek için en az 100 müşterimize anket yapmak ve en az %90 müşteri memnuniyeti sağlamak.
	Polisan Shop Dönüşümü yapılan noktaların, kurumsal sürekliliğini sağlamak için en az 150 bayide revizyon çalışmaları yapmak.	Önceki yıllarda Polisan Shop Dönüşümü yapılan noktaların 154' ü gözden geçirilerek iyileştirme projeleri yapılmıştır.	2019 yılında yeni nalbur iyileştirme ve mevcut nalburlarda revizyon projesi gerçekleştirmek (Toplam 300 nalbur)
	Pazar ihtiyaç ve beklentilerinin tespitini yapmak adına reçine ürün grubu müşterilerinin 8'ine, yapı kimyasalları ürün grubu müşterilerinin 4'üne teknik müşteri ziyareti gerçekleştirmek.	Reçine ve yapı kimyasalları müşterisi olmak üzere 27 müşteriye teknik ziyaret gerçekleştirilmiş, ürünlerle ilgili teknik bilgiler yüz yüze aktarılmış ve müşteri talepleri alınmıştır.	Müşteri ve pazar ihtiyaçları, beklentilerinin tespiti, yeni ürünün denemesi, mevcut ürün geliştirilmesi yapmak adına en az 18 teknik müşteri ziyareti gerçekleştirmek.
	Müşteri ilişkileri yönetim temsilcisi tarafından müşteri ile temas halinde olan tüm ekibe 2 saat/kişi eğitim vermek.	Müşteri ilişkileri yönetim temsilcisi tarafından müşteri ile temas halinde olan tüm ekibe 2 saat/kişi eğitim verilmiştir.	Müşteri ile temas halinde olan ekiplerin eğitimi için bir önceki yıla ait hedefi korumak.
	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıl ile aynı seviyede tutmak. (>2017 müşteri memnuniyet oranı %98)	Müşteri memnuniyet anketi sonuçlarına göre müşteri memnuniyet oranı %99 olarak tespit edilmiştir.	2018 yılı hedefini korumak.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
	Mevcut veya yeni pazarlarda en az 5 potansiyel müşteri analizi yapmak / her müşteri için analiz değerlendirme raporu üreterek büyümeye katkı sağlamak.	Potansiyel müşteri analiz çalışmalarını sonucunda 2 yeni müşteri portföye katılmıştır.	2018 yılı hedefini korumak.
	Mevcut ve potansiyel müşterilere teknik ziyaretler düzenlemek. (Antrepo; 6 adet/yıl, Terminal; 12 adet/yıl, Liman; 6 adet/yıl)	Antrepo ve Limanda 6, Terminalde 12 potansiyel ve mevcut müşteriye teknik ziyaretler gerçekleştirilmiş, müşteri talepleri alınmıştır.	Antrepo ve Limanda 6, Terminalde 5 potansiyel ve 10 mevcut müşteriye teknik ziyaretler gerçekleştirmek.

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Polisan Kansai Boya olarak müşterilerimizi yakından tanıyarak, ihtiyaç ve beklentilerini proaktif bir yaklaşım ile tespit edip karşılayarak; memnuniyetlerini en üst seviyede tutmak üzere adımlar atıyoruz.

Rekabetin zorlayıcı olduğu günümüz şartlarında, kaliteli ürünler sunmanın dışında hizmet ve çözüm noktasında farklılaşmanın önemini bilerek müşterimizle düzenli temas kuruyoruz. Doğru kalandan doğru zamanda iletişim kurmaya özen göstererek müşterilerimizin öneri, talep ve şikâyetlerini titizlikle değerlendiriyoruz. Müşterilerimizin geri bildirimlerini yeni ürün ve hizmet kurgulamak ya da mevcut olanları iyileştirmek üzere anında tüm ilgili ekiplerle paylaşıyoruz. 2018 yılında dijital dönüşümün gücüne inanarak müşterilerimizin bize daha hızlı ve kolay ulaşmasını; şikâyet, talep ve önerilerini iletmelerini sağlamak amacıyla Whatsapp hattımızı kurarak marka-müşteri yolculuğuna katma değer sağladık.

Müşteri odaklı uygulamalarımızı gelecekte de sürdürerek “Her şikâyeti teşekkürü dönüştür” vizyonumuz ekseninde işbirliği içinde olduğumuz tüm departmanlarla birlikte inovatif çözümler üretmeye devam edeceğiz.



Özlem YILDIRIMTAŞ

Müşteri Hizmetleri Uzmanı, Polisan Kansai Boya



YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Gezenimiz üzerindeki yaşamın sürdürülebilirliğini tehdit eden, kirlilik kaynaklı çevresel baskı, doğal kaynakların verimsiz kullanılması, kontrolsüz atık bertaraf yöntemlerinin uygulanması ve iklim değişikliği gibi ekolojik dengeyi bozan birçok problemle mücadele için sanayici olarak üzerimize düşen sorumluluğun bilinci ile ekolojik açıdan sürdürülebilir nitelikte olan bir ekonomik kalkınma modelinin uygulanabilmesini desteklemekteyiz.

Tüm süreçlerimizi çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlayacak ve sorumluluklarımızı sistematik bir yaklaşımla yönetecek şekilde uluslararası standartlar çerçevesinde kurguluyoruz. Yaşam döngüsü bakış açısıyla ürünlerimizin önemli çevre boyutlarını, hammaddeden başlayarak nihai ürün haline getirilip müşterilere sunulmasına kadar her aşamada, önlemler ile kontrol altına alıyoruz.

Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz

Ürettiğimiz ve kullandığımız kimyasalların yönetiminin daha da geliştirilmesini sağlamak amacıyla 1997 yılında dâhil olduğumuz CEFIC (European Chemical Industry Council) üyesi Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği (TKSD) 'nin Üçlü Sorumluluk (Responsible Care) Taahhüt programı doğrultusunda çevre, sağlık ve güvenlik konularında sürekli gelişim sağlamayı prensip haline getirdik.



YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Polisan Holding'de Atık Yönetimi

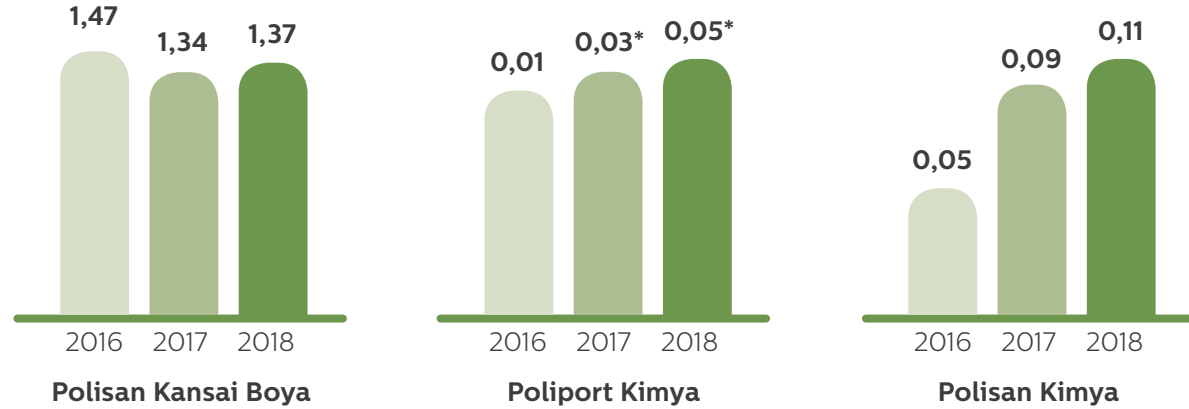
Sürdürülebilir kalkınma ilkeleri çerçevesinde; sorumlu ürün ve üretim yaklaşımıyla Polisan Holding bünyesindeki tüm tesislerde ortaya çıkan tehlikeli, tehlikesiz ve geri dönüştürülebilir atıkları; atık yönetim hiyerarşisine uygun olarak değerlendirmekteyiz. Bu yaklaşımla atıkları kaynağında ayrı topluyor, bertaraf ve/veya geri kazanımı için değerlendiriyor, lisanslı atık bertaraf ve değerlendirme firmaları ile atıkların uygun şekilde sevkini sağlıyoruz.

Operasyonlarımızda da ürün, malzeme ve kaynak değerlerini mümkün olduğunca koruyarak, atık üretimini asgari seviyeye indirmekte, rekabetçi ve sürdürülebilir bir ekonominin oluşmasını desteklemekteyiz.

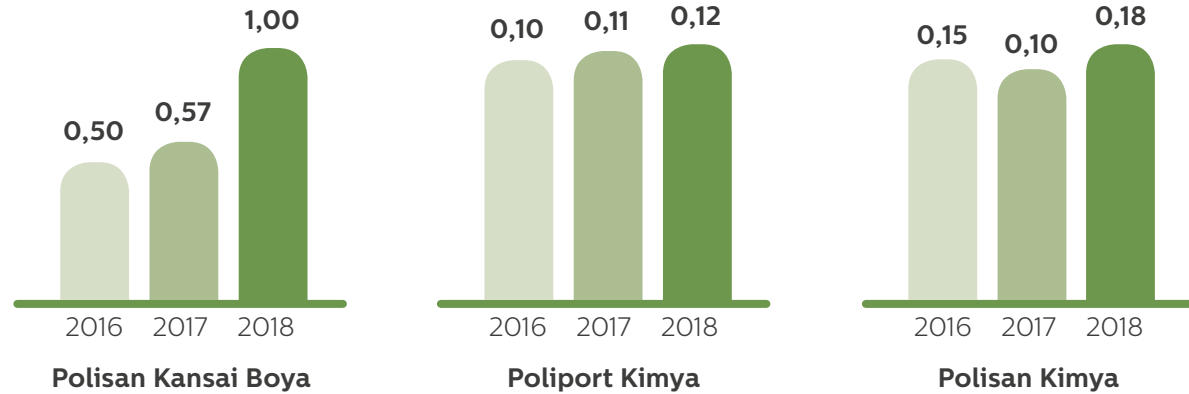
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen, kaynakların daha verimli kullanılmasını ve oluşan atık miktarının azaltılmasını hedefleyen Sıfır Atık Projesi'ne etkin atık yönetim sistemimiz ve toplam atığımız içindeki geri kazanıma gönderdiğimiz atık oranını sürekli artırma yaklaşımımız ile destek oluyoruz.



Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Tehlikesiz Atık Miktarı (Ton/Ton, %)



Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Tehlikeli Atık Miktarı (Ton/Ton, %)**



*Bu veriler, üretilen/elleçlenen ürün miktarlarında yapılan düzeltme sebebi ile güncellenmiştir.

**Bu grafiklerde raporlama yılı içerisinde üretilen tehlikeli atık miktarı esas alınmıştır. Poliport Kimya'nın Kuru Yük ve Antrepo operasyonlarından kaynaklanan tehlikeli atık miktarı ihmal edilecek ölçüde az olduğu için grafikte sadece terminal operasyonları sonucunda üretilen tehlikeli atık miktarı ve elleçlenen ürün oranları esas alınmıştır. Atıksu Arıtma Tesisi Polisan Kimya Şirketi'ne ait aynı kampüsteki bir yardımcı tesis olup Polisan Kansai Boya ve Poliport Kimya şirketlerine altyapı protokolü ile hizmet vermektedir. Bu nedenle Atıksu Arıtma Tesisi arıtma çamuru bu grafikte gösterilmemektedir, Geri Kazanım Türlerine Göre Tehlikeli Atık Miktarı Tablosunda Polisan Kimya R13 geri kazanım kodu altında verilmiştir.

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Geri Kazanım Türlerine Göre Atık Oranları (Ton Atık/Ton Üretim -Elleçlenen Ürün Miktarı x 100)

Tesis Türleri	Polisan Kansai Boya			Poliport Kimya			Polisan Kimya		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
R1 Enerji Üreten	0,018	0,014	-	0,007	0,0335*	0,0074	0,011	0,009	-
R2 Solvent (Çözücü) Geri Kazanımı/ Yeniden Üretimi	0,258	0,407	0,350	0,006	0,0264*	0,0443	0,024	0,022	0,0300
R12**	0,604	1,972	1,984	0,007	0,038	0,0439	0,092	0,161	0,2800
R13 Atıkları Stoklayan	0,153	0,111	0,026	0,0002	0,0044*	0,0105	0,322	1,564	1,5371
R4 Metal Geri Kazanım	0,053	0,010	-	-	-	0,0530	0,003	-	-
R5 Anorganik Maddelerin Islahı	-	-	-	-	0,0024*	-	-	0,0268	-
R9 Yağ Geri Kazanım	0,007	0,008	0,005	0,00005	-	-	0,0009	-	0,0017
TOPLAM	1,09	2,52	2,36	0,02	0,10*	0,16	0,45	1,78	1,85

Hem yıl içinde üretilen atıkların hem de bir önceki yıldan devreden atıkların raporlama yılı içerisindeki geri kazanım miktarlarını ifade etmektedir.

* Bu veriler maddi hata sebebiyle yeniden düzenlenmiştir. Geçen sene hesaplama yapılırken elleçlenen ürün miktarı için kuru yük ve sıvı yük birimlerinde elleçlenen ürün miktarı alınmıştı, fakat bu atık türleri sadece sıvı yük biriminde oluşmaktadır. Bu nedenle elleçlenen ürün miktarı olarak sıvı yük birimindeki ürün miktarı hesaplamada esas alınmıştır.

**R12 atık kazanım türü hem tehlikeli atık hem de tehlikesiz atıkları içermektedir. Tehlikesiz atık kuru yük elleçleme esnasında olduğundan hesaplamada sıvı yük ve kuru yük birimlerindeki elleçlenen ürün miktarı esas alınmıştır. Atıkların (R1) ile (R11) arasındaki işlemlerden herhangi birine tabi tutulmak üzere değişimini ifade eder.

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

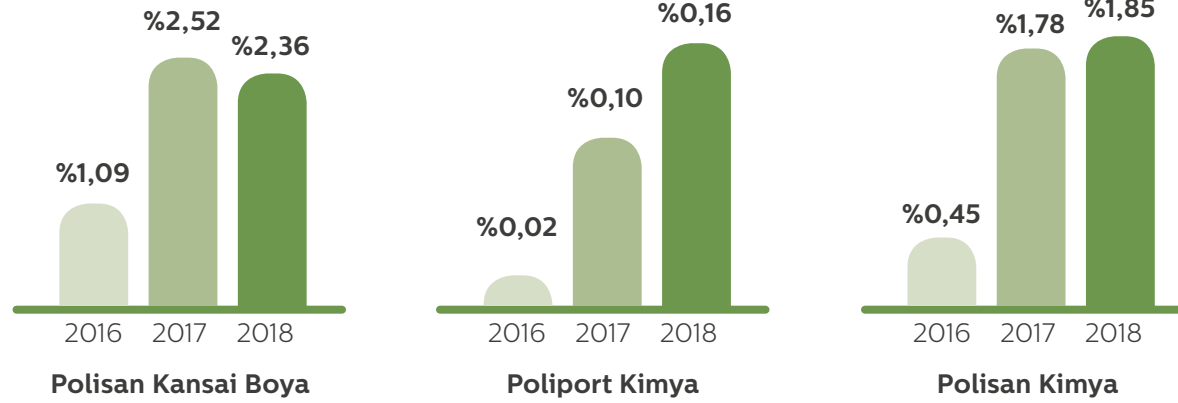
İÇİNDEKİLER

ÜSTYÖNETİM
MESAJLARIPOLİSAN HOLDİNG
HAKKINDAADIMADIM
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKSORUMLUYÖNETİM
ANLAYIŞIPAYDAŞILIKLARI VE
ÖNCELİKLİ KONULAROPERASYONEL
MÜKEMMELLİKYAŞANABİLİR
BİR ÇEVRE İÇİNGÜCÜMÜZ:
ÇALIŞANLARIMIZTOPLUMSAL
FAYDASÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
PERFORMANSIMIZHESAPLAMA
YÖNTEMLERİMİZ

EKLER

GRİSTANDARTLARI
İÇERİK İNDEKSİ

Atık Geri Kazanım Oranları



Bertaraf Türlerine Göre Atık Oranları (Ton Atık/Ton Üretim-Elleçlenen Ürün Miktarı x 100)

Bertaraf Türü	Polisan Kansai Boya			Poliport Kimya			Polisan Kimya		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Yakma	0,01	0,03	0,001	0,009	0,040*	0,071	0,011	0,006	0,02
Düzenli Depolama	0,08	0,02	-	0,0005	-	-	0,008	0,001	-
Fiziksel Kimyasal İşlemler	0,00008	0,00011	0,00005	-	0,000001	-	0,00002	0,00001	0,00001

Bu tabloda geri kazanılan tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarları bir arada verilmiştir.

*Hesaplama sıvı yük birimindeki elleçlenen ürün miktarı esas alınmıştır.

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

ÇEVKO Tarafından Toplanan Atık Miktarı (Ton)

Atık kategorileri	Polisan Kansai Boya			Polisan Kimya		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Plastik (PET)	85,4	145,9	130,1	1,17	0	0
Kağıt Karton	88,8	213,7	171,9	1,49	0	-
Ahşap (Palet)	128,5	159,1	185,8	-	-	-

2018 yılında 488 ton
son üç yılda ise 1.312
ton ambalaj atığının
geri dönüştürülmesine
katkıda bulunduk.

