

LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

Polisan Kansai Boya Temel Araştırmalar Laboratuvarı olarak politikamız; kimyasal test hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, sürekli eğitilen, becerisi geliştirilen ve yetkinliği sağlanmış uzman personeli ve teknolojinin gelişmesi sonucu ihtiyaç haline gelen değişimlere kaynakların sağlanması kabiliyeti ile hızlı şekilde cevap vererek ve kaliteyi en üst seviyede tutmaktadır,

Test hizmetlerinde Ulusal/Uluslararası ve/veya Güvenilir Kuruluşlar tarafından yayınlanmış test metotları kullanılmakta olup, test metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

Referans standartların uluslararası ve laboratuvarlar arası sisteme göre izlenebilirliğini temin ederek, laboratuvarlar arası karşılaştırmalar yoluyla güvenilirliğini ve yetkinliğini sürekli kılacak şekilde, tutarlı çalışmalarla doğru analiz sonuçları üreterek, müşterinin ihtiyaç duyduğu ölçüm belirsizliklerini ihmal etmeksizin en küçük seviyede tutmaktadır.

Bu amaçla, laboratuvarda TS EN ISO/IEC 17025:2017'ye uygun bir Laboratuvar Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve analiz çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.

Hızlılık, doğruluk, süreklilik, güven, eşitlik, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerinin topyekün uygulanması ve müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmalarını yapmaktır. Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

Polisan Kansai Boya Temel Araştırmalar Laboratuvarı'nın Üst Yönetimi olarak; Laboratuvar Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

22.08.2023

Kalite Kontrol ve Temel Araştırmalar
Laboratuvar Müdürü

Ezgi Kızılkonca Duran



AR-GE Merkezi Direktörü

İbrahim Erdoğuş



Genel Müdür



Polisan Kansai Boya Sanayi ve Ticaret AŞ

Genel Müdürlük • Headquarters
Hilltown Ofis, Aydınevler Mah. Siteler Yolu
Cad. 28 No:1/A 34854
Küçükyalı, MALTEPE / İSTANBUL
T: +90 216 578 88 00 • F: +90 216 577 66 11
polisankansai.com

Merkez / Fabrika • Headquarters / Factory
Demircilerosb. Mah. Refik Baydur Cad. No: 7/3
DİLOVASI / KOCAELİ
T: +90 262 679 60 00 • F: +90 262 606 03 70
İlyasbey VD: 836 006 3453
Ticaret Sicil No: 2880
Mersis No: 0-8360-0634-5300019
polisanboya@hs03.kep.tr

 Polisan
HOLDING

 KANSAI
PAINT