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Polisan Holding'de Su ve Atıksu Yönetimi

Su kaynaklarının miktar ve kalite olarak yetersiz ve erişilemez olmasının hem iş dünyasını hem de toplumu etkileyen birtakım riskler oluşturduğunun farkındayız. Bu riskler yalnızca su kaynaklarının çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği açısından değil, aynı zamanda ekonominin sürdürülebilirliği açısından da kritik etkilere sahiptir. Ülkemizin kısıtlı olan su kaynaklarıyla ilgili çalışmaları bizler de çevresel bütünlük ilkesi bakış açısıyla desteklemekteyiz.

Tesisimizdeki birimlerde kaynaklarına göre şebeke suyu, kuyu suyu ve deniz suyu kullanılmaktadır. Farklı kaynaklardan su temini gerçekleştirerek herhangi bir kaynaktaki sıkıntı yaşanması durumunda oluşabilecek riski minimize etmekteyiz. Birimlerimizin tükettiği su miktarlarını doğal kaynak kullanım ve enerji normalize raporları ile takip etmekte ve sapma olması durumunda ilgili işletme yöneticilerimiz tarafından aksiyonlar alınmasını sağlamaktayız.

Faaliyetlerimiz ve hizmetlerimiz sırasında oluşabilecek tüm endüstriyel ve evsel atıksuları çevre mevzuatına uygun şekilde yönetmekte ve kontrol altında tutmaktayız. Ön arıtım gerçekleştirdiğimiz Endüstriyel Nitelikli Atıksu Arıtma Tesisimizin operasyonel performansını ve DOSB Arıtma Tesisi deşarj limitlerine uygunluğunu takip ediyoruz. Lavabo, tuvalet ve yemekhane gibi yerlerden çıkan evsel nitelikli atıksuları ise, transfer havu-

zuna aktarıyor ve yine OSB deşarj izni limitleri ile uyumlu şekilde tesise deşarj ediyoruz.

Polisan Kimya ve Poliport Kimya şirketlerimiz soğutma amacı ile kullandığı temassız soğutma sularını Dilderesi ve Marmara Denizi'ne deşarj etmektedir. Poliport Kimya şirketimiz liman faaliyetleri sonucu çıkan atıksularını ve yüzey temizleme sularını çöktürme havuzunda fiziksel arıtmaya tabi tuttukten sonra Marmara Denizi'ne deşarj etmektedir. Polisan Kimya şirketimiz Ters Ozmos (RO) tesisinden çıkan atıksularını, Marmara Denizi'ne deşarj etmektedir. Tüm bu deşarjları Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği gereklerine uygun periyotlarda akredite laboratuvarlarda yapılan analiz sonuçlarını değerlendirerek gerçekleştiriyoruz. Ayrıca işletmemizde yağmur suları, kontrollü biçimde yağmur suyu toplama kanalları ve mazgalları aracılığıyla Marmara Denizi ve Dilderesi'ne deşarj edilmektedir. Deşarj noktalarında döküntü riskini önlemek amacıyla sürekli kapalı olan kesici vanalar, yalnızca yağmur yağdığı zamanlarda sorumlu personel tarafından kontrollü olarak açılmakta ve tekrar kapatılmaktadır. Ayrıca bu yıl Poliport'ta fuel oil depolanan çiftliklere yerleştirdiğimiz hidrokarbon ve yağ sensörleri ile olası döküntüye anında müdahale edilebilmesi ve alıcı ortama ulaşarak herhangi bir çevre kirliliğine sebep olmaması için aldığımız önlemleri artırdık.



YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Sürekli Atıksu İzleme Sistemi

Polisan Kimya soğutma suyu deşarj noktasına Sürekli Atıksu İzleme Tebliği kapsamında Gerçek Zamanlı Atıksu İzleme Sistemi kurarak pH, çözünmüş oksijen, sıcaklık, iletkenlik parametrelerini Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından 24 saat takip edilebilir hale getirdik.

GEBKİM Endüstriyel Atıksu Arıtma Tesisi

GEBKİM'deki yeni boya fabrikamızdan çıkan atıksular, 120 m³/gün kapasiteli fiziksel, kimyasal ve biyolojik arıtma ünitelerini içeren Endüstriyel Nitelikli Atıksu Arıtma tesisimizde GEBKİM Organize Sanayi Bölgesi deşarj standartlarını sağlayacak şekilde arıtılmakta ve OSB'nin yönlendirdiği bağlantı hattına deşarj edilmektedir.

Arıtma Çamurlarının Bertarafı

Dilovası tesisimizdeki burgu pres sistemine bu yıl eklenen konveyör bant sistemi ile arıtma çamurlarımızı doğrudan konveyör aracılığıyla yükleme araçlarına taşımaktayız. Böylelikle yılda 4680 ton IBC ambalaj atığının oluşmasını önlemekteyiz.

Arıtma Teknolojileri Araştırmalarının Desteklenmesi

Orman ve Su İşleri Bakanlığı tarafından “Endokrin Bozucu Kimyasallar ve Arıtma Teknolojilerinin Araştırılması Projesi” ile su kaynaklarına etki eden endokrin bozucu kimyasalların ve kaynaklarının belirlenmesi, bu kimyasallar için çevresel kalite standartlarının geliştirilmesi ve arıtma teknolojilerinin araştırılması yönünde yürütülen çalışmalara üretim ve arıtma teknolojileri konusundaki operasyonel tecrübemizi aktararak bilimsel veri toplama aşamasında katkıda bulunduk.

Yasal Süreçlerin Takibi

Çevre İzinleri

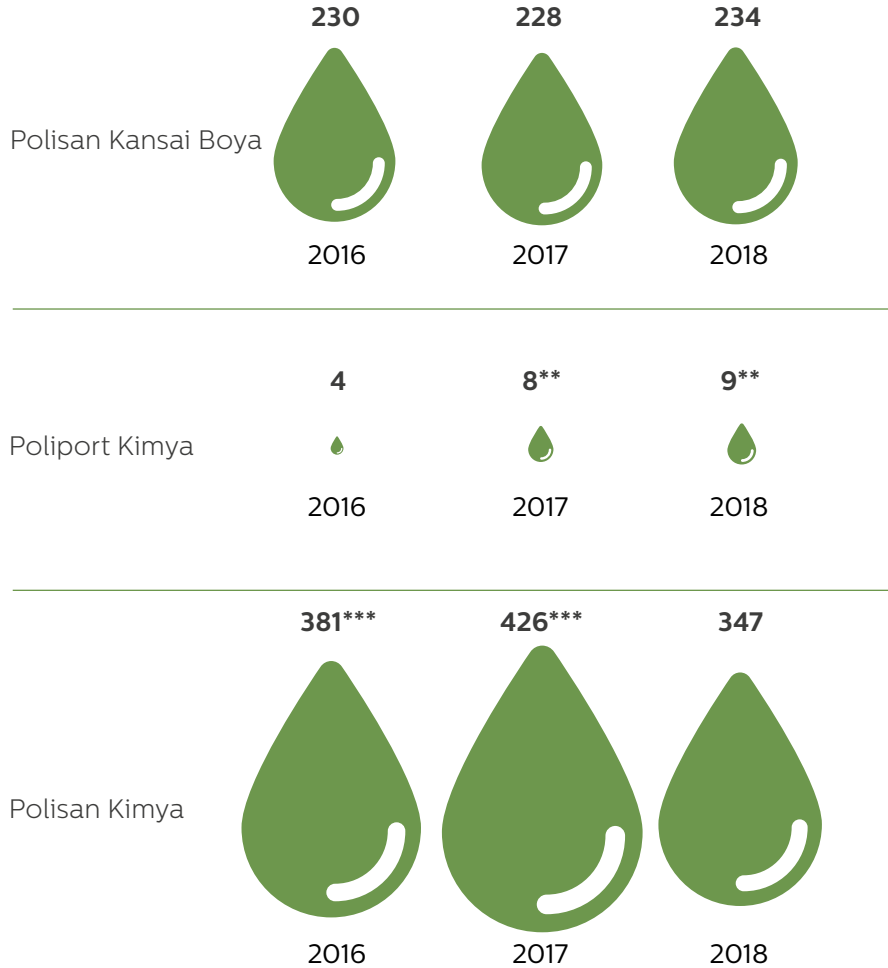
Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya'nın Dilovası tesislerinin 5 yıllık periyotlarda yenilenmesi gereken çevre izinleri yenilenmiştir. GEBKİM'deki yeni boya fabrikamızın çevre izni belgelendirmesi tamamlanmıştır. Polisan Kimya Adana Tesisinin çevre izni alınmıştır, Samsun Tesisi için izin süreci devam etmektedir. Polipoort Kimya şirketimizin ise çevre izni 2022'ye kadar geçerli durumdadır.

Kapalı Dolum Uygunluk Belgesi

Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya şirketlerimiz için sızdırmaz kapların depo tanklarının bağlantı noktalarında sızdırmaz kaplinli bağlantı elemanı, çiftli basınç/vakum ventili, oluşan emisyonun tanka geri dönüş sistemi ve/veya tank tahliyesinde arıtım sistemi bulunması şartlarını içeren tüm tedbir, bakım ve kontrol işlemleri projesi tamamlanmış olup uygunluk belgesi İl Müdürlüğü tarafından verilmiştir.

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Su Tüketimi (L/Ton*)

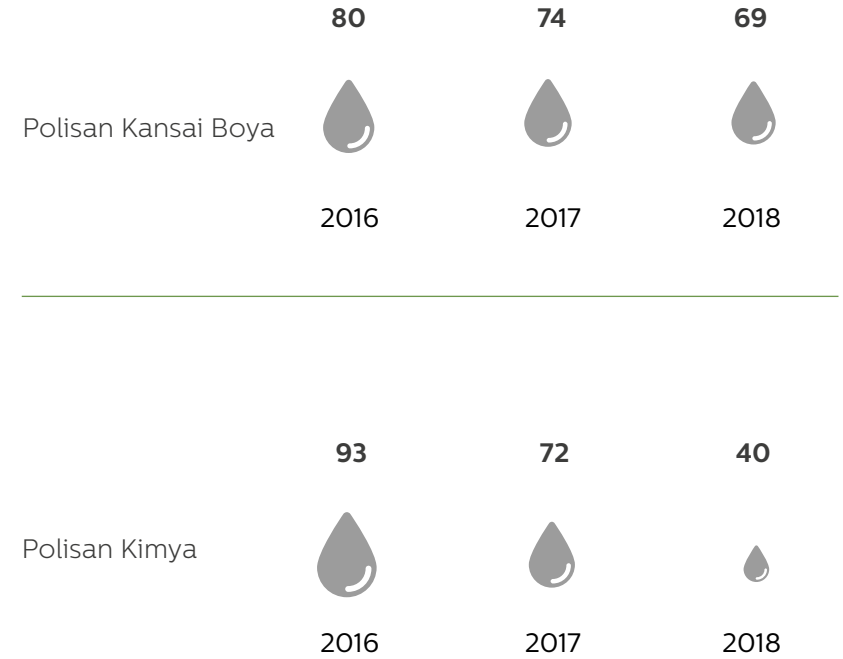


*1 ton ürünü üretmek/elleçlemek için kullanılan su miktarıdır. Bu miktar, yıkama gibi operasyonel faaliyetler için kullanılan su ve ürün formülü doğrultusunda ürün içerisinde kalan su miktarıdır.

**Poliport' Kimya'da kapasite artışı projelerinde kullanılan su miktarı ölçülemediği için operasyonel su tüketiminden düşülmemiş olup bu sebeple artış gözlemlenmiştir.

***Polisan Kimya'ya ait olan yangın suyu depolama tankları tüm Dilovası tesislerimize hizmet verdiğinden 2018 yılı Polisan Kimya enerji normalize raporlarına dahil edilmemiş, kıyaslama yapılabilmesi için geçtiğimiz yıllarda oluşturulan rapor kapsamlarından da çıkarılmıştır.

Endüstriyel Atıksu Miktarı (L/ton*)



Poliport Kimya'da oluşan tank yıkama kaynaklı atıksular arıtma tesisine girmekte, IBC'lere alınarak tehlikeli atık bertaraf tesislerine gönderilmektedir.

*1 ton ürünün üretilmesi/elleçlenmesi sırasında oluşan insani tüketim kaynaklı atıksu miktarıdır.

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

ATIKLAR VE ATIKSU

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
  	Tüm yasal beyanları zamanında ve eksiksiz bir şekilde yapmak.	Yasal beyanlar eksiksiz bir şekilde tamamlanmıştır.	2018 yılı hedefini korumak.
  	Atıksu arıtma tesisinin standartlar doğrultusunda çalıştırılmasını sağlayarak atıksu deşarj kriterlerine %100 uyum sağlamak.	Atıksu arıtma tesisi, DOSB atıksu kabul kriterlerine %100 uyum ile çalıştırılmıştır. Arıtma performansı izleme sonuçları aylık periyotlarda raporlanmıştır.	2018 yılı hedefini korumak.
  	Yapı kimyasalları AR-GE birimi olarak iade/paçal atık tonajlarını bir önceki yıla göre %50 azaltacak çalışmaları gerçekleştirmek. Yapı kimyasalları AR-GE birimi olarak >2 ton atık agrega geri kazanımı sağlamak. Solvent bazlı boya üretim biriminde atık/üretim oranını 0,74'ün altında gerçekleştirmek. Su bazlı boya üretim birimindeki kontamine atık (atık ton/üretim ton) oranını bir önceki yılın altında tutmak. Reçine üretim birimindeki tehlikeli atık (atık ton/üretim ton) oranını bir önceki yılın seviyesinde tutmak. Poliport terminal operasyonlarında tehlikeli atık (atık ton/üretim ton) oranını bir önceki yılın seviyesinde tutmak.	Yapı kimyasalları AR-GE birimi tarafından iade/paçal atık tonajları bir önceki yıla göre %50 azaltılmıştır. 3,5 ton atık agrega yapı kimyasalları AR-GE çalışmalarında kullanılarak geri kazanılmıştır. Solvent bazlı boya üretim biriminde atık/üretim oranı 0,73 olarak gerçekleştirilmiştir. Su bazlı boya üretim biriminde kontamine atık oranı bir önceki yılın altında gerçekleşmiştir. Reçine üretim biriminde on binde 5 olan tehlikeli atık (atık ton/üretim ton) oranı on binde 8 olarak gerçekleşmiştir. Poliport Terminal operasyonları için: Bkz. "Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Tehlikeli Atık Miktarı" tablosu	Yapı kimyasalları AR-GE birimi olarak iade /paçal atık tonajlarını bir önceki yıla göre %50 azaltacak çalışmaları gerçekleştirmek. Yapı kimyasalları AR-GE birimi olarak >2 ton atık agrega geri kazanımı sağlamak. Yapı kimyasalları AR-GE birimi olarak >4 ton atık beton geri kazanımı sağlamak.
	Yeni ürün tasarım çalışmalarında çevre dostu ve enerji tasarrufu sağlayacak ürünler seçmek.	Üretimi ve kullanımı esnasında düşük emisyon salımına sahip yüksek katılı yeni ürün çalışması yapılmıştır.	-

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
	-	-	En az 2 sürdürülebilir kaynak kullanımı ile çevreci ürün tasarımı yapmak
  	-	-	Çevre Bakanlığı Sıfır Atık Yönetimi Sistemi gereklilikleri doğrultusunda raporlama yapmak.

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Enerji Yönetimi

Enerji performansımızı etkileyebilecek faaliyetlerimizde kullanılan enerji miktarını analiz ediyor, önemli enerji kullanım noktalarında önlemler alarak verimlilik artışı ve enerji tasarrufu sağlıyoruz. Ürün tasarımı-nda, ürünlerin ve üretim aşamalarındaki enerji tüketimini değerlendiriyor ve avantajlı ürünler geliştiriyoruz.

Ekipman ve malzemeler için enerji şartlarını belirlediğimiz teknik satınalma şartnameleri ile satın alımlar gerçekleştiriyor, bazı projelerimizde enerji performansını simüle ettiğimiz modeller-me çalışmaları ile en yüksek verimliliğe ulaşmayı hedefliyoruz.

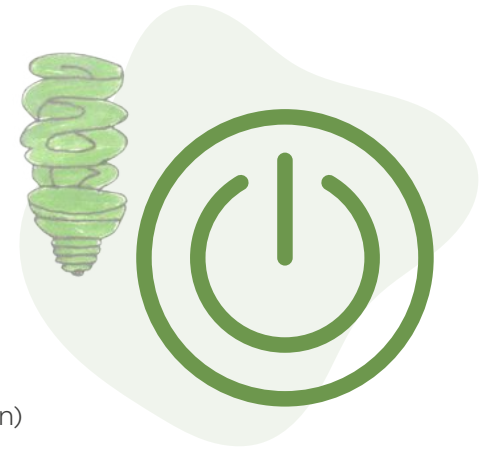
Modifiye edilecek ve yenilenecek tesis, donanım, sistem ve proseslerin tasarımında ve işletim kontrolünde enerji performansımıza önemli ölçüde etki edebilecek fırsatları ise değişim yönetimi sistemimiz ile değerlendiriyoruz.

Kurum kültürümüzün bir parçası olan enerji odaklı çalışmalarımızın ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi prensiplerimizin çalışanlarımız, sahamızdaki taşeronlar ve diğer paydaşlarımız tarafından içselleştirmesi için çaba sarf ediyoruz.

Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Elektrik Enerjisi Tüketimi (kWh/ton)

	58	53	63
			
	2016	2017	2018
Polisan Kansai Boya			
	1,00	1,04	1,19
			
	2016	2017	2018
Poliport Kimya			
	73*	65*	54
			
	2016	2017	2018
Polisan Kimya			

*Not: Maddi hatalar sebebiyle bu veriler düzeltilmiştir.



YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

ENERJİ YÖNETİMİ			
ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
  	Atık, atıksu, emisyon, doğal kaynak kullanımı nominal değerlerinin aylık analizi ile doğal kaynak tüketimlerini analiz etmek üzere raporlamak, belirlenen sapma oranlarının dışına çıkılmaması, çıkılan noktalarda gerekli durumlarda düzeltici faaliyetleri başlatmak.	Gerçekleşen nominal değerler ile belirlenen sapma oranlarının analizleri aylık olarak işletmeler ile değerlendirilmiş, sapmalar için gerekli düzeltici faaliyetler başlatılmıştır.	2018 yılı hedefini korumak. İlave olarak; mevcut SAP enerji normalize raporlama sistemini iyileştirmek.
  	Buhar tüketimini bir önceki yıla oranla en az %5 düşürmek.	Buhar tüketimi bir önceki yıla oranla %14 artmıştır. Mevsim şartları sebebiyle ürün optimum depolama sıcaklığını sağlamak amacıyla daha fazla tank ısıtmasına ihtiyaç duyulmuştur. (Polisan Kimya üretiminde oluşan atık ısı miktarının azalması sebebiyle daha fazla buhar üretimi ihtiyacı oluşmuştur.)	Normalize buhar tüketimi takibi için altyapı çalışmaları başlatmak.
  	-	-	Hava ve termal kaçakları ölçümlerini yenilemek, ihtiyaç duyulan aksiyonları gerçekleştirmek.
  	-	-	Polisan Enerji Sınıflandırma Matrisi'ne göre E1 sınıf (>75 kW ve >18 saat) pompalarında dizayn değerlerine göre verimlilik analizi yapmak.
  	-	-	Isıtma amaçlı kullanılan yedek motorin kazanını verimlilik artışı sağlamak üzere yenilemek.
  	-	-	Kondenstop verimlilik ölçümlerini yenilemek, ihtiyaç duyulan aksiyonları gerçekleştirmek.

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
  	-	-	20 kW üstü fanların verimlilik analizini yapmak.
  			Bakım Onarım ve Yardımcı Tesisler bünyesinde verimlilik artırıcı en az 7 proje gerçekleştirmek.
  			Kompresörün en yoğun kullanıldığı dönemde enerji analizörü ile enerji tüketimini bağımsız kurulumlara doğrulamak.
  	-	-	Verimlilik sınıfı yüksek IE3 tip motorlar seçerek enerji tasarruflu projeler gerçekleştirmek.
	-	-	Ürün nakliye route planlarını gözden geçirerek araç yakıt giderlerini azaltmak, böylelikle kurumsal karbon ayak izini azaltmaya yönelik şirket faaliyetlerine katkıda bulunmak.
			GEBKİM Fabrika'da Polisan Enerji Sınıflandırma Matrisi'ne göre E1 sınıf (>75 kW ve >18 saat) cihazların baz enerji tüketim değerlerine göre enerji performansını izlemek, belirlenen sapma oranlarının dışına çıkmaması, çıkılan noktalarda gerekli durumlarda düzeltici faaliyetleri başlatmak.
	-	-	GEBKİM Fabrika'da üretim parti büyüklüklerini maksimize ederek ton başına elektrik enerjisi tüketiminin en fazla 57 kWh/ton olarak gerçekleştirilmesini sağlamak.

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Kimyasalların Yönetimi

İnsan sağlığı ve ekosistemi korumak, kimyasal maddelerin zararlarının değerlendirilmesine yönelik alternatif yöntemleri teşvik etmek üzere Avrupa'da ve ülkemizde yürürlükte olan gerekliliklere uyum sağlayarak kimyasalların yönetimi sürecimizi etkin bir şekilde gerçekleştiriyoruz.



YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

KKDİK ve REACH Kapsamında Yürütülen Çalışmalar

Avrupa Birliği pazarına kimyasal madde süren bir şirket olarak, insan sağlığını ve çevreyi, kimyasallar tarafından oluşabilecek risklere karşı korumayı hedefleyen Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, Kısıtlanması ve Yasaklanması (REACH) Tüzüğüne uyum faaliyetlerimiz kapsamında;

- İhracat ürünlerimizde yer alan kimyasalların REACH ön kayıtlarını yaptırarak.
- Kullanımına kısıt getirilen kimyasalları ürün reçetelerimizden çıkardık.
- Kullanılacak hammaddelerin seçiminde kısıtlı kimyasallarla ilgili listeleri, AR-GE ve diğer ilgili departmanlarımızın değerlendirme sürecine entegre ettik.

Aynı amaçla Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın yayınladığı esaslar doğrultusunda 2015 yılında Kimyasal Kayıt Sistemi'ne kimyasal bildirimlerimizi yapmıştık. 2020 yılı sonuna kadar son 3 yılda ürettiğimiz, ithal ettiğimiz 1 ton ve üzeri kimyasalların kayıtlarını tamamlamak üzere çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Kullandığımız kimyasalların hem sağlık hem de güvenlik etkilerinin süreç bazlı risk analizini yaptığımız Maruziyet Risk Değerlendirmesi çalışmamızı güncelledik.

Güvenli Kimyasal Madde Taşımacılığı Performansı

Kimyasalların yönetiminin önemli bir ayağı da araç dolum, boşaltım ve nakliyesinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi olup şirketimizde bu konu özelinde her yıl sistemin gelişimi için iyileştirmeler yapmaktayız. Yılsonunda mevcut PSO (Polisan Araç Sistemi) sistemimizi geliştirdiğimiz Polisaha Araç Yönetim Sistemi'ni devreye aldık ve böylelikle;

- Sahamıza giren araçların yasal ve teknik kontrollerinden, tanker gözüne yüklenen ürün, operatör, mühür bilgisi, dolum başlangıç ve bitiş saatlerine kadar ilgili birçok kaydın izlenebilirliğini artırdık.
- Sağlık, emniyet ve çevre kurallarıımız kapsamında gerçekleştirdiğimiz kontrollerin daha hızlı ve güvenli bir şekilde yönetilmesini sağladık.
- İlgili tüm departmanların da süreci anlık izlemesine imkân tanıdık.

Kimyasal madde güvenliği sürecimizi, dijital ortamda daha hızlı-daha güvenli-daha izlenebilir duruma getirdik.

Ayrıca tank dolum sürecindeki tank hiyerarşisine ve ürünün ADR¹ verisine uyum performansımızı geliştirmek üzere tanker ve ürün arasındaki uyum bilgisini kantitatif hale getirmek üzere çalışmalarımızı başlattık. Tankerlerin dolum tipi, dolum gözü gibi özellikleri ile ürün depolama tanklarının dijital ortamda da eşleştirileceği bu çalışma ile kimyasalların yönetimi performansımızı artırmış olacağız. 2018 yılında;

- Tehlikeli madde taşımacılığı kapsamındaki tüm uygulamalarımıza dair nakliye tedarikçilerimizi bilgilendirmek amacıyla 132 kişi-saat seminer,
- Kıyı tesisimizde yer alan tehlikeli madde faaliyetlerimize ve denizyolu ile taşıma operasyonlarımıza yönelik 132 kişi-saat IMDG² Kod eğitimi gerçekleştirdik.

¹ Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınması Hakkında Yönetmelik

² Denizyoluyla Taşınan Tehlikeli Yüklere İlişkin Uluslararası Kod

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

KİMYASALLARIN YÖNETİMİ

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
	Poliport Kimya Eğitim Yetki Belgesi sürecini tamamlamak ve IMDG kod kapsamında gerekli eğitimleri her yeni personele vermek.	Poliport Kimya Eğitim Yetki Belgesi alınmış ve IMDG kod eğitimleri verilmiş/ yenilenmiştir.	IMDG kod kapsamında gerekli eğitimleri her yeni personele vermek. (4 gün/ yeni personel)
  	-	-	Kimyasalların yönetimine yönelik 23 oturum eğitim vermek.
  	-	-	Kimyasal Maruziyet Risk Değerlendirmelerini güncellemek.
  	-	-	Tehlikeli maddelerin karayoluyla taşınması kapsamında gerekliliklere %100 uyum sağlamak ve faaliyet belgelerini yenilemek.

YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE İÇİN

Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız

Enerji Ölçüm Sistemi İyileştirmeleri

İzlenebilirlik performansını artırmak ve proses odaklı enerji normalize değerlerini daha sağlıklı şekilde tespit edebilmek amacıyla, 2018 yılında 68 süzme elektrik sayacına daha uzaktan erişim sağladık. Enerji dağıtım panosunun konumuna göre yerleştirilen sayaçları merkezi panoya taşıyarak gerçekleştirdiğimiz bu çalışma ile uzaktan erişim sistemine adapte ettiğimiz elektrik sayacı sayımız 85'e ulaşmış oldu.

Yeni Reaktör Yatırımı Projesi

Polisan Kimya'da gerçekleştirdiğimiz ısıtma, soğutma performansı daha iyi olan ve dolayısıyla operasyon sürelerini kısaltan yeni reçine reaktörü yatırımı ile enerji verimliliğimizi %31, reaktör üretim kapasitemizi %44 artırdık.

Tank Yenileme Çalışması

Reçine mamul tank sahasında devreye aldığımız 8 yeni ve toplamda 114 m³'lük stok tankı ile proses güvenliği, ürün kalitesi ve ürün güvenliği yönünden gelişim sağladık.

Yeni Nesil Kompresör Değişimi

2018 yılında Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü tarafından "Enerji Verimliliği Kanunu" kapsamın-

da onaylanan Verimlilik Artırıcı Projemiz (VAP) ile yıllık 89.600 kWh tasarruf elde etmekteyiz. Polisan Kimya kompresör dairemizdeki 55 kWh'lik iki kompresörü, verimliliği daha yüksek olan 90 kWh'lik yeni nesil bir kompresör ile değiştirerek yıllık 114.840 kWh enerji tasarrufu sağladık. Ayrıca kompresör üzerinde bulunan ısı geri kazanım kiti sayesinde temin edilebilen sıcak suyu, fabrika sıcak su ihtiyacını karşılamak üzere kullanarak yıllık yaklaşık 22.222 m³ doğalgaz tasarrufu sağlamış olacağız.

Basınçlı Hava Sistemi İyileştirmeleri

4 yıldır yürüttüğümüz hortum, boru ekleri, hızlı bağlantı elemanları, filtreler ve vanalar kaynaklı tespit edilen hava kaçaklarının giderilmesi projesi ile 2018 yılında 112.016 kWh enerji tasarrufu sağladık. Böylelikle 59.928 kg CO₂(e) gazı salımını önlemekteyiz.

17 Tank Projesi

Poliport Kimya'da, 17 Tank Projesi yeni yatırımımız ile kimyasal depolama kapasitemizi 34.300 m³ artıracaktır. Yapılan yeni tank projesi ile gas oil ve fuel oil ürünlerini aynı çiftlikte depolamanın ve elleçlemenin sağlayacağı kazanımlar ile operasyon verimliliğimizi iyileştiriyor olacağız.

Transfer Hattı Projesi

Mevcut gas oil ve fuel oil gemi tank transfer hatlarımızın çapını 6-8 inch'ten 14 inch'e çıkararak; 400-500 m³/saat olan tahmil ve tahliye pompa kapasitelerimizi 1000 m³/saat'e ulaştırdık. Operasyon sürelerimizi %50 oranında iyileştiren projemiz yılsonu itibarıyla tamamlanmış olup, devreye alınmıştır.

SEVESO ve Kapalı Dolum Projeleri

2018 yılı içinde 37 tankın muayenesi yapılmış olup, muayene sonuçlarına göre bakım çalışmaları yürütülmektedir; 2 tankın yenileme çalışması tamamlanmış, 4 tankın montaj çalışması ise devam etmektedir. Kapalı dolumlar için gerekli hazırlıklar sürdürülmektedir.

Muayene ve Test Planları

Muayene ve test planlarımızı (Inspection Test Plan -ITP) geliştirerek proje yönetimi sürecimizin etkinliğini artırmaktayız. Uluslararası standartlar ve işe ilişkin şartnamelerimiz doğrultusunda, yapılacak işin tesisin güvenlik ve tasarımlarını da dikkate alarak belirlenen kritik noktalarındaki testleri, kontrolleri, yöntem ve sorumlularını belirlediğimiz planlarımızı uyguluyoruz.

GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ



GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

İnsan Kaynakları

Başarılı bir şirket olarak temel çıkış noktamız; doğru işe doğru personeli yerleştirmek, değişen rekabet koşulları, gelişen teknoloji ve organizasyonel gereklilikler doğrultusunda çalışanların bilgi ve becerilerini artırmak, sürekli gelişen ve öğrenen bir örgütsel yapı olmaktır. İnsan kaynakları yönetimindeki uygulamalarımız ile bu doğrultuda etkili iş gücü planlaması yapıyor, nitelikli çalışanları kurumumuzda istihdam ediyor, kariyer gelişim süreçlerine katkıda bulunuyor ve organizasyon motivasyonumuzu sürekli iyileştiriyoruz. Çalışanlarımızın gelişimi ilkesine dayanan ve insan kaynakları süreçlerimizi bütünsel bir yaklaşımla ele alan “Yetkinlik Bazlı İnsan Kaynakları Yönetim Sistemleri”nden faydalaniyoruz. İşe alma ve yerleştirmeden, performans yönetimine, kariyer yönetiminden eğitim yönetimine tüm insan kaynakları süreçlerimiz yetkinlikler temelinde entegre bir biçimde işlemektedir.



GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

ÇALIŞAN PROFİLİMİZ

Polisan Kansai Boya- Çalışan Sayısı 731



Mavi Yaka Çalışan
51%



Kadın Çalışan
11%

Beyaz Yaka Çalışan
49%

Erkek Çalışan
89%

Poliport Kimya- Çalışan Sayısı 45*



Mavi Yaka Çalışan
4%



Kadın Çalışan
7%

Beyaz Yaka Çalışan
96%

Erkek Çalışan
93%

*Poliport Kimya'nın geçen sene 123 olan çalışan sayısı, grup şirketleri arasındaki personel nakil işlemleri sebebi ile 45'e düşmüştür.

Polisan Kimya- Çalışan Sayısı 449



Mavi Yaka Çalışan
88%



Kadın Çalışan
2%

Beyaz Yaka Çalışan
12%

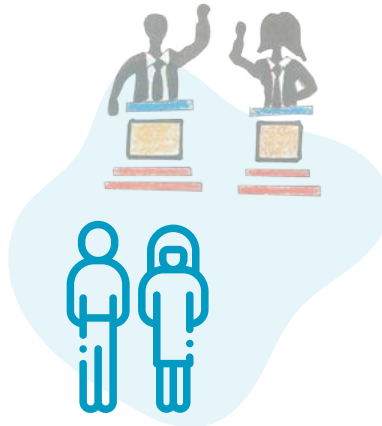
Erkek Çalışan
98%

GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

Performans ve Kariyer Yönetimi

Organizasyonumuzdaki tüm pozisyonlar için stratejik iş hedefleri ve yetkinlikler üzerinden değerlendirmeler yapmaktayız. Değerlendirmelerde çalışana yetkinlikleri ve hedeflerini gerçekleştirme gayreti konusunda yöneticilerimiz tarafından geribildirim verilmektedir. Çalışanın ihtiyacına yönelik düzeltici, proaktif ve/veya geliştirici geri bildirimler doğrultusunda eğitim ve gelişim planları oluşturulmaktadır. Performans yönetimi sürecinin çıktılarından da faydalanarak çalışanlarımızın performansları ve sahip oldukları potansiyelleri doğrultusunda, kurumumuz içinde değerlendirilebilecekleri en iyi pozisyonları belirlemeye ve onları bu pozisyonlara yönlendirmeye çalışmaktayız.

**Yönetici
kadromuzun
% 21'i kadın**



Kadın Yönetici Oranları

Şirket	Kadın Yönetici Sayısı	Oran
Poliport Kimya	0*	0
Polisan Holding	10*	%38
Polisan Kansai Boya	12	%26
Polisan Kimya	1	%4

TÜİK Mart 2018 Verisi Türkiye Kadın Yönetici Oranı %16,7'dir.

* Grup içi personel nakil işlemleri sebebiyle Poliport Kimya'nın geçen sene 10 olan kadın yönetici sayısı 0'a düşmüş ve Polisan Holding'in geçen sene 1 olan kadın yönetici sayısı 10'a yükselmiştir.

İşgücü Devir Oranları

Poliport Kimya	%2,25
Polisan Holding	%3,09
Polisan Kansai Boya	%4,26
Polisan Kimya	%3,76

GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

İşe Yeni Alınan Çalışanlar

Şirket	Çalışan Alt Grubu	İşe Alım
Poliport Kimya	Beyaz Yaka	9
	Mavi Yaka	0
Toplam Poliport Kimya		9
Polisan Holding	Beyaz Yaka	15
	Mavi Yaka	10
Toplam Polisan Holding		25
Polisan Kansai Boya	Beyaz Yaka	33
	Mavi Yaka	101
Toplam Polisan Kansai Boya		134
Polisan Kimya	Beyaz Yaka	8
	Mavi Yaka	28
Toplam Polisan Kimya		36
Genel Toplam		204

Yaş Grubuna Göre Çalışan Dağılımı

Şirket	Poliport Kimya	Polisan Kansai Boya	Polisan Holding	Polisan Kimya
< 25		40	5	24
26 - 34	14	209	57	155
35 - 44	21	348	60	171
45 - 54	7	127	30	85
55 - 64	3	7	14	12
65 >			2	2
Yaş Ortalaması	39	38	39	38

GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

Eğitim Yönetimi

Calışanlarımızı geliştirmek, sürekli öğrenmeye teşvik etmek ve çalışanlarımıza bulundukları pozisyonda yaptıkları işin gerekliliklerini en iyi şekilde yerine getirecek donanımı kazandırmak amacıyla eğitim faaliyetlerimizi yürütmekteyiz.

ÇALIŞAN EĞİTİMLERİNE YAPILAN YATIRIMLAR

	2015	2016	2017	2018
Toplam Eğitim Maliyeti (TL)*	205.372	433.693	655.644	461.414
Toplam Çalışan Sayısı	1.275	1.380	1.400	1.393
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	636	1.091	1.356	1.201
Maliyet / Kişi (TL)	161**	314**	468**	353**
	323***	397 TL***	483***	546***

*İç eğitim maliyetleri bu kaleme dahil edilmemiştir.

**Toplam çalışan sayısı üzerinden yapılan yatırımları ifade eder.

***Eğitime katılan kişi sayısı üzerinden yapılan yatırımları ifade eder.

CİNSİYETE VE ÇALIŞAN KATEGORİSİNE GÖRE ÇALIŞAN BAŞINA YILLIK ORTALAMA EĞİTİM SAATİ (SAAT/KİŞİ)

	2015	2016	2017	2018
Mavi Yaka	16	25	25	18
Beyaz Yaka	17	13	10	10
Kadın	23	16	24	13
Erkek	16	21	24	15

TOPLAM EĞİTİM SAATİ (KİŞİ-SAAAT)

2015	2016	2017	2018
25.542	28.039	33.428	21.057

GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

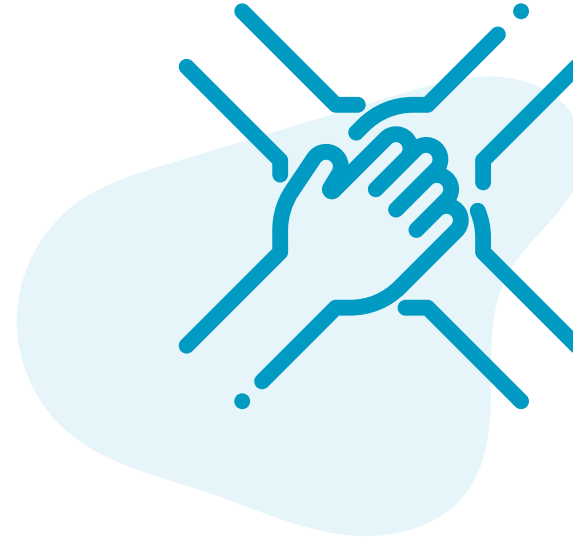
Toplu İş Sözleşmeleri

Polisan olarak çalışanlarımızın örgütlenme özgürlüklerine ve toplu sözleşme haklarına saygı duymaktayız. Bu bağlamda endüstriyel ilişkilerin adil bir şekilde yürütülmesi için yasal gerekliliklere dayalı, sosyal adaleti, iş huzurunu sağlayacak, çalışanların ve şirket yönetimimizin toplu olarak karşılıklı menfaatlerle pazarlık edebileceği bir çerçeve oluşturduk.

Organizasyonun tüm kademelerinde endüstriyel ilişkilere önem vermekteyiz. Mavi yaka çalışanlarımız ve sendika, şirket yönetimlerimizle işyerindeki uygulamalarımız ile ilgili karar verme süreçlerinde yer almaktadır. Bu yaklaşımımızla şirket yönetimimizin çalışanlarımız ile daha güçlü yapıda ilişki kurması ve şirket, çalışan ve sendika arasında güven ilişkisinin geliştirilmesi sonucunda uyuşmazlıkların çözümü mümkün kılınmakta, verimliliği arttıran bir ortam yaratılmaktadır.

Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya'da mavi yakalı çalışanlarımız Lastik İş Sendikasına üyedir. Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya ile Lastik İş arasında 01.01.2018-31.12.2019 dönemini kapsayan Toplu İş Sözleşmesi imzalanmıştır.

Toplu iş sözleşmesi kapsamında mavi yaka çalışanlarımızın ücret ve yan hakları ile ilgili uygulamalarımız toplu iş sözleşmelerinde belirlenen periyotlarla gözden geçirilerek düzenlenmektedir.



	Toplam Çalışan Sayısı	Sendika Üyesi Olan Çalışan Sayısı	Sendika Üyesi Olan Çalışan Yüzdesi
Polisan Kansai Boya	731	350	 %48
Polisan Kimya	449	359	 %80
Poliport Kimya	45	0	 %0

GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

İNSAN KAYNAKLARI

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
	Polisan Kansai Boya yeni boya fabrikası- nın kuruluş ve açılış sürecinde ihtiyaç ana- lizi yapmak, yasal süreçlere uyum sağlamak.	Çalışmalar devam etmektedir.	İlgili çalışmayı tamamlamak.
	Polisan Kansai Boya yeni boya fabrika- sının Toplu İş Sözleşmesi'ne uyumlandırı- lmasını sağlamak	15.05.2018 tarihi itibari ile Toplu İş Sözleşmesi uyumlandırılması sağlanmıştır.	-
  	Toplu İş Sözleşmesi'nin bağitlanması- nı yapmak	15.05.2018 tarihi itibari ile bağitlanmıştır.	-
  	Unvan bazlı eğitim ihtiyaç analizi ya- parak eğitim programını hazırlamak ve programa %100 uyum sağlamak.	Unvan bazlı eğitim ihtiyaç analizi ve programı hazırlanmıştır. Eğitimin ilk paketi tamamlanmış olup, diğer paketlere 2019 yılında devam edil- mesine karar verilmiştir.	Eğitim programına uygun olarak eğitimlere de- vam etmek.
  	Yetenekli çalışanların belirlenmesi ve gelişimlerine katkı sağlanması amacıyla 2015 yılında başlatılan "Yetenek Havuzu Yönetimi" programını geliştirmek.	Yetenek havuzu için envanter çalışmaları ya- pılmış ve belirlenen çalışanlar ilgili havuza da- hil edilmiştir. Gelişim eğitimleri farklı ekonomik önceliklendirmeler sebebi ile bekletilmektedir.	Değerlendirme merkezi uygulamasının başlatıl- ması ve yetenek havuzunun yönetilmesi.
  	Performans sisteminde mevcut durum analizi yapmak ve süreç hedefleri ile performans hedeflerinin ilişkilendirmesi için eBA İş Akış Yönetimi Süreci ve SAP HR modülünü geliştirmek.	Eba Süreç Hedeflerinin SAP HR Performans Sisteminde görülebilmesi için raporlama fonk- siyonu geliştirilmiş ve gerekli güncellemeler yapılmıştır.	HR Performans Yönetim Sisteminin gözden geçi- rilmesi ile sürekli iyileştirmenin sağlanması.
  	-	-	Yönetim ve satış prim sisteminin gözden geçiril- mesi ve revizyonu

GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
  	-	-	Emeklilik politikasının, kıdem prensiplerinin belirlenmesi, yedekleme planının oluşturulması
  	-	-	SAP HR sisteminde bütçe modülünün kurulması

GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş sağlığı ve güvenliği açısından emek süreçlerimizin devamlılığını korumak, tehlikesiz ve güvenli iş akışları kurgulamak, en iyi uygulamalar ve kaynak verimliliği artışı yoluyla tehlike unsurlarını kaynağında tespit ederek riske göre belirlenmiş tedbir ve koruyucu önlemler almak, proses güvenliğini en üst seviyede tutmak üzere sağlık, emniyet ve çevre faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası standartları esas alarak yürütmekteyiz.

İSG kültürümüzü geliştiren çalışmalarımız vesilesi ile bu yıl son 10 yılın en düşük kaza sıklık oranına ulaştık. Suçlayıcı kültür yerine destekleyici kültür ile hatalı davranışları olumluya çevirmek üzere kazaların kök neden analizlerinden yola çıkarak kurguladığımız Davranış Odaklı İş Güvenliği Sistemini de 2019 yılında hayata geçirmeyi planlıyoruz.

Ayrıca 2015 yılından bu yana SEVESO direktifleri çerçevesinde Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Yönetmeliği doğrultusunda sürdürdüğümüz, bu yıl ise Güvenlik Yönetim Sistemleri unsurlarını güçlendirmek üzere başlattığımız ve yaklaşık 2 yıl sürecek olan Proses Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmamız ile büyük endüstriyel kazaların gerçekleşme riskini ve olası kazaların insanlara ve çevreye olan zararlarını en aza indireceğiz; yüksek seviyede, etkili ve sürekli korumayı sağlayacağız.

İş sağlığı ve güvenliği kapsamında 2018 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalar;

- Polisan Kimya üretim tesislerinde ergonomik ve İSG risk değerlendirmeleri
- Poliport Kimya şirketinde Antrepo bölümünde İSG risk değerlendirmeleri
- Polisan Kansai Boya Dilovası tesisinde solvent bazlı üretim, hammadde depoları, AR-GE ve temel araştırmalar bölümlerinde İSG risk değerlendirmeleri
- Polisan Kansai Boya GEBKİM tesisinde su bazlı boya üretim, hammadde depo, kalite kontrol, lojistik ve ortak faaliyetler bölümlerinde İSG risk değerlendirmeleri
- Polisan Kansai Boya, Polisan Kimya ve Poliport Kimya tesislerinin Acil Durum Planlarının güncellenmesi
- Polisan Kansai Boya GEBKİM tesisinin Acil Durum Planının oluşturulması
- Planlı saha turları ile 45 iç denetim
- Yatırım projelerine özgü 41 Proje Öncesi Risk Değerlendirmesi
- Sürekli taşeronlarımıza 50 saha denetimi
- Acil durumlara hazırlık amacıyla 15 yangın, 6 çevre döküntülerine müdahale ve 2 kıyı tesisi acil müdahale tatbikatı

- Temel İSG, Temel Sağlık, Tehlike Bilinci ve Risk Algılama, Acil Durum ve Yangın, Ateş Hattı ve İş İzni konularında 137 oturumluk, 11.944 kişi-saat eğitim
- Yeni başlayan personelimize 3.672 kişi-saat ve taşeron firma çalışanlarına 5.736 kişi-saat eğitim ve 208 kişi-saat tesis bilgilendirme eğitimi



GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

Emniyetsiz Durum ve Davranış Sayısı

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
90	114	61	92	353	436	535

Gün Kayıplı Kaza Frekansı

	2015	2016	2017	2018
Polisan Kansai Boya	1,06	2,5	1,38	0,21
Poliport Kimya	2,34	2,5	1,06	1,03
Polisan Kimya	0,57	3,25	0,79	0,85

İş Kazası Ağırlık Hızı

	2015	2016	2017	2018
Polisan Kansai Boya	0,08	0,02	0,08	0,06
Poliport Kimya	0,08	0,14	0,16	0,11
Polisan Kimya	0,07	0,16	0,03	0

Müteahhit Gün Kayıplı Kaza Frekansları

2015	2016	2017	2018
1,14	1,60	3,03	1,01

GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

Risk Yönetimi Çalışmalarımız

Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması konusunda ilgili tüm disiplinlerden sorumluların yer aldığı geniş katımlı çalışmalar ile proses risk analizlerimizi gerçekleştirmekteyiz. Bu yıl borulama ve ekipman diyagramlarının (P&ID'lerin) güncellenmesi, tehlikeli ekipman belirleme, tehlike ve işletilebilirlik analizi (HAZOP), kimyasal tasnif ve kimyasal maruziyet çalışmalarımızı tamamladık, Polisan Kansai Boya Gebkim tesisimizde çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Tesislerimizdeki her yeni yatırımda veya değişiklikte de çalışmalarımızı tekrarlamaktayız. Bu bağlamda yatırım planına aldığımız yeni reçine tesisimiz için HAZOP çalışmalarımıza başladık.

Operasyonlarımıza ait risk değerlendirmelerini ise 2 yıllık periyotta güncellemekteyiz; Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya, Polisan Kimya şir-

ketlerimizde ve GEBKİM'deki yeni boya fabrikamızda iş akışı bazında tamamladık. Bu çalışmada proseslerin iş adımlarını, bakım ve onarım faaliyetlerini ve acil durumları göz önünde bulundurduk ve her tehlike için operasyonel konular, insan, çevre, finansal etkiler, şirket marka değeri ve ilişkileri özelinde riskleri değerlendirdik. Ayrıca rutin dışı faaliyetlerimiz için uyguladığımız risk değerlendirme metodolojisini geliştirerek uygulamaya aldık.

Bu yıl iş sağlığı ve güvenliği kültürünün taşeronlarımızda içselleştirilmesine yönelik farklı bir uygulama başlattık; proje başlangıç aşamasında birlikte yaptığımız risk değerlendirmelerinin önce kendileri tarafından hazırlanmasını sağladık ve sonrasında birlikte masaya yatırıp değerlendirme sürecini tamamladık.

Değişim yönetimi sürecimizi otomatik iş akış programımız üzerinden gerçekleştirmek amacıyla

çalışmalarımıza başladık. Yeni sistem ile etkili bir değişim liderliği kültürü oluşturup; risklerin yönetimi, iletişimi, kaydı ve arşivleme süreçlerimizi iyileştireceğiz.

Acil Durum Müdahale Ekibimizin (ADME) fiziksel performansını ve sağlık uygunluğunu esas alarak etkinliğini değerlendirdik ve ihtiyaç duyulan düzenlemeleri hayata geçirdik.

Poliport Kimya sahamızda; manifoldta 11 gaz dedektörü, 15 alev dedektörü, 2 sıvı/kaçak dedektörü, yükleme platformunda 14 gaz dedektörü, depolama tank çiftliklerinde ise 29 gaz dedektörü ve 5 sıvı/kaçak dedektörü kurulmasını planladık.

Sendikalarla yaptığımız resmi sözleşmelerimizde de yer alan sağlık ve güvenliğe ilişkin konulara, kişisel koruyucu donanımların teminine yönelik maksimum hassasiyet göstermekteyiz.

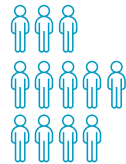
ISG Kurulumuzda tüm çalışanlarımız temsil edilmektedir.

Çalışan Temsilci Sayıları

Polisan Kansai Boya

Poliport Kimya

Polisan Kimya



GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

Eğitimlerimiz

Uygulamalı eğitimin, güvenli davranış kültürünün alışkanlığa dönüştürülmesi bilinci ile mevcut uygulamalı eğitim alanımızı yeniden düzenleyerek geliştirdik.

İş sağlığı ve güvenliği uzmanlarımızı dünyada tanınırlığı en yüksek olan, hem teknik hem de yönetsel becerileri geliştiren Uluslararası İSG Genel Sertifika Eğitim (NEBOSH) programına dahil ederek 160 kişi-saat eğitim almalarını sağladık.

Polisan Kimya çalışanlarımıza kimyasal elleçleme, patlamadan korunma (ATEX) ve risk farkındalığı konularında 230 kişi-saat toolbox eğitimleri düzenledik.

SEÇ Birimimizin verdiği eğitimlerin yanı sıra işletme yetkililerimiz tarafından formen ve operatörlerimizin farkındalıklarını artırmaya yönelik 2018 yılında 1236 kişi-saat sağlık, emniyet ve çevre eğitimi düzenledik.

Sahamızda çalışacak taşeronlarımızı her yıl yenilenmek kaydıyla eğitime tabi tutmaktayız. Haftalık olarak düzenlenen bu eğitimlerde fabrika kuralları, acil durumlar, sahada uygulanan iş izin sistemi konularını ve varsa çalışacakları alana özel ilave bilgileri paylaşmaktayız. Ayrıca müşterilerimiz, nakliye şoförleri ve diğer ziyaretçilerimiz genel sağlık, emniyet, çevre ve acil durum konularını içeren eğitim videolarımızı izledikten sonra sahaya kabul edilmektedirler.



GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

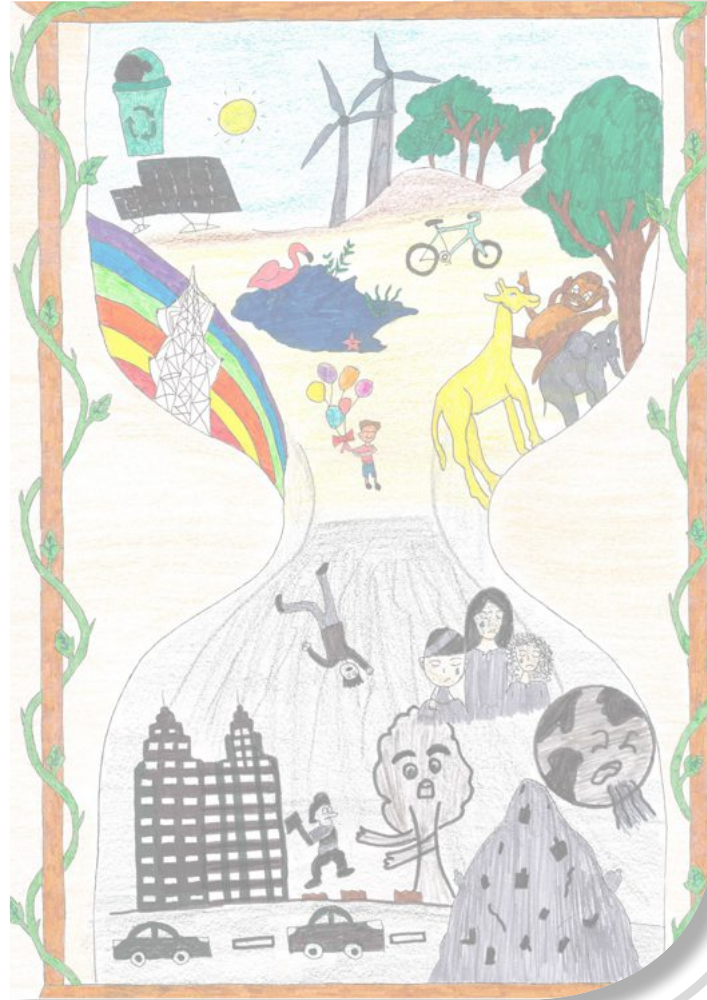
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
  	0 kaza frekansı.	2018 yıl sonu itibariyle şirketlerin gerçekleşen kaza frekansları; Polisan Kansai Boya 0,21, Poliport Kimya 1,03 ve Polisan Kimya 0,85'dir.	2018 yılı hedefini korumak.
  	Polisan Holding büyüme hedefi ile uyumlu master plan oluşturulmasına katkı sağlamak.	Proses Güvenliği Yönetimi Projesi (PSM) kapsamında modelleme çalışması gerçekleştirilmiştir. PSM Sistemi kurulumu için proje planı hazırlanmış, proje ekipleri oluşturulmuştur. Değişim yönetimi sistemi güncellenmiştir.	Proses güvenliği yönetim sistemi çalışmalarını proje planına %100 uyum ile tamamlamak.
  	Mevzuat uyum yönetimini güçlendirmek, üretim ve hizmet süreçlerini ulusal ve uluslararası standartlarla yönetmek.	Mevzuat uygunluk değerlendirme raporlaması tamamlanmıştır. BEKRA bildirimleri 3 şirket için güncellenmiştir. Polisan Kansai Boya'da Solvent Bazlı Boya ve Alkid üretim birimlerinin HAZOP çalışması yapılmıştır.	2018 yılı hedefini korumak.
  	Pozisyon bazlı sağlık, emniyet ve çevre eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim programını hazırlamak ve programa %100 uyum sağlamak. Acil durum tatbikatlarını plana uygun olarak gerçekleştirmek. (160 eğitim/yıl, 22 tatbikat/yıl)	Eğitim planına %98 uyum sağlanmıştır. 2018 yılı için yoğun bir Acil Durum Tatbikat programı oluşturulmuş ve 15 tatbikat plan doğrultusunda tüm işletmelerde gerçekleştirilmiştir. (Poliport Kimya Terminal işletmesindeki iş yoğunluğu sebebiyle o işletmede planlanan sayıdan eksik tatbikat gerçekleştirildiği için hedefe ulaşamamıştır.)	Pozisyon bazlı sağlık, emniyet ve çevre eğitim ihtiyaç analizi yaparak eğitim programını hazırlamak ve programa %100 uyum sağlamak. (175 eğitim/yıl)
  	Müteahhit yönetimi çalışmaları kapsamında müteahhit denetimlerini gerçekleştirmek ve Taşeron Takip Sistemini eBA İş Akış programı üzerinden devreye almak.	İlgili denetim planına %98 uyum sağlanarak 50 denetim gerçekleştirilmiştir. Mevcut Müteahhit SEÇ Protokolü güçlendirilerek revize edilmiş olup 2019 yılı itibariyle takip sisteminin eBA İş Akış programı üzerinden uygulamaya konulması planlanmıştır.	Müteahhit denetim planına %100 uyum sağlamak. (33 denetim/yıl)

GÜCÜMÜZ: ÇALIŞANLARIMIZ

ŞİRKETLER	2018 HEDEFLERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU	2019 HEDEFLERİ
  	Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Hakkında Yönetmelik doğrultusunda Güvenlik Yönetim Planı'nı ve raporunu tamamlamak.	Polisan Kimya'da HAZOP çalışmaları ve Güvenlik Raporu güncellenmiştir. Poliport Kimya'da ise çalışmalar devam etmektedir. Polisan Kansai Boya HAZOP çalışmaları tamamlanmıştır. Yeni Yönetmeliğe göre Güvenlik raporlarının tamamlanması için Temmuz 2019'a kadar süre tanınmaktadır.	Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi Prosedürünü (SEVESO) hazırlamak.
	Ergonomik Risk Değerlendirmesini tamamlamak.	Polisan Kimya'nın tüm iş birimlerinde ergonomik risk değerlendirmesi tamamlanmıştır.	-
 	-	-	Poliport Kimya ve Polisan Kansai Boya GEBKİM Fabrikası için ergonomik risk değerlendirmelerini gerçekleştirmek.
 	-	-	"Sıfır Kaza" projeleri kapsamında Davranış Odaklı Gözlem Sistemi kurmak.
  	-	-	SEÇ Departmanı olarak 150 emniyetsiz durum / hareket bildirimi yapmak.
	-	-	Yeni yöntemler kullanarak en az 4 davranış geliştirme/düzeltilme projesi yürütmek.
	-	-	Haftalık SEÇ bültenleri yayınlamak ve 15 günlük periyotlarda her iş biriminde bültenleri 30 dakika çalışanlarla karşılıklı değerlendirmek ve İSG konulu sohbetler gerçekleştirmek.

TOPLUMSAL FAYDA



TOPLUMSAL FAYDA

Sosyal Sorumluluk Projelerimiz ve Sponsorluklarımız

2017-2018 POLİSAN EĞİTİM, KÜLTÜR VE SPOR KOMPLEKSİ

Polisan Holding olarak gençlerimizi sporun büyü-
sü ile buluşturarak onların daha sağlıklı bir yaşam
sürmesi amacıyla başladığımız, Kocaeli'nin en
büyük spor salonu kompleksinin Dilovası'ndaki
inşasını tamamladık. Son teknolojiye sahip ekip-
manlarla donatılarak, bölgenin cazibe merkezi
haline gelen ve uluslararası müsabakalara ev sa-
hipliği yapabilecek nitelikte olan Kompleks, 5.130
m²'lik kapalı alana sahiptir. 3 katlı bu Kompleks
içinde; voleybol, hentbol, futsal ve basketbol
sahaları, masa tenisi, antrenman sahası, kamera
ve reji odası, hakem odası, eğitmen odası, fit-
ness salonu, bayanlar için step aerobik salonu,
tekvando ve boks salonu, halk oyunları salonu,
müzik eğitim salonu, bilgisayar eğitim sınıfı, oku-
ma-yazma kursu, el sanatları kursu ve dikiş kursu
bulunmaktadır.

Dilovası'ndaki Polisan Ortaokulu'na kurucumuz
merhum Necmettin Bitlis anısına ders saatle-
ri dışında da öğrencilerin okuldan etkin şekilde
faydalanmalarını ve kaliteli vakit geçirmelerini
sağlamak üzere kütüphane yaptırdık.

2012- ... "KADIN SORUNLARI KIRMIZI ÇİZGİMİZDİR"
ANA TEMASI İLE HER SES BİR NEFES

Polisan Kansai Boya olarak, Türkiye genelinde
şiddete dayalı kadın trajedileri ve toplumsal kadın
sorunlarına dikkat çekerek, toplum bilincini yay-
gınlaştırmak amacıyla yedi yıldır sürdürdüğümüz
"Her Ses Bir Nefes" Projemizi 2018 yılında "Kadın

Sorunları Kırmızı Çizgimizdir" ana teması ile iş-
ledik. Bugüne kadar proje kapsamında Mor Çatı
Kadın Sığınağı Vakfı'nın Dayanışma Merkezi Ofisi,
Kadın Sığınakları, Genç Kız Sığınma Evi Derneği
Danışma Merkezi ve Genç Kız Sığınaklarının ka-
pasitelerinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesine
katkı sağladık. Yanı sıra Polisan Holding olarak
proje kapsamında, Yeni Başlangıçlar Derneği
ile Psikoterapi Merkezi Atatürk Çocuk Destek
Merkezi'nin (ÇODEM) renovasyonu ve güçlendi-
rilmesi kapsamında bazı ihtiyaçlarını karşılayarak
destek sağladık.

2018 MİMAR SİNAN GÜZEL SANATLAR
ÜNİVERSİTESİ İLE MAĞAZA KONSEPT
TASARIM ATÖLYESİ VE SERGİSİ

Üniversitelerdeki bilimsel potansiyelin sanayi-
ye aktarılarak ekonomik değere dönüşmesini
hedeflediğimiz Polisan Kansai Boya Mağaza
Konsept Tasarım Atölyesi projemizi, Mimar
Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi işbirliğiyle 14-
16 Mart 2018 tarihleri arasında gerçekleştirdik.
Atölye çalışmalarında üniversitenin Mimarlık ve
Güzel Sanatlar Fakültelerinden katılan 24 başarılı
öğrenciye bu yöndeki motivasyonlarını ve gay-
retlerini desteklemek üzere ödülleri verdik.

- 2017 KALDER KALİTE KONGRESİ
- 2017 HAYATA BAĞLAYAN DİLEKLER PROJESİ
- 2017 ULUSLARARASI TÜNELCİLİK SEMPOZYUMU
- 2017 ORTADOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ 29. ULUSAL KİMYA KONGRESİ VE YILDIZ TEKNİK

ÜNİVERSİTESİ 8. ULUSAL KİMYA ÖĞRENCİ
KONGRESİ

- 2017 TÜRKİYE İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ ÖĞRENCİLERİ BULUŞMASI
- 2017-2018 BETON-BETONARME DENEYLERİ KURSLARI
- 2015-2017 BAZAART/HER EVE BİR SANAT
- 2015-2024 ULUSLARARASI İSTANBUL BİENALİ
- 2015-2017 TÜRKİYE'NİN 7 RENGİ
- 2015 TÜRKİYE GAZETECİLER CEMİYETİ SEDAT SİMAVİ ÖDÜLLERİ
- 2014-2018 İSTANBUL KARBON ZİRVESİ
- 2014 FENER-BALAT REHABİLİTASYON ÇALIŞMALARI
- 2014 SOUND OF PEACE FESTİVALİ
- 2013 GİBNEY DANS TOPLULUĞU
- 2013 MİNİK KALPLERLE EL ELE DERNEĞİ (MİKA-DER) BALOSU
- 2011-2013 PAINT THE TOWN
- 2011 İSTANBUL'UN YILDIZLARI-STAR OF İSTANBUL
- 2003 BELEDİYELER İLE ORTAK PROJELERİMİZ
- 1990-100.000 AĞAÇ
- 1988-POLİSAN OKULLARI

Geçmiş yıllarda yürüttüğümüz bu çalışmaların de-
taylarına bir önceki raporumuzdan erişebilirsiniz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gelir Tablosu (milyon TL)	2016	2017	2018
Net Gelirler	470,3	749,6	1163,3
Satışların Maliyeti	383,3	623,2*	972,7
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	1,7	2,3	2,4
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri	18,3	30	13,6
Genel Yönetim Giderleri	21,2	31,3*	45,2
Dönem Vergi Gideri	16,6	11,7	28,8

* Geçtiğimiz yıl raporunda 631,4 olarak sunulan veri 623,2 ve 23,1 olarak sunulan veri 31,3 olarak düzeltilmiştir.

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Enerji Tüketimi (kWh)		2016	2017	2018	
Polisan Kansai Boya		6.490.962	6.506.359	5.795.194	
Poliport Kimya		5.057.383	5.955.932	6.096.843	
Polisan Kimya		11.439.671	13.345.159	11.815.276	
Türüne Göre Toplam Atık Miktarı (ton)					
Tehlikeli Atık		3.205	5.260	2.815	
Tehlikesiz Atık		2.336	2.638	3.491	
Toplam		5.541	7.897	6.306	
Su Tüketimi (m3)					
Kuyu Suyu		81.650	112.000	136.575	
Şebeke Suyu		141.700	144.579	199.858	
Ters Ozmos Suyu		62.951	90.640	114.836	
Karbon Ayakizi (tCO ₂ e)		2012	2016	2017	2018
Kapsam 1	19.538		9.697	12.045	9.073
Kapsam 2	10.873		11.573	11.465	10.534
Toplam	30.411		21.270	23.510	19.607

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

POLİSAN KANSAİ BOYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2016	2017	2018
Mavi Yaka Kadın	4	4	4
Mavi Yaka Erkek	416	373	366
Beyaz Yaka Kadın	70	76	76
Beyaz Yaka Erkek	290	279	285
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli Sözleşmeli Erkek Çalışan	34	71	44
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	74	80	80
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	673	581	607
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	4	4	4
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	338	345	346
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	74	80	80
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	707	652	651
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	74	80	80
Kadrolu Erkek Çalışan	673	581	607
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	0	0	0

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

POLİPORT KİMYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2016	2017	2018
Mavi Yaka Kadın	0	0	0
Mavi Yaka Erkek	2	2	2
Beyaz Yaka Kadın	33	44	3
Beyaz Yaka Erkek	71	77	40
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli Sözleşmeli Erkek Çalışan	0	0	0
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	33	44	3
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	73	79	42
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	0	0	0
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	0	0	0
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	33	44	3
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	73	79	42
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	33	44	3
Kadrolu Erkek Çalışan	73	79	42
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	0	0	0

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

POLİSAN KİMYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2016	2017	2018
Mavi Yaka Kadın	2	3	2
Mavi Yaka Erkek	402	403	395
Beyaz Yaka Kadın	8	9	8
Beyaz Yaka Erkek	50	55	44
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	1	0	1
Belirli Süreli Sözleşmeli Erkek Çalışan	7	6	8
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	9	12	9
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	445	452	431
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	0	0	0
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	363	369	359
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	10	12	10
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	452	458	439
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	9	12	9
Kadrolu Erkek Çalışan	445	452	431
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	0	0	0

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

POLİSAN HOLDİNG SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2016	2017	2018
Mavi Yaka Kadın	3	3	3
Mavi Yaka Erkek	50	51	57
Beyaz Yaka Kadın	4	4	43
Beyaz Yaka Erkek	16	16	65
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	0	0	0
Belirli Süreli Sözleşmeli Erkek Çalışan	0	0	0
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Kadın Çalışan	7	7	46
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Erkek Çalışan	66	67	122
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Kadın Çalışan Sayısı	3	3	3
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Erkek Çalışan Sayısı	45	45	49
İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)			
Tam Zamanlı Kadın Çalışan	7	7	46
Tam Zamanlı Erkek Çalışan	66	67	122
Yarı Zamanlı Kadın Çalışan	0	0	0
Yarı Zamanlı Erkek Çalışan	0	0	0
Kadrolu Kadın Çalışan	7	7	46
Kadrolu Erkek Çalışan	66	67	122
Taşeron Kadın Çalışan	0	0	0
Taşeron Erkek Çalışan	0	0	0

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

POLİSAN KANSAL BOYA, POLİPORT KİMYA, POLİSAN KİMYA SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı (Sayı)	2016	2017	2018
Mavi Yaka Kadın	7	1	1
Mavi Yaka Erkek	319	320	192
Beyaz Yaka Kadın	19	17	15
Beyaz Yaka Erkek	83	71	45
Yaş Grubuna Göre İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)			
Mavi Yaka <30	194	162	123
Mavi Yaka 30-50	126	151	64
Mavi Yaka >50	0	8	6
Beyaz Yaka <30	47	27	7
Beyaz Yaka 30-50	60	57	48
Beyaz Yaka >50	1	4	5
Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı (Sayı)			
Kadın	5	5	8
Erkek	51	59	86
Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)			
Mavi Yaka	25,3	25,12	18,28
Beyaz Yaka	12,7	10,22	10,45
Kadın	16,4	24,23	12,71
Erkek	20,7	23,82	15,38

HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ



HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

KARBON AYAKİZİ

Polisan karbon ayakizi hesaplama çalışmasında Holding bünyesinde bulunan Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya şirketlerini kapsayacak şekilde şirketlerden elde edilen veriler kullanılarak, faaliyetlere göre emisyon verileri hesaplanmış ve karbondioksit eşdeğeri cinsinden elde edilmiştir. Karbondioksit eşdeğeri, verilen sera gazının miktarı ve onun küresel ısınma potansiyelinin çarpımıyla elde edilir. Kyoto Protokolü tarafından belirlenen sera gazları, karbon dioksit (CO₂), metan (CH₄), nitroz oksit (N₂O), hidroflorokarbonlar (HFC), perflorokarbonlar (PFC) ve kükürt hekzaflorür (SF₆) ve küresel ısınma potansiyelleri aşağıdaki tabloda verilmektedir. Çalışmada kullanılan emisyon faktör verileri IPCC İklim Değişikliği-5. Değerlendirme Raporu (2013)'dan referans alınmıştır.

SERA GAZI	KÜRESEL ISINMA POTANSİYELİ (100 YIL)
Karbon dioksit, CO ₂	1
Metan, CH ₄	28
Nitroz oksit, N ₂ O	265

Karbon ayakizi GHG Protokol tarafından belirlenen Kapsam 1, 2 ve 3 sınırları içerisindeki aktiviteler için hesaplanmaktadır.

- Kapsam 1 - Doğrudan Emisyonlar: Kurumun kontrolünde gerçekleşen aktivitelerden kaynaklanır. Kurum sahası içinde sabit yanma ile akaryakıt tüketimi, üretim ve proses salımları, soğutucu/klima gaz sızıntı ve kaçakları ile hareketli yanma aktiviteleri (şirkete ait araçlar ile yapılan seyahatler) kaynaklı emisyonlar bu kapsama girmektedir.
- Kapsam 2 - Dolaylı Emisyonlar: Kurum tarafından satın alınan ve kullanılan elektrik, ısı veya buhar kaynaklı salımlardır.
- Kapsam 3 - Diğer Dolaylı Emisyonlar: Kapsam 1 ve 2'nin dışında kalan ve kurumun kontrolünde gerçekleşmeyen diğer tüm aktivitelerin salımları bu kapsam altına girmektedir. Şirkete ait olmayan araçlar ile yapılan çalışan iş seyahatleri ve çalışan işe gidiş-gelişleri, dışarıdan temin edilen ulaşım, atık bertarafı, su tüketimi vb. aktivitelerden kaynaklanan salımlar bu kapsamda yer alır.

Çalışma, Kapsam 1 ve 2 tanımında bulunan emisyonlar esas alınarak hazırlanmıştır.

YAŞAM DÖNGÜSÜ DEĞERLENDİRMESİ (LIFE CYCLE ASSESSMENT, LCA)

LCA; bir ürün, proses veya bir hizmetin tüm çevresel boyutlarını hammaddelerin elde edilmesinden başlayarak kullanım sonrası atıkların bertarafına (beşikten mezara) kadar tüm aşamaları kapsamlı ve bütünsel bir şekilde değerlendiren bir yöntemdir. Elegans Yarı Mat ve Natura Ambians iç cephe boyaları ile Exelans Macro ve Natura A1 Silicone dış cephe boyaları için firmadan temin edilen veriler doğrultusunda yapılan LCA çalışması, ürünlerin üretim öncesi, üretim ve yaşam sonu yaşam döngüsü aşamalarını kapsamaktadır.

HESAPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

İSG KAZA HESAPLAMALARI

Kaza frekansı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmaktadır.

Kaza Frekansı = (Kaza Sayısı x 200.000)/Toplam Fiili Çalışma Saati

Gün kayıplı kaza frekansı hesabında çalışanın kaza sonrası 1 gün ve üzeri raporlu olduğu kaza sayıları kullanılmaktadır. Toplam kaza frekansı hesabında ilkyardım uygulamaları dahil olmak üzere tüm yaralanmalı kaza sayıları kullanılmaktadır.

İş kazası ağırlık hızı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmaktadır.

İş kazası ağırlık hızı=(Toplam Gün Kaybı x 8 x 100)/(Bir Yıl İçinde Toplam Fiili Çalışma Saati)

ENERJİ TÜKETİMİ

Enerji tüketimi değerleri 1 Ocak-31 Aralık 2018 tarihleri arasındaki dönemde elektrik, buhar, doğalgaz, akaryakıt ve LPG tüketimini kapsamakta ve dolaylı ve doğrudan tüketimi ifade etmektedir.

Doğrudan enerji tüketimi firma tarafından tüketilen doğalgaz, LPG ve akaryakıt gibi birincil enerji kaynaklarını ifade etmektedir. Dolaylı enerji tüketimi ise şirketin operasyonel sınırları dışında üretilen ve şirket tarafından satın alınarak kullanılan elektrik, buhar ve soğutma miktarını ifade etmektedir.

Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya ürünlerinde birim ton ürün üretimi başına, Poliport Kimya için ise elleçlenen birim ton malzeme başına doğrudan enerji tüketim değerleri kWh cinsinden verilmiştir.

SU TÜKETİMİ

1 Ocak-31 Aralık 2018 tarihleri arasındaki dönemde kullanılan kuyu suyu, şebeke suyu ve ters osmos suyu tüketim değerleri verilmektedir. Polisan Kansai Boya ve Polisan Kimya ürünlerinde birim ton ürün üretimi başına, Poliport Kimya için ise elleçlenen birim ton malzeme başına su tüketim değerleri m³ cinsinden verilmiştir.

ATIKSU

1 Ocak - 31 Aralık 2018 tarihleri arasındaki dönemde deşarj edilen atıksu endüstriyel ve evsel atıksu olarak sınıflandırılmış ve Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya için toplam değerler verilmiştir.

TÜRÜNE GÖRE ATIK

1 Ocak-31 Aralık 2018 tarihleri arasındaki dönemde Polisan Kansai Boya, Poliport Kimya ve Polisan Kimya için verilen toplam atık değerleri tehlikeli ve tehlikesiz atık olarak sınıflandırılmıştır.

Tehlikeli atıklar, Atık Yönetimi Yönetmeliği (02.04.2015/29314) gereğince tehlikeli olarak

sınıflandırılan ve buna uygun olarak şirket dışında geri kazanımı/bertarafı sağlanan atıkların miktarıdır.

Tehlikesiz atıklar; tehlikeli atıklar dışında kalan ve şirket dışında geri dönüşüm/geri kazanım/bertarafı sağlanan, atıksu hariç diğer bütün katı ve sıvı atık miktarıdır. Atıklar ayrıca geri kazanım ve bertaraf türüne göre de sınıflandırılmıştır.

ÇALIŞAN DAĞILIMI ve İŞTEN AYRILAN ÇALIŞANLAR

Şirkette görev alan çalışanların cinsiyet, statü, sözleşme türü ve istihdam türüne yönelik bilgileri içermektedir.

Çalışanlarla yapılan sözleşmeler türüne göre belirli ve belirsiz süreli olarak sınıflandırılmıştır.

Çalışanlar statüye göre mavi ve beyaz yaka olarak sınıflandırılmıştır.

İşten ayrılan çalışanlar cinsiyete, statüye, yaşlarına göre (30 yaşından küçükler, 30 ve 50 yaş aralığındaki çalışanlar ve 50 yaşından büyükler olmak üzere) sınıflandırılmıştır.

Yıllık ortalama eğitim saati çalışan statü ve cinsiyeti için saat/kişi olarak verilmiştir.

EKLER

EKLER

EK1

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İndeksi



BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri	Performans Bilgilerinin Rapordaki Yeri
İnsan Hakları	
İlke 1: İşletmeler uluslararası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir.	İnsan Kaynakları, s.120
	Sürdürülebilirlik Politikamız, s.157
	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.128
	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22
	Etik ve Dürüstlük, s.28
	Polimevzuat Takip Sistemi, s.39
İlke 2: İşletmeler insan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır	3. Taraf Denetimler, s.40
	Etik ve Dürüstlük, s.28
	Sürdürülebilirlik Politikamız, s.157
	Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.44
	Sosyal Sorumluluk Projelerimiz ve Sponsorluklarımız, s.135
	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.28
	Usulsüzlük ve Güvenlik İhlalleri Değerlendirme Komitesi, s.154
	Polimevzuat Takip Sistemi, s.39
	3. Taraf Denetimler, s.40

EKLER

İşgücü

İlke 3: Sendika ve toplu iş sözleşmesi özgürlüğüne saygı göstermelidir.

Toplu İş Sözleşmeleri, s.125

Polimevzuat Takip Sistemi, s.39

İlke 4: Zorla çalıştırma ve angaryanın her türünün ortadan kaldırılmasına karşı hareket etmelidir.

Etik ve Dürüstlük, s.28

Sürdürülebilirlik Politikamız, s.157

Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.44

Polimevzuat Takip Sistemi, s.39

3. Taraf Denetimler, s.40

İlke 5: Çocuk istihdamının tamamen ortadan kaldırılması için çalışmalıdır.

Etik ve Dürüstlük, s.28

Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.44

Polisan Holding Genel Satınalma Şartları, s.45

Polimevzuat Takip Sistemi, s.39

3. Taraf Denetimler, s.40

İlke 6: İşletmeler, işe alma ve meslek konusundaki ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.

Etik ve Dürüstlük, s.28

Sürdürülebilirlik Politikamız, s.157

Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.44

Polimevzuat Takip Sistemi, s.39

3. Taraf Denetimler, s.40

Çevre

İlke 7: İşletmeler çevresel zorluklarla ilgili olarak temkinli yaklaşımı desteklemelidir.

Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.102

Belgelerimiz, s.37

Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız, s.169

Sürdürülebilirlik Politikamız, s.157

Çevre Boyut Analizi, s.63

Polisan Holding'de Atık Yönetimi, s.103

Polisan Holding'de Su ve Atıksu Yönetimi, s.107

Kimyasalların Yönetimi, s. 115

Polimevzuat Takip Sistemi, s.39

3. Taraf Denetimler, s.40

EKLER

İlke 8: İşletmeler daha yüksek çevresel sorumluluğu teşvik etmek için gerekli girişimlerde bulunmalıdır.

Adım Adım Sürdürülebilirlik, s.23
Yönetim Sistemlerimiz, s.23
Sürdürülebilirlik Politikamız, s.157
Üyeliklerimiz, s.154
Çevreye Duyarlı Uygulamalarımız, s.53
Atık Yönetimi'nde ÇEVKO ile İşbirliği, s.106
Nakliye Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları Takibi, s.48
Isı Yalıtımı, s.69
Polimevzuat Takip Sistemi, s.39
3. Taraf Denetimler, s.40

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmelidir

Dijitalleşme ve Sürdürülebilir Üretim, s.59
Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, s.63
Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız, s.118
GEBKİM Fabrika LEED Yeşil Bina Uygulamaları, s.61
Altıgen Ambalajdan Yuvarlak Ambalaja Geçiş, s.67
Geri Dönüşümlü Malzeme, s.45
Üretimde Kaynakların Sorumlu Kullanılması, s.82
AR-GE Laboratuvarlarında Çevre Etkilerimizin İyileştirilmesi, s.82
Sistem Destek Yönetimi, s.73
Mix Center, s.70
Polimevzuat Takip Sistemi, s.39
3. Taraf Denetimler, s.40

Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10: İşletmeler rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politika, s.28
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürü, s.28
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.28
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Risk Değerlendirmesi, s.28
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimleri, s.28
Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü, s.39
Sürdürülebilirlik Politikamız, s.157
Polimevzuat Takip Sistemi, s.39
3. Taraf Denetimler, 40

EKLER

İÇİNDEKİLER

EK2

ÜSTYÖNETİM
MESAJLARI

Kurumsal Karbon Ayakizi Doğrulama Beyanı

POLİSAN HOLDİNG
HAKKINDAADIMADIM
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKSORUMLUYÖNETİM
ANLAYIŞIPAYDAŞILIKLERİVE
ÖNCELİKLİKONULAROPERASYONEL
MÜKEMMELLİKYAŞANABİLİR
BİR ÇEVREİÇİNGÜCÜMÜZ:
ÇALIŞANLARIMIZTOPLUMSAL
FAYDASÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
PERFORMANSIMIZHESAPLAMA
YÖNTEMLERİMİZ

EKLER

GRİSTANDARTLARI
İÇERİKİNDEKİSİ

bsi.

Carbon Footprint Verification
Verification Opinion Statement-GHG Emissions Reporting

This is to verify that:

Polisan Holding
Dilovası Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Liman Cad. No:7
Dilovası/Kocaeli, 41455, Turkey

Holds Statement No: GHGEV 694339

EMISSIONS DETAILS	
Reporting Year(s):	01/01/2017-31/12/2017
Date of Emissions Report:	10.07.2018
Scope 1 Emissions in tCO ₂ e	12,046
Scope 2 Emissions in tCO ₂ e	31,466
Scope 3 Emissions in tCO ₂ e	n/a
Total Reported Emissions in tCO ₂ e	23,512

FACILITY VERIFICATION DETAILS	
Proportion of facilities inspected during the verification?	100%

OPINION - verified:	BSI Group Eurasia Certification Services Inc has conducted a verification of the greenhouse gas data reported by Polisan Holding in its Emissions Report dated 10 th July 2018 and presented above. On the basis of the verification work undertaken (see Annex 3) these data are fairly stated.
OPINION - verified with comments:	As a result of verification procedures, it is the opinion of BSI with reasonable assurance that: The Greenhouse Gas Emissions for the period from 01/01/2017 to 31/12/2017 is 23,512 tonnes of CO ₂ equivalent. (materiality level is 5 %). No material misstatements in the selected base year Greenhouse Gas Emissions calculation for Polisan Holding were revealed. Data quality was considered acceptable in meeting the principles as set out in ISO 14064-1:2006.

Lead Verifier:	Furkan Söğütöğür
Technical Reviewer:	Mehmet Kuru
Signed on behalf of BSI Group Eurasia Certification Services Inc:	
Date of Opinion:	08.07.2018



bsi.



ANNEX 1 - BASIS OF THE OPINION	
Objectives and scope of the Verification:	To examine the Reporting Company's emissions report for the Greenhouse Gas (GHG) Program identified above; and to confirm compliance with the rules, principles and monitoring requirements of the Program; and to verify that the reported emissions figures and associated information are compliant and accurate to within the agreed Materiality threshold.
Responsibilities:	The Reporting Company (named above) is solely responsible for the preparation and reporting of GHG Emissions for the purposes of the GHG Program (named above); for any information and assessments that support the reported data; for determining the Company's objectives in relation to GHG information and for establishing and maintaining appropriate performance management and internal control systems from which the reported information is derived. In accordance with the verification contract dated 2018 it is the responsibility of BSI Group Eurasia Certification Services Inc to form an independent opinion, based on the examination of information and data presented in the Emissions Report, and to report that opinion to the Company. We will also report if, in our opinion (see Annex 2): • any information or assessments relating to the disclosed data are inconsistent with the verification findings; or • the verification team has not received all the information and explanations that it requires to conduct its examination; or • we become aware of additional information, the omission of which may result in the reported data being materially misstated or misleading. Without qualifying our Opinion, we may also report to the Company any opportunities identified for improvement in the robustness of emissions accounting and reporting processes (these are identified in Annex 2).
Work performed & basis of the opinion:	We conducted our examination having regard to the reference documents 1-8 outlined below. This involved examining, on a test basis, evidence to give us limited assurance that the amounts and disclosures relating to the data have been properly prepared in accordance with the rules and principles of ISO14064-1:2006, as outlined in reference documents A-8 below. In testing the emissions accounting and reporting processes, we examined elements at both entity consolidation level and a selection of local facilities. This examination also involved assessing where necessary estimates and judgments made by the Company in preparing the data and considering the overall adequacy of the presentation of the data in the Emissions Report.
Reference documents cited:	Conduct of the Verification 1) ISO 14065:2007 - Requirements for GHG validation and verification bodies for use in accreditation and other forms of recognition 2) ISO 14064-1:2006 - Part 3 - Specification with guidance for the validation and verification of greenhouse gas assertions Rules etc. of the GHG Program A) ISO14064-1:2006 - Part 1 - Specification with guidance at organizational level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals



bsi.



ANNEX 2 - ISSUES ARISING FROM THE VERIFICATION THAT ARE REQUIRED TO BE REPORTED	
A.	Material Non-Conformances with Reporting Protocols etc and/or Material Mis-statement
A1	
A2	
A3	
A4	
A5	
A6	
A7	
A8	
A9	
A10	
B.	Other improvement opportunities (e.g. to aid information system robustness, transparency etc.)
B1	
B2	
B3	
B4	
B5	
B6	
B7	
B8	
B9	
B10	



EKLER

EK3

Polisan Holding GRI Sürdürülebilirlik Raporu Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Haritası



- Üst Yönetim Mesajları,
- Polisan Holding Hakkında,



- İş Sağlığı ve Güvenliği,
- Yaşanabilir Bir Çevre İçin,
- Kimyasalların Yönetimi,
- Polisan Kansai Boya'da İnovasyon,
- Polisan Kimya'da İnovasyon,



- Sosyal Sorumluluk Projelerimiz Ve Sponsorluklarımız
- Etik ve Dürüstlük,



- Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz,
- Polisan Holding'de Atıksu Yönetimi,
- Polisan Kansai Boya'da İnovasyon,
- Polisan Kimya'da İnovasyon,
- Polisan Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi,



- Üst Yönetim Mesajları,
- Polisan Holding Hakkında,
- Polisan Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi,



- Üst Yönetim Mesajları,
- Polisan Holding Hakkında,
- Dünya Standartlarında Yeni Üretim Ve Depolama Tesisi,
- Polisan Kansai Boya'da İnovasyon,
- Polisan Kimya'da İnovasyon,
- Süreç Yönetimi,
- Verimlilik Odaklı Projelerimiz,
- Proje ve Yatırımlarımız,



- Etik ve Dürüstlük,
- İnsan Kaynakları,



- Üst Yönetim Mesajları,
- Dünya Standartlarında Yeni Üretim Ve Depolama Tesisi,
- Polisan Kansai Boya'da İnovasyon,
- Polisan Kimya'da İnovasyon,
- Yaşanabilir Bir Çevre İçin,
- Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz,
- Verimlilik Odaklı Projelerimiz,
- Proje ve Yatırımlarımız,



- Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz,
- Yaşanabilir Bir Çevre İçin,
- Verimlilik Odaklı Projelerimiz,
- Dünya Standartlarında Yeni Üretim Ve Depolama Tesisi,
- Polisan Kansai Boya'da İnovasyon,
- Polisan Kimya'da İnovasyon,
- Polisan Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi,



- Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz,
- Polisan Holding'de Atıksu Yönetimi,



- Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz,



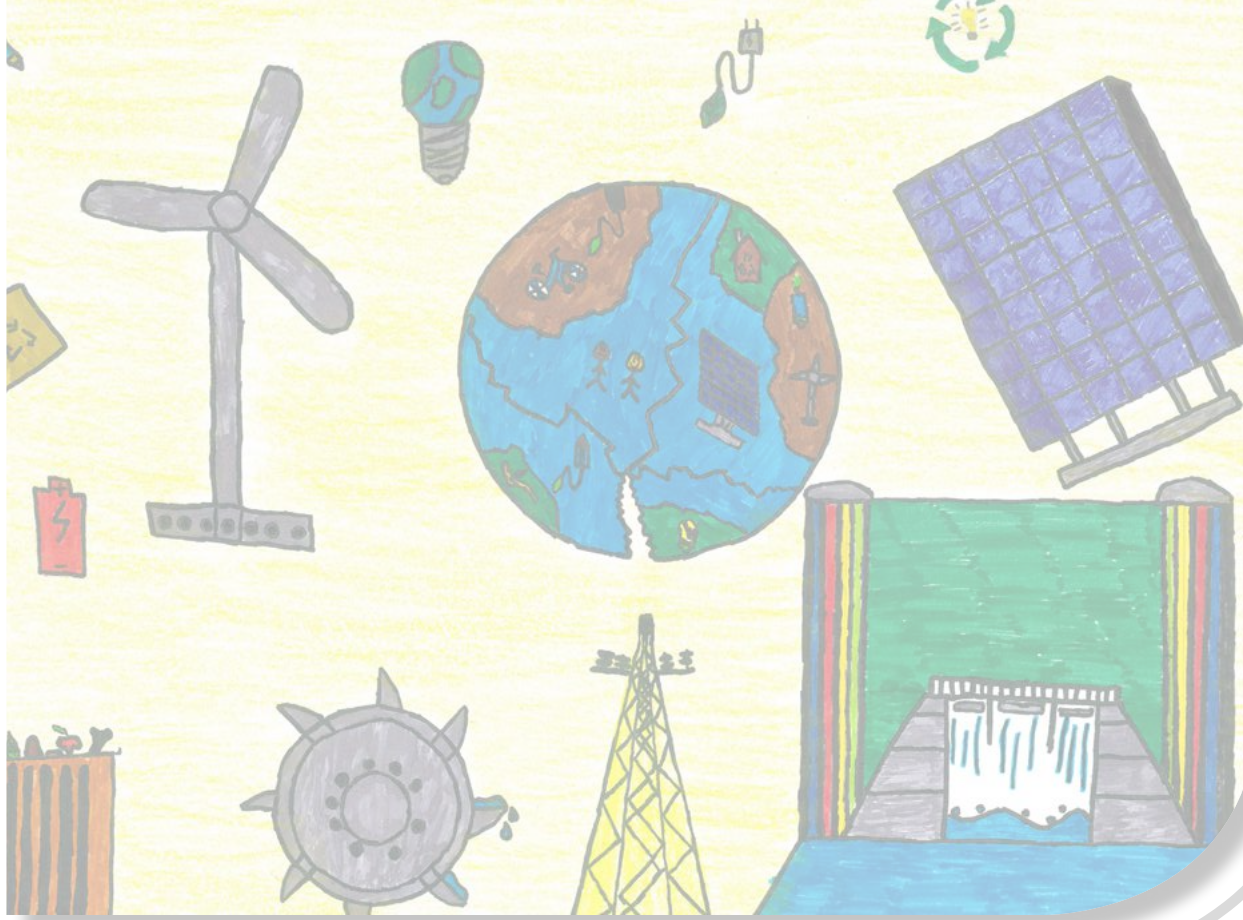
- Etik ve Dürüstlük,
- Etik Değerlerimiz,
- İnsan Kaynakları,



- Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz.



GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ



GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ



GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	Kurumsal Profil		
	102-1	Kuruluşun Adı	Polisan Holding A.Ş.
	102-2	Birincil Markalar, Ürünler ve Hizmetler	Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.8 (Bölüm: Genel Bakış)
	102-3	Kuruluşun Genel Merkezinin Bulunduğu Yer	İçerenköy Mah. Ali Nihat Tarlan Cad. No:86 Ataşehir 34752 İstanbul
	102-4	Kuruluşun Faaliyet Gösterdiği Ülke	Dilovası Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Liman Caddesi No. 7 Dilovası, Kocaeli, Türkiye
	102-5	Mülkiyetin ve Kanuni Yapının Niteliği	Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.8 (Bölüm: Genel Bakış)
	102-6	Hizmet Verilen Pazarlar	Polisan Kansai Boya için; Irak, Türkmenistan, Rusya, BAE, Kıbrıs, Suudi Arabistan, Bulgaristan, Fransa, Kosova, Nahcivan, Hollanda, İsrail, Tacikistan, Yunanistan, Azerbaycan, Romanya, Özbekistan, Diğer (Çek, Gürcistan, Türkiye (ihraç kayıtlı)) Polisan Kimya için; Türkiye, Mısır, Moldova, Bulgaristan, Yunanistan, Avustralya, İsrail, Sırbistan, Şili, Birleşik Arap Emirlikleri, Cezayir, Gürcistan, Suriye, Romanya, Kuzey Irak, Kuzey Kıbrıs, Sudan, Özbekistan, Kosova
	102-7	Kuruluşun Ölçeği	Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.9-10 (Bölüm: 2018 Yılı Finansal ve Operasyonel Görünüm) Çalışan Profilimiz, s.121
	102-8	Çalışanlar ve Diğer İşçiler İle İlgili Bilgi	Çalışan Profilimiz, s.121
	102-9	Tedarik Zinciri	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.44, 50, 51
	102-10	Kuruluş ve Tedarik Zinciriyle İlgili Gerçekleşen Değişiklikler	Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.11 (Bölüm: Dönüm Noktaları) Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.18 (Bölüm: Polisan Holding A.Ş. Yönetim Kurulu)

Özel durum açıklamaları için, GRI Hizmetleri GRI içerik endeksinin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ile 102-49 arasındaki açıklamaların referanslarının raporun gövdesindeki uygun bölümlerle aynı zamanda olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet, raporun İngilizce versiyonunda gerçekleştirilmiştir.

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	102-11	İhtiyati Yaklaşım veya İhtiyatlılık İlkesi	Kimyasalların Yönetimi, s.115, 116 AR-GE ve İnovasyon, s.63, 77 Süreç Yönetimi, s.37, 38, 39 İş Sağlığı ve Güvenliği, s.128 Yaşanabilir Bir Çevre İçin, s.102 Etik ve Dürüstlük, s.28 Polisan Holding olarak Düşük Karbon Kahramanı Ödülüne Layık Görüldük, s.19
	102-12	Dış İnisiyatifler	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22
	102-13	Dernek Üyeliği	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.31 (Bölüm: Üyeliklerimiz) Denizlerin, Kıyıların ve Su Varlıklarının Korunması, s.22
	Strateji		
	102-14	En Üst Düzey Karar Mercii Beyanı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, s.5, 6 CEO Mesajı, s.7 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.54-55 (Bölüm: Politikalarımız)
	102-15	Kritik Etkiler, Riskler ve Fırsatlar	Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.92-93 (Bölüm: Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması) Süreç Yönetimi, s.37, 38, 39 Polisan Holding Denetim Başkanlığı; https://www.polisanholding.com/denetim-baskanligi.html
	Etik Kurallar ve İlkeler		
	102-16	Değerler, İlkeler, Standartlar ve Davranış Normları	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.14, 53, 54, 55 (Bölümler: Değerlerimiz, Etik Değerlerimiz, Politikalarımız) Etik ve Dürüstlük, s.28 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.28
	102-17	Etik İle İlgili Tavsiye ve Endişe Mekanizmaları	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.28 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzluk İhlallerinin Bildirimi, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kurallarının İhlali ve Sonuçları, Usulsüzlük ve Güvenlik İhlalleri Değerlendirme Komitesi) Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürü, İhlal Bildirimleri)

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	Yönetim		
	102-18	Yönetim Yapısı	Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.8 (Bölüm: Genel Bakış)
	102-20	Ekonomik, Çevresel ve Sosyal Konular için Üst Düzey Sorumluluk	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.41 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Yönetimimiz)
	Paydaş Katılımı		
	102-40	Paydaş Gruplarının Listesi	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.30
	102-41	Toplu İş Sözleşmesi Anlaşmaları	Toplu İş Sözleşmeleri, s.125
	102-42	Paydaşların Belirlenmesi ve Seçilmesi	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.30-33
	102-43	Paydaş Katılımı Yaklaşımı	Paydaş İlişkileri ve Öncelikli Konular, s.30-33
	102-44	Kilit Konular ve Kaygılar	Öncelikli Konular, s.32, 33
	Raporlama		
	102-45	Konsolide Bilançolara veya Eşdeğer Belgelere Dâhil Edilen Bütün Kurumlar	Rapor Hakkında, s.2 Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.9-10 (Bölüm: 2018 Yılı Finansal ve Operasyonel Görünüm)
	102-46	Rapor İçeriği ve Konu Sınırlarının Tanımlanması	Rapor Hakkında, s.2 İçindekiler, s.3 Öncelikli Konular, s.32, 33 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.54-55 (Bölüm: Politikalarımız)
	102-47	Öncelikli Konuların Listesi	Öncelikli Konular, s.32, 33
	102-48	Önceki Raporlara Göre Yeniden Düzenlenen Bilgi	Polisan Holding’te Atık Yönetimi, s.103, 104 Enerji Yönetimi, s.112 Ekonomik Performans Göstergeleri, s.137
	102-49	Raporlamadaki Değişiklikler	Kapsamda ve/veya Görünümde Önemli Değişiklikler Yoktur.
	102-50	Raporlama Periyodu	1 Ocak ve 31 Aralık, 2018
	102-51	Önceki Raporun Tarihi	1 Ocak ve 31 Aralık, 2017
	102-52	Raporlama Sıklığı	Yıllık
	102-53	Rapor ve İçeriği ile İlgili Sorular İçin İletişim Bilgileri	Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü, yss@polisan.com.tr
	102-54	GRI Standartlarına Göre Seçilen Uyumluluk Seçeneği	Rapor, GRI Standartlarının “Temel” Düzeyine Uyumlu Olarak Hazırlanmıştır.
	102-55	GRI İçerik Dizini	GRI Standartları İçerik İndeksi, s.153-170

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	102-56	Dış Güvence	Polisan Holding olarak ISO 14064 Karbon Ayakizi Doğrulama Beyanı Belgesi'ni Almaya Hak Kazandık, s.118 Ek-1 Polisan Holding 2017 Karbon Ayakizi Doğrulama Beyanı, s.150 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.38 (Bölüm: Sera Gazı İzleme Planı Doğrulamamız) 3. Taraf Denetimler, s.40, 41 Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s. 96-196 (Bölüm: 2018 Yılı Konsolide Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetçi Raporu)
GRI 200: Ekonomik Standart Serileri			
	Ekonomik Performans		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.13 (Bölüm: Stratejik Önceliklerimiz)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.5-6 CEO Mesajı, s.7 Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.8 (Bölüm: Genel Bakış), Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.50 (Bölüm: Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler), Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.54, 55 (Bölüm: Politikalarımız)
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	2018 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.9 Ekonomik Performans Göstergeleri, s.137 Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.9 (Bölüm: Polisan Holding 2018 Kombine Finansal Sonuçları)
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1	Üretilen ve Dağıtılan Doğrudan Ekonomik Değer	2018 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.9 Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.9 (Bölüm: Polisan Holding 2018 Kombine Finansal Sonuçları)
	201-3	Kuruluşun Belirlenmiş Tazminat Planı Yükümlülüklerinin Kapsamı	Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.108 (Bölüm: Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar)
	201-4	Devletten Alınan Mali Yardım	Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.74 (Bölüm: Teşvikler) 2018 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.9 Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s. 37 (Bölüm: Turquality Destek Programı) TEYDEB Projelerimiz, s.66, 80

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması Ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.102 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.92 (Bölüm: Dünya Standartlarında Yeni Üretim ve Depolama Tesisi), Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Sponsorluklar, s.135 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Polisan Holding Politikalarımız)
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Üst Yönetim Mesajları, s.5, 6 CEO Mesajı, s.7 2018 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.9 Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız, s.118 Polisan Kansai Boya'da İnovasyon- AR-GE Harcamalarımız, s.67 Polisan Kimya'da İnovasyon- AR-GE Harcamalarımız, s.90
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1	Altyapı Yatırımlarının ve Desteklenen Hizmetlerin Gelişimi ve Etkisi	2018 Performansımızdan Öne Çıkanlar, s.9 Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız, s.118 LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız, s.61 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Sponsorluklar, s.135
Satınalma Uygulamaları			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Satınalma Yönetimi, s.45
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Süreç Yönetimi, s.37-41 Polisan Holding Genel Satınalma Şartları, s.45
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Tedarikçilerin Değerlendirilmesi, s.46 Nakliye Kaynaklı Müşteri Şikayetleri, s.52 Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19
GRI 204: Satınalma Uygulamaları 2016	204-1	Satın Alma Uygulamaları	Yerli Tedarikçi Oranlarımız, s.45 Yerli-Yabancı Tedarikçi Tonaj Bazında Alım Oranı, s.51

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
	Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız), Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürümüz), Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı, s.28
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.37 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız), Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.28 Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı, s.28 3. Taraf Denetimler, s.40, 41 Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s. 96-196 (Bölüm: 2018 Yılı Konsolide Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetçi Raporu) Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü, s.39 Usulsüzlük ve Güvenlik İhlalleri Değerlendirme Komitesi, s.28 Polimevzuat Takip Sistemi, s.39
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürümüz, Uygulama Aşamaları), Polisan Holding olarak ikinci kez Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne Girmeye Hak Kazandık, s.18 Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19 Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1	Yolsuzlukla ilgili Riskler için Değerlendirilen Operasyonlar	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.52 (Bölüm: Rüşvet ve Yolsuzluk Eylemleri İçin Başlıca Risk Alanları)
	205-2	Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Prosedürleri Hakkında İletişim ve Eğitim	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.52 (Bölüm: Eğitim), Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı, s.52 (Bölüm: Gözden Geçirilme),

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 300: Çevresel Standart Serileri			
	Malzemeler		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.102 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22 Kimyasalların Yönetimi, s.115, 116 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.39 (Bölüm: Çevre Etiketlerimiz),
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Polisan Holding'te Atık Yönetimi, s.103
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Geri Kazanım Türlerine Göre Tehlikeli Atık Miktarımız, s.104 ÇEVKO Tarafından Toplanan Atık Miktarı, s.106 Altıgen Ambalajdan Yuvarlak Ambalaja Geçiş, s.77 Polisan Holding olarak ikinci kez Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne Girmeye Hak Kazandık, s.18 Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19
GRI 301: Malzemeler 2016	301-2	Girdi Olarak Kullanılan Geri Dönüştürülmüş Malzemelerin Yüzdesi	Geri Dönüşümlü Malzeme, s.45 Çevreye Duyarlı Uygulamalarımız, s.53 LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız, s.61
	301-3	Geri Kazanılan Ürünler ve Ambalaj Malzemeleri	Polisan Holding'de Atık Yönetimi, s.104, 105, 106
	Enerji		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.102 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Enerji Yönetimi Politikamız),
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, s.37 Enerji Yönetimi, s.112 LEED Yeşil Bina Projemiz, s.61 Dijitalleşme ve Sürdürülebilir Üretim, s.59 Mix Center, s.70 Enerji Ölçüm Sistemi İyileştirmeleri, s.118 Sistem Destek Yönetimi, s.73

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, s.113 Çevresel Performans Göstergeleri- Enerji Tüketimi, s.113, 114 Polisan Holding olarak ikinci kez Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne Girmeye Hak Kazandık, s.18 Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19 TÜSİAD Sektörel Performans Değerlendirmemiz, s.18 Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22
			Çevresel Performansımız-Enerji Tüketimi, s.137
			Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Elektrik Tüketimi, s.112
			LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız, s.61 Isı Yalıtımı, s.69 Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, s.113 Yeni Reaktör Yatırımı Projesi, s.118 Yeni Nesil Kompresör Değişimi, s.118 Basınçlı Hava Sistemi İyileştirmeleri, s.118
			Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, s.64 Üretimde Kaynakların Sorumlu Kullanması, s.82
GRI 302: Enerji 2016	302-1	Kuruluş İçinde Tüketilen Enerji	Çevresel Performansımız-Enerji Tüketimi, s.137
	302-3	Enerji Yoğunluğu	Üretilen/Elleçlenen Ürün Başına Elektrik Tüketimi, s.112
	302-4	Enerji Tüketiminin Azaltılması	LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız, s.61 Isı Yalıtımı, s.69 Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, s.113 Yeni Reaktör Yatırımı Projesi, s.118 Yeni Nesil Kompresör Değişimi, s.118 Basınçlı Hava Sistemi İyileştirmeleri, s.118
	302-5	Ürün ve Hizmetlerin Üretilmesinde Gerekli Enerji Miktarının Azaltılması	Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, s.64 Üretimde Kaynakların Sorumlu Kullanması, s.82
	Su		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding'de Su ve Atıksu Yönetimi, s.107 Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.102 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, s.37 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız, s.21 LEED Yeşil Bina Projemiz, s.22 Denizlerin, Kıyıların ve Su Varlıklarının Korunması, s.22 Mix Center, s.70 Yeni Ürünlerimiz, s.78
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz-Atıklar ve Atıksu, s.110 Hedeflerimiz-Sürdürülebilirlik Performansımız, s.24, 25, 26 Hedeflerimiz- Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.85, 86 LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız, s.61 Polisan Holding olarak ikinci kez Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne Girmeye Hak Kazandık, s.18 Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19 TÜSİAD Sektörel Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi, s.18

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 303: Su 2016	303-1	Kaynak Bazında Toplam Su Çekimi	Yaşanabilir Çevre/ Polisan Holding'de Atıksu Yönetimi, s.107, 109
	303-3	Geri Dönüştürülen ve Yeniden Kullanılan Suyun Yüzdesi ve Toplam Hacmi	AR-GE Laboratuvarlarında Çevre Etkilerimizin İyileştirilmesi, s.82 Üretimde Kaynakların Sorumlu Kullanması, s.82
	Biyoçeşitlilik		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.102 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, s.37 Çevre Boyut Analizi, s.102
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz- Sürdürülebilirlik Performansımız, s.25
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-3	Korunan veya Restore Edilen Habitatlar	WWF-Türkiye'nin yürüttüğü Türkiye'nin Canı Kampanyası ile Biyoçeşitliliği Destekliyoruz, s.22
	Emisyonlar		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.102 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, s.37 Çevre Boyut Analizi, s.107 Karbon Ayak izi Raporlamamız, s.20 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız, s.21 Ek 1. Polisan Holding 2017 Karbon Ayakizi Doğrulama Beyanı, s.150 SEVESO ve Kapalı Dolum Projeleri, s.118 Kapalı Dolum Uygunluk Belgesi, s.118 Isı Yalıtımı, s.69 Avrupa Teknik Onayı (ETA), s.67 Akademik Çalışmalarımız, s.83 Polisan Holding olarak Düşük Karbon Kahramanı Ödülüne Layık Görüldük, s.19

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Hedeflerimiz-Enerji Yönetimi, s.113, 114 Hedeflerimiz-Sürdürülebilirlik Performansı, s.24, 25,26 Nakliye Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları Takibi, s.48 Çevreye Duyarlı Uygulamalarımız, s.53 TÜSİAD Sektörel Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi, s.18 Polisan Holding olarak ikinci kez Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne Girmeye Hak Kazandık, s.18 Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	Doğrudan Sera Gazı (GHG) Emisyonları (Kapsam 1)	Karbon Ayakizi Raporlamamız, s.20 Hesaplama Yöntemlerimiz, s.144
	305-2	Dolaylı Enerji Sera Gazı (GHG) Emisyonları (Kapsam 2)	Karbon Ayakizi Raporlamamız, s.20 Hesaplama Yöntemlerimiz, s.144
	305-4	Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu	Karbon Ayakizi Raporlamamız, s.20
	305-5	Sera Gazı (GHG) Emisyonlarının Azaltılması	Karbon Ayakizi Raporlamamız, s. 144 LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız, s.61 Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız, s.118 Çevreye Duyarlı Uygulamalarımız, s.53
Atıksu ve Atıklar			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.102 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, s.37 Polisan Holding'de Su ve Atıksu Yönetimi, s.107, 108 Polisan'da Atık Yönetimi, s.103 Çevre Boyut Analizi, s.102 Türkiye Material Marketplace Projesi ile Döngüsel Ekonomi, s.22 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporlamamız, s.21 Geri Dönüşümlü Malzeme, s.45 Temel Araştırmalar Laboratuvarımız, s.67 Mix Center, s.70 Hedeflerimiz- Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.85

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürekli Atıksu İzleme Sistemi, s.108 GEBKİM Endüstriyel Atıksu Arıtma Tesisi, s.108 Arıtma Teknolojileri Araştırmalarının Desteklenmesi, s.108 Hedeflerimiz- Atıklar ve Atıksu, s.110, 111 LEED Yeşil Bina Uygulamalarımız, s.61 AR-GE Laboratuvarlarında Çevre Etkilerimizin İyileştirilmesi, s.82 Çevresel Performans Göstergeleri, s.137 Polisan Holding olarak ikinci kez Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne Girmeye Hak Kazandık, s.18 Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19 TÜSİAD Sektörel Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi, s.18
GRI 306: Atıksu ve Atıklar 2016	306-1	Kalite ve Varış Yeri Bakımından Toplam Su Tahliyesi	Polisan Holding'de Su ve Atıksu Yönetimi, s.107, 109
	306-2	Tür ve Bertaraf Yöntemine Göre Toplam Atık Ağırlığı	Polisan Holding'de Atık Yönetimi, s.103, 104, 105, 106
	306-3	Önemli Ölçekte Sızıntı ve Döküntülerin Toplam Sayısı ve Hacmi	Raporlama döneminde herhangi bir çevre kazası yaşanmamıştır.
Uyum			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Süreç Yönetimi, s.37-40
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.37 ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, s.37 Polimevzuat Takip Sistemi, s.39 Yaşanabilir Bir Çevre İçin, s.102
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	TÜSİAD Sektörel Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi, s.18
GRI 307: Uyum 2016	307-1	Çevre Kanunu ve Düzenlemelerine Uyulmaması	Raporlama döneminde herhangi bir çevre cezası alınmamıştır.

GRİ STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Satınalma Yönetimi, s.45 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.44 Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.44
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, s.37 ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, s.37 ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.37 Nakliye Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları Takibi, s.48 Çevreye Duyarlı Uygulamalarımız, s.53 Güvenli Kimyasal Madde Taşımacılığı Performansı, s.116
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Tedarikçilerin Değerlendirilmesi, s.46 2018 Yılı Holding Denetim Planı, s.40 Süreç Yönetimi, s.37-40 Hedeflerimiz- Tedarik Zinciri Yönetimi, s.56-58 Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19 Polisan Holding olarak ikinci kez Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne Girmeye Hak Kazandık, s.18 TÜSİAD Sektörel Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi, s.18
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	308-1	Çevresel Kriterlerin Kullanılmasıyla Taranan Yeni Tedarikçiler	Tedarikçilerin Değerlendirilmesi, s.46 Kimyasalların Yönetimi, s.115, 116
GRI 400: Sosyal Standart Serileri			
İstihdam			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.37 İnsan Kaynakları, s.120

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 103: Yönetişim 2016	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.71- (Bölüm: Ödüller) Hedeflerimiz-İnsan Kaynakları, s.126, 127 Polisan Kansai Boya Sosyal Performans Göstergeleri, s.138 Poliport Kimya Sosyal Performans Göstergeleri, s.139 Polisan Kimya Sosyal Performans Göstergeleri, s.140 Polisan Holding Sosyal Performans Göstergeleri, s.141 Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	İşe Yeni Alınan Çalışanlar ve Çalışan Devri	İşe Yeni Alınan Çalışanlar, s.123
	401-2	Belirgin Operasyon Yerlerine Göre Geçici veya Yarı Zamanlı Çalışanlara Sağlanmayan ve Tam Zamanlı Çalışanlara Sağlanan Yan Haklar	Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.86- (Bölüm: İnsan Kaynakları Politikası) Polisan Holding 2018 Faaliyet Raporu , s.74- (Bölüm: Personel ve İşçi Hareketleri) Toplu İş Sözleşmeleri, s.125
	401-3	Doğum İzni	Sosyal Performansımız, s.142
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Üçlü Sorumluluk Taahhüdümüz, s.102 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, s.37 İş Sağlığı ve Güvenliği, s.128 Malzeme Depolama Koşullarının İyileştirilmesi, s.45 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.44 Satınalma Yönetimi, s.45
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	2018 Yılı Denetim Planı, s.40 Emniyetsiz Durum ve Davranış Sayısı, s.129 Müteahhit Gün Kayıplı Kaza Frekansları, s.129 Gün Kayıplı Kaza Frekansı, s.129 İş Kazası Ağırlık Hızı, s.129 Polisan Holding olarak ikinci kez Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne Girmeye Hak Kazandık, s.18 Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19 TÜSİAD Sektörel Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi, s.18

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-1	Toplam İşgücünün Resmi Müşterek Yönetim–İşçi Sağlık ve Güvenlik Komitelerinde Temsil Edilen Yüzdesi	İSG Kurulu'nun Temsil Ettiği Çalışan Sayısı, s.130 Toplu İş Sözleşmeleri, s.125
	403-2	Yaralanma Türü ve Kaza Sıklık Oranları, Meslek Hastalıkları, Kayıp Gün ve Devamsızlık ve İşle Bağlantılı Toplam Ölüm Vakası Sayısı	Müteahhit Gün Kayıplı Kaza Frekansları, s.129 Gün Kayıplı Kaza Frekansı, s.129 İş Kazası Ağırlık Hızı, s.129
	403-3	İş Kazası Oranı veya Meslek Hastalığı Riski Yüksek Olan Çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.128 Risk Yönetimi Çalışmalarımız, s.130
	403-4	Sendikalarla Yapılan Resmi Sözleşmeler Kapsamındaki Sağlık ve Güvenliğe İlişkin Konu Başlıkları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.130 Toplu İş Sözleşmeleri, s.125
Eğitim ve Öğretim			
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	İnsan Kaynakları, s.120
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Yönetim Sistemlerimiz, s.37 Performans ve Kariyer Yönetimi, s.122 Eğitim Yönetimi, s.124
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Çalışan Eğitimlerine Yapılan Yatırımlar, s.124 Toplam Eğitim Saati (Kişi-Saat), s.124 2018 Eğitim Programları Katılımcı Listesi, s.28 Süreç Yönetimi, s.37, 38, 39 Hedeflerimiz-Sürdürülebilirlik Performansımız, s.24, 25, 26 Polisan Shop Noktaları Özgün ve Farklı Çözümler Sunuyor, s.95 Güvenli Kimyasal Madde Taşımacılığı Performansı, s.116 Eğitimlerimiz, s.131 Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	Çalışan Başına Ortalama Yıllık Eğitim Saati	Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati, s.124

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
	Ayrımcılığın Önlenmesi		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding Etik İlkeler Kitapçığı, s.28 Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.14, 53, 54, 55 (Bölümler: Etik Değerlerimiz) Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikamız), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Polimevzuat Takip Sistemi, s.39
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1	Ayrımcılık Vakaları ve Alınan Düzeltici Önlemler	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.143 (Bölüm: İnsan Kaynakları Politikası)
	Çocuk İşçiliği		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.44
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	Etik ve Dürüstlük, s.28 Polisan Holding Genel Satınalma Şartları, s.45 Polimevzuat Takip Sistemi, s.39 3. Taraf Denetimler, s.40, 41 Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne İmzacı Olduk, s.22 Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1	Çocuk İşçiler Bakımından Belirgin Risk Taşıdığı Belirlenen Faaliyetler ve Tedarikçiler	Polisan Holding Tedarikçi ve İş Etiği Davranış Kuralları, s.44

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
	Yerel Topluluklar		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu , s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikası)
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.37 ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, s.37 ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, s.37 ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, s.37 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Beyanlarımız, s.21 Kimyasalların Yönetimi, s.115, 116 SEVESO ve Kapalı Dolum Projeleri, s.118 Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması, s.128, 130
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Kapalı Dolum Uygunluk Belgesi, s.118 Çevre İzinleri, s.108 Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-2	Yerel Topluluklar Üzerinde Belirgin Ölçekte Mevcut ve Olası Olumsuz Etkileri Olan Operasyonlar	Yerel Topluluklar Üzerinde Belirgin Ölçekte Mevcut ve Olası Olumsuz Etkileri Olan Operasyonlarımız Bulunmamaktadır.

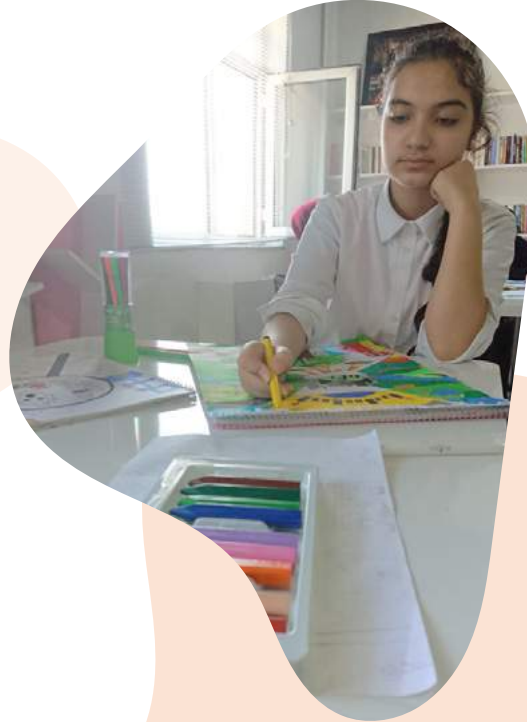
GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
	Müşteri Sağlık ve Güvenliği		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Sürdürülebilirlik Politikası) Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Polisan Kansai Boya Politikalarımız- Müşteri Memnuniyeti Politikamız) Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Polisan Kansai Boya Politikalarımız- Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız), Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Polisan Kansai Boya Politikalarımız- Laboratuvar Kalite Politikamız), Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Poliport Kimya Politikalarımız- Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız), Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Poliport Kimya Politikalarımız- Müşteri Memnuniyeti Politikamız), Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Poliport Kimya Politikalarımız- Büyük Endüstriyel Kaza Önleme Politikamız), Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Poliport Kimya Politikalarımız- Güvenlik Politikamız), Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Polisan Kimya Politikalarımız- Kalite, Sağlık, Emniyet ve Çevre Politikamız), Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Polisan Kimya Politikalarımız- Müşteri Memnuniyeti Politikamız), Polisan Holding 2017 Sürdürülebilirlik Raporu, s.55 (Bölüm: Polisan Kimya Politikalarımız- Büyük Endüstriyel Kaza Önleme Politikamız), Müşteri İlişkileri Prensiplerimiz, s.88
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, s.37 ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, s.37 ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, s.37 Müşteri, Tedarikçi ve İş Ortağı Memnuniyeti, s.88 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi, s.91 Polimevzuat Takip Sistemi, s.39
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Anket Çalışmaları, s.92 Anket Sonuçları, s.92 Verimlilik Odaklı Projelerimiz ve Yatırımlarımız, s.118 Kimyasalların Yönetimi, s.115, 116 Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Poliport Kimya olarak Sektörün En İyi %10'luk Diliminde Yer Aldık, s.19
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1	Sağlık ve Güvenlik Etkilerinin İyileştirme Amacıyla Değerlendirildiği Belirgin Ürün ve Hizmet Kategorileri	Süreç Yönetimi, s.37-40 Polisan Kansai Boya'da AR-GE ve İnovasyon, s.63,64 Polisan Kimya'da AR-GE ve İnovasyon, s.77, 81

GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Standardı	Göstergeler	GRI Alt Başlık	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI Standartlar Özel Bildirimlerde Karşılığı Olmayan Öncelikli Konular			
	Dijitalleşme		
GRI 103: Yönetişim 2016	103-1	Öncelikli Konuların Açıklaması ve Sınırları	Sistem Destek Yönetimi, s.73
	103-2	Yönetim Yaklaşımı	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, s.37 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, s.5, 6 Poliport Kimya Genel Müdür Röportaj Yazısı, s.13 Sistem Destek Yöneticisi Röportaj Yazısı, s.74 Sistem Destek Yönetimi, s.73 Polimevzuat Takip Sistemi, s.39
	103-3	Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Süreç Yönetimi, s.37-40 Dijitalleşme ve Sürdürülebilir Üretim, s.59, 60 Dijitalleşme Uygulamaları ile Yüksek Tedarik Zinciri Performansı, s.50 Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporumuza LACP Bronz Ödülü, s.18 Karbon Ayakizi Raporlamamız, s.20 Mix Center Dijitalleşme Çalışmaları, s.72 Yeni Nesil Mobil Uygulama Polipalette, s.95 Sosyal Medya Etkileşimimiz, s.96 Planlama Optimizasyonu, s.44 Polisan Kansai Boya'da Sevkiyat Yönetimi, s.48 Poliport Kimya'da Tedarik Zinciri Yönetimi- Dijitalleşme Çalışmalarımız, s.55 Sadakat Programları ve Ödeme Sistemleri, s.94 Güvenli Kimyasal Madde Taşımacılığı Performansı, s.116

Resimleri ile katkı sağlayan Polisan
Ortaokulu yetenekli ęrencilerine ve değerli
ęretmenlerine çok teęekkr ederiz.



Polisan Holding Sürdürülebilirlik Raporu sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmamaktadır. Bu raporda yer alan içerik ve bilgiler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak hazırlanmış olup, bu raporda yer alan bilgi ve içerik herhangi bir beyan, garanti ve/veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi raporda yer alan bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir. Şirket, yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm şahıslar ve kurumlar, bu raporda yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar.

Tasarım:

Brand Suite İstanbul Yayıncılık Danışmanlık
Organizasyon Reklam Yazılım ve Tic. Ltd. Şti.

Cihangir Mahallesi Yeni Yuva Sokak No. 18/3
Beyoğlu 34433 İstanbul
Tel: 0212 973 73 75
www.brandsuiteistanbul.com
info@brandsuiteistanbul.com

Rapor Hakkında Bilgi Edinmek,
Görüş ve Önerilerinizi İletmek İçin:

Polisan Holding Yönetim Sistemleri
ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü

Dilek SARIASLAN
d.sariaslan@polisan.com.tr
Tel: 0 262 679 71 00



2018

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Fabrika

Polisan Holding Dilovası Tesisleri
Dilovası Organize Sanayi Bölgesi
1. Kısım Liman Cad. No:7 Dilovası-Kocaeli
T: 0(262) 679 71 00 F: 0(262) 757 74 34

Genel Müdürlük

İçerenköy Mah. Ali Nihat Tarlan Cad.
No:86 34752 Ataşehir-İstanbul
T: 0(216) 578 56 00
F: 0(216) 573 77 97

www.polisanholding.com